

أبرز إنجازات المركز
والأثر المترتب على تنفيذ توصياته وزياراته الميدانية
2025م

يعرض تقرير إنجازات المركز الوطني لحقوق الإنسان للعام 2025 المهام التي نفذتها مفوضيات وإدارات المركز الرصدية استناداً إلى الصلاحيات المناطة بها بموجب قانون المركز الوطني لحقوق الإنسان رقم (51) لسنة 2006 م وتعديلاته خلال العام 2025م، وتشكل هذه المهام والأنشطة إحدى مدخلات التقرير السنوي الثاني والعشرين لعام 2025م.

أولاً: إنجازات مفوضية الحماية

مفوضية الحماية وتتكون من الإدارات التالية :

إدارة الفئات الأكثر حاجة للحماية، إدارة الحقوق الاقتصادية والاجتماعية، إدارة الحقوق المدنية والسياسية، إدارة الآليات الدولية

أولاً: محور الرصد.

محور الرصد

المرأة.

- رصد أوضاع حقوق المنتفعات في دار آمنة للنساء المعرضات للخطر في العاصمة عمان.
- رصد أوضاع حقوق المنتفعات في دار المحبة التابعة لمؤسسة الأميرة تغريد في محافظة العقبة.
- رصد أوضاع حقوق المنتفعات في دار الوفاق الأسري في محافظة العقبة.
- رصد أوضاع حقوق المنتفعات في دار كرامة لضحايا الاتجار بالبشر في محافظة العاصمة.

الطفل.

- رصد حادثة حرق الطفل محمد في مدرسة خالد بن الوليد الثانوية للبنين من خلال تنفيذ زيارة رصدية للمدرسة، ومستشفى البشير، ومركز تربية وتأهيل أحداث عمان.
- رصد أوضاع الأطفال في نزاع مع القانون في نظارتي الأحداث الذكور والإناث في محافظة العقبة.
- رصد أوضاع الأطفال في نزاع مع القانون في دار تربية وتأهيل الأحداث في مادبا مرتين في السنة.
- رصد أوضاع الأطفال المنتفعين في قرى الأطفال الأردنية في محافظتي العاصمة عمان والعقبة.
- رصد أوضاع الأطفال في مركز رعاية وتأهيل المتسولين في العاصمة عمان.
- رصد مراكز رعاية وتأهيل المتسولات في محافظتي العاصمة والزرقاء.
- رصد أوضاع حقوق الأطفال المنتفعين في دار رعاية الفتيان في محافظة مادبا مرتين في السنة.

الأشخاص ذوي الإعاقة.

- رصد أوضاع حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في مركز السوسنة للتربية الخاصة في محافظة العاصمة.
- رصد مركز الظليل للرعاية والتأهيل ذوي الإعاقة في محافظة الزرقاء.
- رصد مدرسة عبدالله بن مكتوم المختلطة للمكفوفين في محافظة العاصمة عمان.
- رصد المركز الوطني للتوحد في محافظة الزرقاء.
- رصد مركز التأهيل والتشغيل المهني لذوي الإعاقة في محافظة الزرقاء.
- كبار السن.
- رصد أوضاع حقوق كبار السن في دار السلام لرعاية كبار السن في العاصمة عمان.
- رصد دار الأمل للمسنين في العاصمة عمان.
- رصد مركز وادي الشتا لرعاية المسنين في العاصمة عمان.
- رصد دارات سمير شما لرعاية كبار السن في العاصمة عمان مرتين في السنة.
- رصد دار الزهراء للمسنين في العاصمة عمان.
- رصد بيت الزيارة للمسنات في الفحيص.
- رصد بيت العناية الإنسانية في الفحيص.
- رصد مركز الأميرة منى للمسنات في محافظة الزرقاء.
- رصد دائرة البر لكبار السن في محافظة إربد.
- رصد دار الضيافة للمسنين في العاصمة عمان.
- رصد نادي وادي الحداة للمسنين في العاصمة عمان.
-
- الأثر المتحقق بناءً على توصيات المركز والزيارات الرصدية الميدانية للفئات الأكثر حاجة للحماية:
- رصد المركز الوطني التشريعات النازمة لحقوق المرأة، وتبين استجابة الحكومة لتنفيذ العديد من توصياته الواردة في التقارير السنوية وفي المخاطبات الرسمية منها قانون اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة (1)، إذ أصدر المركز كتاباً للجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة دعم فيه إصدار مشروع

القانون آنذاك(2)، وتم إقرار هذا القانون لغايات تعزيز دور اللجنة الوطنية لشؤون المرأة في حماية وتعزيز حقوق المرأة.(3)

- وكما استجابت الحكومة للملاحظات والتوصيات ذات العلاقة(4) والمتمثلة في إصدار الأنظمة النازمة(5) لعمل قانون التنمية الاجتماعية رقم (4) لسنة 2024م(6) والتي من شأنها تعزيز وحماية حقوق المرأة، إذ صدرت متطلبات تجديد ترخيص مزاولة مهنة العمل الاجتماعي لسنة 2025م(7)، وتعليمات اعتماد الجهات التدريبية والبرامج والمدربين في مجال مهنة العمل الاجتماعي لسنة 2025م(8)، وتعليمات الانتقال من تصنيف مهني إلى آخر لسنة 2025م.(9)
- رصد المركز دار استضافة وتأهيل النساء المعرضات للخطر " آمنة " في 16/2/2025م ولاحظ المركز استجابة وزارة التنمية الاجتماعية إلى تنفيذ توصياته الواردة في كتاب المخاطبة(10) وفي تقريره السنوي والمتمثلة في توسعة دار آمنة لزيادة الطاقة الاستيعابية، إذ بدأ العمل على توسعة الدار لزيادة الطاقة الاستيعابية لتصل إلى 40 منتفعة بعد أن كانت الطاقة الاستيعابية 28 للعمل على الحد من تحويل الحالات التي تدخل ضمن اختصاص الدار إلى أقسام الطوارئ في دار الوفاق الأسري مؤقتاً لحين وجود شاغر في دار آمنة عند بلوغه الطاقة الاستيعابية، وتجهيز مختبر الحاسوب وتزويده بتسعة أجهزة، وزيادة الكوادر البشرية في الدار.
- رصد المركز دار الوفاق الأسري في محافظة العقبة بتاريخ 7/5/2025م ولاحظ تطورات تعكس حماية وتعزيز حقوق المنتفعات والمتمثلة في إعادة 110 من المنتفعات إلى أسرهن مع توفير فرص عمل لبعض منهن، واستحداث جهاز إنذار من الحرائق، إضافة إلى تدريب الكوادر البشرية والمنتفعات حول

(2) صدر كتاب رقم تاريخ ح أ/704/1-4 تاريخ 8/8/2024م

وبشكل هذا القانون تطوراً ملحوظاً في هذا الإطار واستجابة أيضاً لتوصية لجنة القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة للأردن بسن قانون (3) خاص للجنة يعزز استقلاليتها.

(4) أنظر التقرير السنوي الواحد والعشرين لحالة حقوق الإنسان في المملكة الأردنية الهاشمية لعام 2024م.

(5) الأنظمة وفق أحكام المواد (5/أ)، (8)، (12/ب)، (13/ب)، (14/ب)، (15/ب)، (26) من قانون التنمية الاجتماعية رقم (4) لسنة 2024م.

(6) نشر في الجريدة الرسمية عدد رقم (5916) صفحة (1651) تاريخ 24/3/2024م.

(7) صدرت في الجريدة الرسمية رقم 5999 تاريخ 1/7/2025م

(8) صدرت في الجريدة الرسمية رقم 5999 تاريخ 1/7/2025م

(9) صدرت في الجريدة الرسمية رقم 5999 تاريخ 1/7/2025م

(10) بموجب كتاب رقم (ح أ/387/18) تاريخ 29/4/2024م.

الإسعافات الأولية، وإعداد خطة طوارئ من قبل مديرية الدفاع المدني في العقبة، وتنفيذ عدد من المشاريع مثل صناعة الأطعمة، وصناعة الشمع، والزراعة، والبيوت البلاستيكية داخل الدار، وتنفيذ أنشطة متنوعة لا منهجية في الدار كالفسيخاء، وإعادة التدوير، وصناعة الشمع والزراعة، وتوفير الترتيبات التيسيرية المخصصة لذوي الإعاقة الحركية.

- رصد المركز دار كرامة لضحايا الاتجار بالبشر، وقد أشاد باستجابة الحكومة لتنفيذ توصيته المتمثلة في تفعيل صندوق مساعدة ضحايا الاتجار بالبشر، وتطوير البيئة المادية للدار، إذ تم خلال عام 2024م وحتى نهاية عام 2025م تأمين شراء سبع تذاكر سفر من أموال الصندوق لغايات تأمين العودة الطوعية الآمنة لهم إلى بلادهم وبناء على طلبهم، وكما تم صرف سلفة مالية لوحدة مكافحة الاتجار بالبشر لغايات تأمين النفقات المستعجلة والضرورية المنصوص عليها في نظام الصندوق رقم 6 لسنة 2023م، وأن عدد من استفادوا من السلفة عام 2025م (16) ضحية اتجار بالبشر بما في ذلك الضحايا المحتملين. (11)

- الطفل:

- رصد المركز التشريعات النازمة لحقوق الطفل، وتبين استجابة الحكومة لتنفيذ العديد من توصياته منها إصدار الأنظمة والتعليمات النازمة (12) لعمل قانون التنمية الاجتماعية رقم (4) لسنة 2024م (13) التي من شأنها تعزيز وحماية حقوق الطفل، إذ صدر نظام ترخيص جمع التبرعات رقم (24) لسنة 2025م، وتعليمات إجراءات الحصول على رخصة مزاولة مهنة العمل الاجتماعي لسنة 2025م (14)، وتعليمات متطلبات تجديد رخصة مزاولة مهنة العمل الاجتماعي لسنة 2025م (15)، وتعليمات اعتماد الجهات التدريبية والبرامج والمدرسين في مجال مهنة العمل الاجتماعي لسنة 2025م. (16)

(11) كتاب وزارة العدل الوارد للمركز الوطني رقم 218/ب/5/17 تاريخ 2026/1/7م

(12) الأنظمة وفق أحكام المواد (5/أ)، (8)، (12/ب)، (13/ب)، (14/ب)، (15/ب)، (26) من قانون التنمية الاجتماعية رقم (4) لسنة 2024م.

(13) نشر في الجريدة الرسمية عدد رقم (5916) الصفحة (1651) تاريخ 2024/3/24م.

(14) نشر في الجريدة الرسمية رقم (5999) الصفحة رقم (3252) تاريخ 2025/7/1م.

(15) نشر في الجريدة الرسمية رقم (5999) الصفحة رقم (3257) تاريخ 2025/7/1م.

(16) والمنشور بالجريدة الرسمية عدد رقم (5999) على الصفحة (3258) تاريخ 2025/7/1م.

- رصد المركز جمعية قرى الأطفال الأردنية (SOS) في محافظة العقبة، وقد لاحظ تنفيذ توصياته(17) المتمثلة في زيادة الكادر الوظيفي بين مقدمات رعاية، واختصاصية نفسية، ومنسقي برامج تعليمية ومحلية، ورعاية أسرية وغيره.
- رصد المركز قرى الأطفال الأردنية (SOS) في العاصمة عمان، ولاحظ استجابة الجمعية(18) لتوصياته بتعيين اختصاصي نفسي، وتحويل الحالات عند الحاجة، وضمان كفاية مقدمات الرعاية، وتوفير بيئة مناسبة للأطفال ذوي الإعاقة، إلى جانب تدريب الكوادر لضمان حماية الفئات المستهدفة، وتلبية احتياجاتهم.
- رصد المركز الوطني مركز رعاية وتأهيل المتسولين، ولاحظ المركز استجابة وزارة التنمية لتوصية المركز، وإقدامها على نقل مركز رعاية وتأهيل المتسولين الذكور في مادبا، وافتتاح المركز الجديد في عمان مجهزاً بالكامل ابتداء من 2025/1/1م، ما يعالج كافة الملاحظات المتعلقة بالمبنى السابق، ويعكس التزام الوزارة بتحسين بيئة الرعاية، وحماية حقوق الفئات الأكثر حاجة.(19)
- رصد مركز تعديل السلوك وإعادة تأهيل الأطفال الواقع في محافظة الزرقاء، وسجل المركز توصياته، كما تلقى رداً من وزارة التنمية الاجتماعية على كتابه رقم (ش ق/1401/3) تاريخ 2025/1/23م، الذي تضمن ما يلي: مخاطبة وزير الصحة لانتداب طبيب آخر للمركز، ووضع خطة للبرامج اللامنهجية، والأنشطة الترفيهية مع توفير أدواتها، وقاعة حاسوب، إضافة إلى أطباء واختصاصيين نفسيين. كما تم إبرام اتفاقيات مع وزارة التربية والتعليم، ومركز العدل، والجمعيات المحلية، ومديرية الأمن العام لتقديم الخدمات العلاجية، والقانونية، والتوعوية.
- رصد المركز نظارة الأحداث الذكور والإناث في محافظة العقبة ولاحظ المركز استجابة مديرية الأمن العام لتوصياته الواردة في تقاريره الرصدية، والسنوية، والمخاطبات الرسمية الصادرة عنه(20) والتي من شأنها تحسين وتطوير الخدمات المقدمة للأطفال في نزاع مع القانون في النظارات، ولعل من أبرز التطورات الإيجابية منها : أ) وجود خمس أسرة مجهزة بفرش وأغطية مرتبة ونظيفة ومريحة، مع

(17) تقرير الزيارة الرصدية الميدانية إلى جمعية قرى الأطفال الأردنية (SOS) في محافظة العقبة، بتاريخ 2025/5/4م.

(18) بموجب كتاب صادر عن جمعية قرى الأطفال الأردنية بكتاب رقم (2025/sos/140) تاريخ 2025/1/30م،

كتاب صادر عن وزارة التنمية الاجتماعية للمركز الوطني لحقوق الإنسان رقم (ش ق/17744/3) تاريخ 2025/10/21م (19)

(20) كتاب صادر عن المركز الوطني لحقوق الإنسان لمديرية الأمن العام رقم (ح أ/18/496) تاريخ 2024/6/2م

استحداث مكان للاستحمام داخل النظارة يراعي خصوصية الحدث. ب) تحسن مستوى العناية بالنظارة والجدران المطلية بألوان مريحة نفسياً، مع توفير تهوية وإضاءة مناسبة.

- رصد المركز أوضاع وحقوق الأطفال ذوي الإعاقة في التعليم من خلال الزيارة الرصدية لمدرسة عبد الله بن مكتوم الثانوية المختلطة للمكفوفين في لواء ماركا، ويؤكد المركز الوطني استجابة وزارة التربية والتعليم لمجموعة من توصياته المتضمنة توفير خط ساخن للشكاوى، وتنظيم النقل المدرسي بحافلات مخصصة أو شركات خاصة، وتنفيذ برامج تدريبية للمعلمين تشمل برايل، ومهارات الحركة والتنقل، إضافة إلى برامج التنمية المهنية العامة.

- رصد المركز الوطني حادثة حرق الطفل محمد الحميدي في مدرسة خالد بن الوليد، ويؤكد المركز الوطني استجابة وزارة التربية والتعليم لتوصياته المتمثلة في وجود خدمات إرشادية في المدرسة، وتعزيز بيئة مدرسية آمنة، وتدريب المرشدين والمعلمين على حماية الطفل، وتطبيق تعليمات الانضباط، وتنفيذ برامج التوعية لمكافحة العنف والتمتر، وإلزام المدارس بصناديق الإسعافات الأولية.(21)

- خاطب المركز رئاسة الوزراء بشأن مخرجات الجلسة الحوارية حول الكلاب الضالة، وتلقى المركز رداً من رئاسة الوزراء على كتابه(22) تضمن كتاب وزارة الإدارة المحلية (ر/1/46900) تاريخ 2025/12/3م، ما يلي: استعداد الوزارة والبلديات للمشاركة في وضع خطة وطنية شاملة بالتعاون مع الجهات المعنية والرقابية، وتخصيص 19 موقعاً لإنشاء مراكز إيواء قيد التنفيذ، وإنشاء قاعدة بيانات وطنية، وبرنامج تدريب للعاملين على الإمساك والرعاية (تم تدريب 22 عاملاً من 4 بلديات)، واستخدام نظامي وزارة الزراعة الإلكترونيين لرصد الأمراض والإبلاغ النقاغلي، مع استمرار البلديات في إدارة النفائات داخل حدودها.

- الأشخاص ذوو الإعاقة:

- رصد المركز استجابة الحكومة لتوصيته المتمثلة في توفير وسائل نقل عامة مهيأة للأشخاص ذوي الإعاقة، إذ استجابت وزارة النقل من خلال توفير ثمانى حافلات نقل ركاب ضمن مشروع "الباص

(21) بكتاب رقم (39675/2/26) تاريخ 2025/8/13م،

(22) رد رئاسة الوزراء بكتاب رقم (2/7528/18/11/1) تاريخ 2025/12/8م

السريع" على خط مسير عمان - مأدبا الأمر الذي يخدم الأشخاص ذوي الإعاقة، وكبار السن كون هذه الحافلات مهياة لاستخدام الأشخاص من ذوي الإعاقة.

- رصد المركز مركز السوسنة للتربية الخاصة، وسجل عدداً من التوصيات قدمها لوزارة التربية والتعليم (23) متمثلة في تكثيف عمليات الرقابة على مراكز التربية الخاصة والخاضعة لإشرافها ورقابتها، الاستفادة من خبرات طواقم وزارة التنمية الاجتماعية وتجاربها في إدارة ملف مراكز التربية الخاصة والإشراف عليها، تحقيق الغاية التي من أجلها تم نقل اختصاص الإشراف على المؤسسات التعليمية للأشخاص ذوي الإعاقة وترخيصها من وزارة التنمية الاجتماعية إلى وزارة التربية والتعليم من خلال العمل على تبني برامج تعليمية وأكاديمية ومناهج موحدة لمراكز التربية الخاصة في المملكة وعدم الاكتفاء بالتوجيه فقط، وتدريب الكوادر العاملة في المراكز عليها، وقد تلقى المركز رداً من وزارة التربية والتعليم على توصياته، يفيد بأن الوزارة خاطبت مديرية إدارة التعليم الخاص للعمل على تنفيذ توصيات المركز.

- رصد مركز رعاية وتأهيل المتسولين الذكور، ولاحظ المركز استجابة الحكومة لتوصيته المتمثلة في نقل مركز رعاية وتأهيل المتسولين الذكور-مأدبا إلى محافظة العاصمة، وتهيئة بعض مرافق المبنى في العاصمة لذوي الإعاقة.

- رصد المركز معهد التدريب المهني المتخصص في تأهيل وتشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة في الزرقاء في 2025/12/8م. ولاحظ المركز تحسين وتطوير الخدمات المقدمة لهذه الفئة، والاستجابة لتوصيات المركز الواردة في تقاريره ومخاطباته السابقة حول ضرورة توفير برامج التدريب المهني في المناطق النائية المحرومة من الخدمات، من خلال تنفيذ برامج المشاغل المتنقلة التي تلبي احتياجات أبناء هذه المناطق. إذ يقدم المعهد في مدينة الأزرق برامج تدريبية متعددة (24)، بما يسهم في تمكين المتدربين من اكتساب مهارات عملية متوافقة مع احتياجات سوق العمل المحلي، ويعزز فرص التشغيل والدمج المهني والاجتماعي لهذه الفئة.

(23) رقم الكتاب الصادر من المركز لوزارة التربية والتعليم ح أ/434/18 تاريخ 2025/6/22م

(24) تشمل دورة التجميل، ودورة الزراعة وشبكات الري، ودورة الصناعات الغذائية كالمخللات والمعجنات.

- خاطب المركز رئاسة الوزراء بشأن مخرجات الجلسة الحوارية حول الكلاب الضالة، وتلقى المركز رداً من رئاسة الوزراء على كتابه(25) تضمن كتاب وزارة الإدارة المحلية (ر/1/46900) تاريخ 2025/12/3م، ما يلي: استعداد الوزارة والبلديات للمشاركة في وضع خطة وطنية شاملة بالتعاون مع الجهات المعنية والرقابية، وتخصيص 19 موقعاً لإنشاء مراكز إيواء قيد التنفيذ، وإنشاء قاعدة بيانات وطنية، وبرنامج تدريب للعاملين على الإمساك والرعاية (تم تدريب 22 عاملاً من 4 بلديات)، واستخدام نظامي وزارة الزراعة الإلكترونيين لرصد الأمراض والإبلاغ التفاعلي، مع استمرار البلديات في إدارة النفايات داخل حدودها.
-
- كبار السن:
- رصد المركز التشريعات النازمة لحقوق كبار السن، وتبين للمركز استجابة الحكومة للملاحظات والتوصيات ذات العلاقة(26)، والمتمثلة في إصدار الأنظمة النازمة(27) لعمل قانون التنمية الاجتماعية رقم (4) لسنة 2024م(28) التي من شأنها تعزيز وحماية حقوق كبار السن، فقد صدر نظام ترخيص جمع التبرعات رقم 24 لسنة 2025م، وتعليمات إجراءات الحصول على رخصة مزاولة مهنة العمل الاجتماعي لسنة 2025م (29)، ومتطلبات تجديد ترخيص مزاولة مهنة العمل الاجتماعي لسنة 2025م (30)، وتعليمات اعتماد الجهات التدريبية والبرامج والمدربين في مجال مهنة العمل الاجتماعي لسنة 2025م(31)، وتعليمات الانتقال من تصنيف مهني إلى آخر لسنة 2025م.(32)
- استجابة الحكومة لتوصية المركز، فقد قامت أمانة عمان الكبرى بتزويد محافظة مادبا بثمانى حافلات نقل ركاب ضمن مشروع "الباص السريع" على خط عمان - مادبا، في خطوة تهدف إلى تحسين

(25) رد رئاسة الوزراء بكتاب رقم (2/7528/18/11/1) تاريخ 2025/12/8م

(26) أنظر التقرير السنوي الواحد والعشرين لحالة حقوق الإنسان في المملكة الأردنية الهاشمية لعام 2024م.

(27) الأنظمة وفق أحكام المواد (5/أ)، (8)، (12/ب)، (13/ب)، (14/ب)، (15/ب)، (26) من قانون التنمية الاجتماعية رقم (4) لسنة 2024م.

(28) نشر في الجريدة الرسمية عدد رقم (5916) صفحة (1651) تاريخ 2024/3/24م.

(29) نشر في الجريدة الرسمية رقم (5999) الصفحة رقم (3252) تاريخ 2025/7/1م.

(30) صدرت في الجريدة الرسمية رقم 5999 تاريخ 2025/7/1م

(31) صدرت في الجريدة الرسمية رقم 5999 تاريخ 2025/7/1م

(32) صدرت في الجريدة الرسمية رقم 5999 تاريخ 2025/7/1م

خدمات النقل العام، وتيسير حركة التنقل، خاصة لفئة الأشخاص ذوي الإعاقة، وكبار السن، إذ تتميز هذه الحافلات بأنها مهيأة ومجهزة بشكل يضمن سهولة استخدامها من قبلهم، وتوفر لهم بيئة نقل آمنة ومريحة.

- الاستجابة لتوصية المركز في استجابة إنشاء أندية نهارية للمسنين في المملكة، فقد تم بتاريخ 2025/4/22م توقيع اتفاقية تعاون بين المجلس الوطني لشؤون الأسرة، وبلدية الزرقاء لإنشاء نادٍ نهارى لكبار السن في محافظة الزرقاء، بهدف توفير بيئة آمنة ومناسبة لقضاء أوقات فراغهم، وممارسة أنشطة تتوافق مع قدراتهم وخبراتهم الحياتية.
- رصد مركز الأمل للمسنين في العاصمة عمان (33) بتاريخ 26 كانون الثاني 2025م، وسجل خلالها عدداً من الملاحظات المتعلقة بالالتزام بالمعايير القانونية والتنظيمية الخاصة بدور رعاية المسنين، وخاطب على إثرها وزارة التنمية الاجتماعية بشأن هذه الملاحظات (34). ومن الجدير بالذكر أنه بتاريخ 19 شباط 2025م، صدر قرار وزيرة التنمية الاجتماعية بإغلاق مركز الأمل للمسنين نهائياً ابتداء من 2025/2/28م (35).
- نفذ المركز الوطني لحقوق الإنسان زيارة رصدية ميدانية إلى جمعية دارات سمير شما بتاريخ 9 شباط 2025م (36)، وسجل ملاحظاته وخاطب وزارة التنمية الاجتماعية بشأنها، ومن أبرز هذه الملاحظات، (أ) ضرورة رفع مبلغ شراء خدمات المسنين في دور رعاية كبار السن، لتغطية التكاليف الأساسية. (ب) البحث عن آليات للتخفيف أو الإعفاء من فواتير الكهرباء والمياه لدور الرعاية التي تشكل عبئاً مالياً عن دور الرعاية الاجتماعية بأكملها كونها تؤدي واجباً إنسانياً، من خلال دراسة إمكانية توقيع مذكرات تفاهم أو اتفاقيات بين الوزارة. (ج) استكمال إجراءات التنازل وترخيص باص الجمعية لدى دائرة الجمارك الأردنية الذي تم شراؤه بتمبرع قدمته وزارة التنمية الاجتماعية. وورد رد وزارة التنمية الاجتماعية

(33) تقرير الزيارة الرصدية الميدانية إلى مركز الأمل للمسنين في العاصمة عمان بتاريخ 26 كانون الثاني 2025م.

(34) بموجب كتاب صادر عن المركز الوطني لحقوق الإنسان لوزارة التنمية الاجتماعية بكتاب رقم (ح أ/18/120) تاريخ 2025/2/3م.

(35) بموجب كتاب وزارة التنمية الاجتماعية للمركز الوطني لحقوق الإنسان رقم (ش ق/3823/3) تاريخ 2025/2/27م، والمتضمن إغلاق دار الأمل للمسنين إغلاقاً نهائياً ابتداء من تاريخ (2025/2/28م) بناءً على رغبة مدير الدار، ولعدم تصويب الأوضاع خلال المهلة الممنوحة للدار، وسحب شهادة التسجيل.

(36) تقرير الزيارة الرصدية الميدانية لجمعية دارات سمير شما بتاريخ 9 شباط 2025م.

بكتاب رقم (ش ق/3/7648) تاريخ 2025/5/11م الذي تضمن الموافقة على رفع مبلغ شراء خدمات المسنين بمقدار (50) ديناراً ليصبح (330) ديناراً شهرياً لكل مسن، على أن يشمل هذا القرار كافة دور الرعاية العاملة بموجب اتفاقيات شراء الخدمات مع الوزارة، بهدف التخفيف من التكاليف الأساسية، وتحسين جودة الخدمات. وأشارت الوزارة إلى أن العلاقة التعاقدية المباشرة تتم بين الجمعية ومزود الخدمة، مؤكدة في الوقت ذاته استمرار جهودها لاستكشاف وتبني برامج وآليات تشجع على تقديم أشكال الدعم المادي، والمعنوي، والنفسي، والاجتماعي، والقانوني لقطاع دور رعاية المسنين، ضمن أولويات البرنامج التنفيذي لرؤية التحديث الاقتصادي، من خلال استحداث نظام المسؤولية المجتمعية وفق المادة (4/ح) من قانون التنمية الاجتماعية رقم (4) لسنة 2024م.

- رصد مركز الأميرة منى للمسنات في محافظة الزرقاء بتاريخ 19 شباط 2025م، وقد سجل المركز ملاحظاته، وخاطب بها وزارة التنمية الاجتماعية(37)، ورد رد وزارة التنمية الاجتماعية على كتاب المركز بكتاب رقم (ش ق/3/7645) بتاريخ 2025/5/11م، مؤكدة أخذ ملاحظات المركز بعين الاعتبار، ومتابعة تصويبها مع استمرار تقديم الخدمات المناسبة للمنتفعين، فقد تم توجيه مديرية التنمية الاجتماعية في الزرقاء لإبلاغ إدارة المركز بضرورة معالجة ملاحظات الصيانة العامة للمبنى، وتم رفع مبلغ شراء خدمات المسنين من 280 إلى 330 ديناراً شهرياً لكل مسن، شاملاً جميع دور الرعاية العاملة باتفاقيات مع الوزارة، مع تشجيع تخفيض التكاليف التشغيلية بالتنسيق مع مزودي الخدمات. كما أكدت الوزارة تبني برامج وآليات لدعم دور الرعاية بكافة أشكال الدعم، ضمن أولويات رؤية التحديث الاقتصادي، بما في ذلك استحداث نظام المسؤولية المجتمعية وفق المادة (4/ح) من قانون التنمية الاجتماعية رقم (4) لسنة 2024م

- رصد جمعية الأسرة البيضاء - دار الضيافة للمسنين في محافظة العاصمة عمان في منطقة الجريدة بتاريخ 19 آذار 2025م، وقد سجل المركز ملاحظاته حول الزيارة، وخاطب بها وزارة التنمية الاجتماعية(38)، وقد قامت الوزارة بناء على ذلك بالاستجابة لتوصيات المركز من خلال متابعة أوضاع الدار، ومنحها مهلاً لتصويب النقص في الكوادر والإجراءات، بما يعكس حرص الوزارة على

(37) كتاب مخاطبة صادر عن المركز لوزارة التنمية الاجتماعية رقم (ح أ/18/201) تاريخ 2025/3/11م.

(38) كتاب صادر عن المركز لوزارة التنمية الاجتماعية رقم (ح أ/18/249) تاريخ 2025/4/6م.

ضمان تقديم خدمات آمنة وذات جودة للمسنين. إذ جاء رد وزارة التنمية الاجتماعية (كتاب رقم ش ق/3/ بتاريخ 2025/5/19م)

- إعادة جميع المسنين المتبقين في دور أخرى إلى دار الضيافة بتاريخ 2025/4/23م تحت إشراف مباشر من المديرية الفنية والميدانية.
- متابعة يومية ومكثفة تشمل زيارات صباحية ومسائية للتأكد من جاهزية المرافق، والكادر، والوجبات الغذائية.
- استقرار أوضاع المسنين تحت الإدارة الجديدة التي تعمل بمهنية عالية وتتابع العمل لساعات متأخرة، أحياناً بالمبيت لضمان سلاسة عملية الاستلام والتسليم بين مقدمي الرعاية.
- نفذ المركز الوطني لحقوق الإنسان بتاريخ 13 نيسان 2025م زيارة رصدية ميدانية إلى النادي النهاري لكبار السن في مركز وادي الحدادة الاجتماعي الثقافي بمحافظة العاصمة، وخاطب وزارة التنمية الاجتماعية (39) بشأن عدد من الملاحظات، ورد رد وزارة التنمية الاجتماعية على كتاب المركز بكتاب رقم (ش ق/3/8872) بتاريخ 2025/6/1م، إذ أكدت الوزارة سعيها للتوسع في إنشاء الأندية النهارية لكبار السن مع ضمان توزيع جغرافي عادل ودعم مالي للجمعيات الراغبة في تشغيلها. وأشارت الوزارة إلى مخاطبة أمانة عمان الكبرى لدراسة إنشاء ممر مشاة أمام النادي لتسهيل وصول المنتفعين، مع الإشارة إلى أن الأمانة أنشأت النادي مجاناً. وأوضحت الوزارة أن التعليمات لا تشترط وجود كادر ترميزي دائم، وقد تم تزويد النادي بالمستلزمات الطبية الأساسية للتعامل مع الحالات الطارئة والتنسيق مع الدفاع المدني عند الحاجة. وأكدت الوزارة أن هدف الأندية النهارية هو توفير بيئة داعمة للأنشطة الترفيهية والتوعوية، مع تقديم تقارير فصلية لمتابعة تنفيذ البرامج. وأشارت الوزارة إلى أن المشرفين على الأنشطة يكفون للإشراف على التدريبات الرياضية، دون الحاجة لتعيين مدرب متخصص، وأكدت حق كبار السن من ذوي الإعاقة في الوصول إلى الخدمات بالتنسيق مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة لتعزيز دمجهم.
- رصد الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية:

1- الحق في التنمية ومستوى معيشي لائق، إذ تم تنفيذ (6) زيارات رصدية؛ للوقوف ميدانياً على مستوى أعمال الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، وضمان توفير الخدمات الأساسية، وضمان توفر مستوى معيشي كافٍ، على النحو الآتي:

- تنفيذ زيارة ميدانية لمنطقة الأغوار الوسطى لرصد تأثير التغير المناخي على القطاع الزراعي وانعكاسه على مستوى المعيشة.
 - تنفيذ زيارة ميدانية لسد كفرنجة الجديد / محافظة عجلون.
 - تنفيذ زيارة ميدانية لمصفاة البترول الأردنية لتقييم الأثر التنموي للأنشطة الصناعية.
 - تقصي الحقائق بحادثة انقطاع وتأخر ضخ المياه في محافظة جرش.
 - تقصي الحقائق بادعاءات تلوث سيل الزرقاء بمخلفات فوسفات سامة.
 - تقصي الحقائق بحادثة هدم المنازل في مخيمات اللاجئين.
- 2- الحق في العمل، فقد تم تنفيذ (2) زيارة رصدية على النحو الآتي:

- تنفيذ زيارة ميدانية للشركة السعودية الأردنية للتطوير الصناعي "جوردينا".
 - تنفيذ زيارة ميدانية لشركة ضفاف الهرين للصناعات الغذائية والعصائر (DNC)
- 3- الحق في التعليم، إذ تم تنفيذ (5) زيارات رصدية للمدارس الثانوية والأساسية المختلطة؛ للوقوف على واقع هذه المدارس من حيث مستوى الخدمات والرعاية المتوفرة فيها، ومعرفة مدى جاهزيتها لتحقيق الرسالة التعليمية المبتغاة، على النحو الآتي:

- تنفيذ زيارة ميدانية لمدرسة راجب الثانوية الشاملة للبنات / محافظة عجلون.
 - تنفيذ زيارة ميدانية لمدرسة الشهيد منصور كريشان الأساسية للبنين / محافظة العاصمة.
 - تنفيذ زيارة ميدانية لمدرسة شجرة الدر الأساسية المختلطة / محافظة العاصمة.
 - تقصي الحقائق بقضية الطفل محمد الحميدي في مدرسة خالد بن الوليد.
 - تقصي الحقائق بحادثة اختناق الطلاب في مدرسة سعد بن أبي عباد / محافظة العاصمة.
- 4- الحق في الصحة، فقد تم تنفيذ (7) زيارات رصدية للمستشفيات والمراكز الصحية الشاملة والأولية والفرعية، بالإضافة إلى رصد واقع الحق في الصحة على النحو الآتي:

- تنفيذ زيارة ميدانية لمركز صحي العقبة الشامل / محافظة العقبة.
- تنفيذ زيارة ميدانية لمركز صحي كرامة الأولي / محافظة العقبة.
- تنفيذ زيارة ميدانية لمركز صحي شمال مأدبا / محافظة مأدبا.
- تنفيذ زيارة ميدانية لمركز صحي الجبيلة الشامل / محافظة عمان.
- تنفيذ زيارة ميدانية لمركز صحي اللّبن الأولي / محافظة عمان.
- تنفيذ زيارة ميدانية للمركز الوطني لعلاج وتأهيل المدمنين.

- تنفيذ زيارة ميدانية لقسم التأهيل النفسي "الكرامة" التابع للمركز الوطني للصحة النفسية.
- 5-الحق في بيئة سليمة، فقد تم تنفيذ (5) زيارات رصدية؛ لتشخيص الواقع البيئي، وتحديد التحديات والمعوقات التي تحول دون التمتع ببيئة آمنة ونظيفة وصحية، على النحو الآتي:
- تنفيذ زيارة ميدانية لمكب النفايات الصلبة في منطقة الأغوار الوسطى.
- تنفيذ زيارة ميدانية لمنطقة الفيحاء / محافظة الزرقاء؛ لتقييم الأثر البيئي في المنطقة.
- تنفيذ زيارة ميدانية لمصفاة البترول الأردنية لتقييم الأثر البيئي للأنشطة الصناعية.
- تنفيذ زيارة ميدانية لمحافظة جرش؛ للوقوف على واقع أزمة المياه في المحافظة من انقطاع وتأخر ضخ المياه.
- تقصي الحقائق بحادثة التلوث البيئي في موقع بركة البيبسي سابقاً في منطقة الرصيفة / محافظة الزرقاء.
-
- الأثر المتحقق بناءً على توصيات المركز والزيارات الرصدية الميدانية للحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية:
-

في إطار متابعة الملاحظات والتوصيات الخاصة بالحق في العمل من حيث واقع العمال ومدى تمتعهم بحقوقهم العمالية، بالإضافة إلى مدى توفير بيئة عمل مناسبة لهم، عقد المركز الوطني اجتماعاً مع المسؤولين المعنيين في وزارة العمل لمناقشة آليات متابعة تنفيذ توصيات التقرير السنوي لعام 2024م التي ركزت بمضمونها على تعزيز إعمال الحق في العمل، لا سيما للفئات الأكثر هشاشة، استناداً إلى أعمال الرصد والشكاوى والمتابعة التشريعية. وقد حدّد المركز الوطني ثلاث أولويات رئيسية تمثلت بما هو آت: ضمان تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً للتشريعات الوطنية، واستحداث نظام فعال لرصد عمالة الأطفال، وتحسين ظروف العمل في القطاع الزراعي خاصة للعاملات. وقد أسفر الاجتماع على ضرورة اعتماد خطة عمل تنفيذية واضحة معززة بمؤشرات قياس، تضمن متابعة التوصيات، وتعزيز التنسيق المؤسسي بين الجهات المعنية، بما يحقق أثراً عملياً ومستداماً في حماية حقوق العمال.

وفي إطار متابعة الملاحظات والتوصيات الخاصة بواقع المستشفيات والمراكز الصحية الشاملة والأولية من حيث الخدمات الصحية والعلاجية والوقائية المقدمة للمواطنين والاطلاع على الإجراءات التحسينية التي تقودها وزارة الصحة في المستشفيات والمراكز الصحية الشاملة عقد المركز الوطني عدة اجتماعات مع المسؤولين المعنيين في وزارة الصحة لمناقشة آليات متابعة تنفيذ توصيات التقرير السنوي لعام 2024م التي تمثلت مخرجاتها بالتركيز على التوصيات ذات الأولوية والعمل على تنفيذها ضمن خطة عمل لعام 2026 تتضمن مؤشرات أداء واضحة لكل توصية. وتشمل الأولويات التالية: أ. معالجة التحديات ذات العلاقة بالبنية التحتية، والكوادر الطبية، والمعدات وتوفير الأدوية. ب. اتخاذ الإجراءات اللازمة لغايات الوصول إلى التغطية الصحية الشاملة. ج. مأسسة عملية الربط الإلكتروني والتوسع فيها. د. التوسع في البرنامج الوطني للتطعيم، وتوفير المطاعيم اللازمة. هـ. تفعيل وتطبيق الاستراتيجية الوطنية لمكافحة التبغ والتدخين. و. رفع كفاءة الكوادر الطبية والتمريضية في التعامل مع الأشخاص

ذوي الإعاقة. ز. توفير التسهيلات البيئية للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن. ح. وضع سياسات عامة للتوسع في الصناعات الغذائية الصحية الموجهة لأصحاب الأمراض المزمنة. ط. تفعيل تطبيق أهداف خطة العمل الوطنية للصحة النفسية والإدمان.

وفي ذات السياق تم تسطير (7) مخاطبات رسمية لوزارة الصحة تضمنت مخرجات الزيارات الرصدية خلال عام 2025م، لعدد المراكز الصحية الشاملة والأولية في محافظات إقليم الجنوب (محافظة العقبة)، وإقليم الوسط (محافظة عمان، ومحافظة مأدبا)، وجاء رد من قبل وزارة الصحة على مخاطبات المركز الوطني؛ إذ تضمن اتخاذ الوزارة مجموعة من الإجراءات ضمن الإمكانيات البشرية والمادية المتاحة لها؛ بهدف رفع مستوى الخدمات الصحية والعلاجية والوقائية المقدمة للمواطنين، والتي من أبرزها وفق ما جاء في الردود الواردة للمركز من قبل وزارة الصحة، ما يلي:

تم إجراء المتابعة الفورية لمخرجات الزيارة الميدانية لقسم التأهيل النفسي "الكرامة" التابع للمركز الوطني للصحة النفسية؛ إذ انتهى العمل من بعض الملاحظات السريعة، منها: 1. توزيع ثلاثاء الماء البارد مع الفلاتر الخاصة بها في أماكن إقامة المرضى وصالة الطعام وكذلك في العيادات الخارجية. 2. قامت لجان مشتركة من مديرية الأبنية والصيانة ومديرية الخدمات الفندقية ضمت مهندسين من ذوي الاختصاص بزيارة الموقع، وتقرر بعد الكشف على معدات الطهي بالمطبخ الرئيسي بإعادة تأهيله وتوسيعه وتزويده بمعدات جديدة، وتم تحديد التكلفة المبدئية لطرح عطاء لتوريد كل المطلوب لهذه الغاية. 3. تم إجراء عطاء صيانة وتأهيل للمبنى من الخارج يشمل استحداث ساحة تشمس المرضى القسم الثالث، وإعادة بناء تأهيل (سور) استنادي خارجي لمحيط المبنى من الخارج، ومخرج طوارئ يتناسب مع المرضى، وإعادة دهان غرف المرضى، وتأهيل الجدران الداخلية وبلاط الممرات كافة، وما يطرأ من أعمال صيانة جديدة ولا زال العمل جارياً وهو قيد التنفيذ. 4. تم الانتهاء من تجهيز نظامي الإنذار والإطفاء للحريق، وأضواء الطوارئ في مرافق القسم وغرف المرضى. 5. تم تزويد القسم بالأثاث اللازم من مديرية التوريد، ويجري العمل على توفير الاحتياجات الأخرى اللازمة مثل الأحذية والملابس بمتابعة حثيثة من قبل الإدارات المسؤولة عن ذلك. 6. تم زيادة عدد الكاميرات المرتبطة بنظام المراقبة الداخلي والخارجي بواقع (42) كاميرا والعمل على زيادة أجهزة التكييف في مستودعات الأرزاق لضمان سير العمل على أكمل وجه بعد الكشف الحسي من قبل مهندس مختص.

تم الكشف من قبل اللجنة المعنية بمتابعة التقارير الرصدية للمركز الوطني في وزارة الصحة على مركز صحي اللبن الأولي، ويجري العمل على استئجار مبنى بديل ومناسب من حيث المساحة مما يتيح إمكانية توفير واستحداث عيادات، ومختبر، وتوفير المتطلبات اللازمة، وتوفير التسهيلات التيسيرية لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة، إذ إن المبنى الحالي قديم ومستأجر منذ فترة طويلة ولا يمكن إجراء التعديلات اللازمة. علماً بأنه يوجد قطعة أرض تم التبرع بها من قبل عضو اللامركزية في المنطقة، ويوجد مبلغ مرصود لعمل الدراسات اللازمة لإنشاء المركز الجديد. كما أن الوزارة تعمل ضمن خطة واستراتيجية موضوعة لربط جميع المواقع التابعة لوزارة الصحة ببرنامج الربط الإلكتروني حكيم قبل انتهاء عام 2026م، بالإضافة إلى أنه تم سيتم تزويد المركز الصحي بالكوادر الطبية

والخدمانية اللازمة، فيما تم تزويد المركز الصحي بالمواد الطبية، والأدوية، والمستلزمات ضمن الإمكانيات المتوفرة حسب الأصول والبروتوكولات المتبعة في الوزارة.

وفي إطار متابعة توصيات المركز المتعلقة بمخرجات الزيارة الرصدية إلى منطقة الأغوار الوسطى قام المركز الوطني بمخاطبة كل من وزارة البيئة ووزارة الزراعة، وتلقى المركز بعض الردود منها قيام وزارة الزراعة بعد اطلاع أعضاء لجنة المبادرات والدراسات في الوزارة على مخرجات الزيارة الرصدية، بالأخذ بجميع الملاحظات الواردة فيها.

كما تم مخاطبة دولة رئيس الوزراء بالملاحظات والتوصيات التي نتجت عن الزيارة الرصدية لمحافظة جرش؛ للوقوف على واقع أزمة المياه، وتلقى المركز الوطني رداً بمخاطبة وزارة المياه والري لبيان الرأي بمخاطبة المركز.

ويهدف تقييم مدى استجابة الجهات الحكومية للتوصيات المقدمة من المركز مسبقاً، ورصد التطورات والتحسينات الميدانية التي طرأت على موقع بركة البيبسي سابقاً، أظهرت الزيارة اللاحقة للموقع باستجابة الجهات الحكومية لبعض الملاحظات الواردة في تقارير المركز الوطني ومخاطباته السابقة والأخذ بها من قبل أمانة عمان الكبرى، إذ خاطبت بها بلدية الرصيفة، وطلبت من البلدية اتخاذ الإجراءات اللازمة بخصوص هذه الملاحظات. كما خاطبت أمانة عمان مديرية الأمن العام، وأشارت إلى بعض التحديات التي تحتاج إلى تعاون المديرية من أجل وقف العبث والتخريب المستمر من قبل بعض المواطنين، مما يؤثر سلباً على ديمومة المشاريع والمرافق، الأمر الذي يتطلب تأمين كواد من قبل مديرية الأمن العام بشكل دائم نظراً لحساسية الموقع. كما خاطب المركز وزارة الإدارة المحلية بهذا الخصوص، والتي خاطبت بدورها بلدية الرصيفة لعمل حملة لإزالة الأنقاض والنفايات حول المناطق المحيطة بالبركة مع زيادة عدد الحاويات للمناطق السكنية والأبنية المحيطة، مع وضع كاميرات لمراقبة رمي الأنقاض في القطع الخالية.

محور الحقوق المدنية والسياسية.

1. نفذ المركز حوالي (135) زيارة معلنة إلى مراكز الإصلاح والتأهيل أجرى خلالها مقابلات مع أكثر من (152) نزياً للتحقق بناءً على شكاوى واردة للمركز.

2. نفذ المركز (9) زيارات غير معلنة لمراكز اصلاح وتأهيل ومراكز التوقيف الأولى.

محور استقبال الشكاوى

1. تلقى المركز في العام 2025م (816) شكوى وتابعها.

2. تلقى المركز من خلال الخط الساخن الذي يعمل 7/24 (181) شكوى.

ثانياً: التقارير الرصدية المتخصصة وإعداد أوراق عمل:

– تقرير الظل للتقرير الوطني لاتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة.

– إعداد التقرير الرصدي حول أوضاع كبار السن في الدور الإيوائية.

– تحليل التشريعات النازمة للحد من عمل الأطفال.

- حماية الفئات الأكثر حاجة للحماية من الاتجار بالبشر وفق الدستور والاتفاقيات الدولية والتشريعات الوطنية.
- حق الأشخاص ذوي الإعاقة في الوصول إلى المدارس والجامعات وفق الدستور، والمعايير الدولية، والتشريعات الوطنية.
- إعداد قائمة المسائل التفصيلية الخاصة برصد دور كبار السن.
- إعداد قائمة المسائل التفصيلية الخاصة برصد الترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- ورقة بحثية حول حماية المرأة من التحرش الجنسي في بيئة العمل.
- إعداد خطة تنفيذية للالتزامات القمة العالمية للإعاقة.

ثالثاً: إدماج مفاهيم حقوق الإنسان في المناهج المدرسية.

- تم رصد المناهج المدرسية عام 2024م.
- من خلال رصد دار تربية وتأهيل أحداث مأدبا، تم مخاطبة وزارة التنمية الاجتماعية بموجب كتاب رقم (ح أ/18/570) تاريخ 2025/7/23م والمتضمن التنسيق مع إدارة المناهج لتضمين مفاهيم الإرهاب في المناهج المدرسية.
- تم مخاطبة وزارة التربية والتعليم بموجب الكتاب رقم (ح أ/18/206) تاريخ 2025/3/13م بعد رصد حادثة حرق الطفل الحميدي، وقد تضمن كتاب المركز ضرورة تنسيق الوزارة مع إدارة المناهج لتضمين قانون الأحداث ومفهوم المسؤولية الجزائية في المناهج.

رابعاً: الجلسات النقاشية والمؤتمرات

- مؤتمر حول حماية وتعزيز حقوق الإنسان في الفضاء الإلكتروني.
- جلسة نقاشية متخصصة حول "واقع الصحة والبيئة" في محافظة العقبة.
- جلسة نقاشية متخصصة بمناسبة "اليوم العالمي للامتناع عن تعاطي التبغ".
- تنفيذ حلقة نقاشية حول مشاركة المرأة في النقابات المهنية في عمان.
- تنفيذ حلقة نقاشية حول حقوق المرأة والطفل بين الواقع والمأمول في محافظة العقبة.
- تنفيذ حلقة نقاشية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن بين الواقع والمأمول في محافظة العقبة.
- تنفيذ حلقة نقاشية عن عمل الأطفال بين الواقع والمأمول في البتراء.
- تنفيذ حلقة نقاشية حول الكلاب الضالة وأثرها على حقوق الإنسان في العاصمة عمان.
- تنفيذ اللقاء الحواري الوطني حول حماية وتعزيز حقوق الإنسان في ظل التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي في العاصمة عمان.
- تنفيذ جلسة توعوية لموظفي المركز الوطني حول قانون منع الاتجار بالبشر ودور وحدة الاتجار بالبشر من قبل مديرية الأمن العام
- جلسة نقاشية حول نتائج وتوصيات المركز بشأن مراقبة الانتخابات لمجلس النواب العشرين في محافظة العقبة.

خامساً: المحور الخامس: إصدار البيانات

- بيان بمناسبة اليوم العالمي للمرأة.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي لمكافحة عمل الأطفال.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي للتوعية بشأن إساءة معاملة كبار السن.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي لمكافحة الاتجار بالبشر.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي للغة الإشارة
- بيان بمناسبة اليوم العالمي للطفلة الأنثى.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي للمرأة الريفية.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي لحقوق الطفل.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي لحماية المرأة من العنف.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي لذوي الإعاقة.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي للبيئة.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي للامتناع عن تعاطي التبغ.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي للعمال.
- بيان صادر عن المركز بمناسبة اليوم العالمي للصحة.
- بيان حول الضرائب على السجائر الإلكترونية
- بيان بمناسبة يوم العلم الأردني.
- بيان بمناسبة إحباط المخططات الإرهابية.
- بيان بمناسبة يوم الأرض.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي لحرية الصحافة.
- بيان بمناسبة اليوم الدولي للأسرة.
- بيان بمناسبة عيد الاستقلال التاسع والسبعين للمملكة الأردنية الهاشمية.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي لضحايا العدوان من الأطفال الأبرياء.
- بيان بمناسبة بيان بمناسبة اليوم العالمي للاجئين.
- بيان حول اليوم الدولي لمساندة ضحايا التعذيب.
- بيان حول اليوم الدولي لمكافحة المخدرات والاتجار غير المشروع بها.

- بيان بمناسبة اليوم العالمي للانتفاع بالمعلومات.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي للمسنين.
- بيان بمناسبة تعميم دولة رئيس الوزراء بدراسة ومتابعة التوصيات الواردة في تقرير المركز السنوي.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي للطفلة.
- بيان حول الإرهاب والتطرف.
- بيان بمناسبة اليوم العالمي لحقوق الإنسان

سابعاً: التقارير السنوية والمتخصصة والرصدية والتقارير المقدمة إلى الآليات التعاھدية

- إعداد مسودة تقرير الظل للتقرير الوطني لاتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة.
- إعداد التقرير الرصدي الثالث حول أوضاع كبار السن في الدور الإيوائية.
- تحليل التشريعات النازمة للحد من عمل الأطفال.
- حماية الفئات الأكثر حاجة للحماية من الاتجار بالبشر وفق الدستور، والاتفاقيات الدولية، والتشريعات الوطنية.
- حق الأشخاص ذوي الإعاقة في الوصول إلى المدارس والجامعات وفق الدستور، والمعايير الدولية، والتشريعات الوطنية.

ثامناً: محور: المشاركات الوطنية والدولية

- المشاركة عبر تطبيق زووم في ندوة حول حماية المجموعات المعرضة للخطر: التحديات والاستراتيجيات للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان والمنظمة من قبل الأمانة العامة للشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان. إذ تم تقديم ورقة عمل حول حماية الفئات الأكثر حاجة للحماية في أماكن الاحتجاز.
- المشاركة عبر تطبيق زووم في ندوة حول " الصحة الإنجابية ودور المؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان " والمنظمة من قبل الشبكة العربية لحقوق الإنسان، وتم تقديم ورقة عمل عن دور المركز الوطني لحقوق الإنسان في حماية وتعزيز حق الصحة الإنجابية.
- المشاركة في العاصمة عمان في ورشة إقليمية حول المراجعة الإقليمية لإعلان ومنهاج بيجين " والمنظمة من قبل المعهد الدنماركي لحقوق الإنسان.
- واقع وظروف عمل العمال غير الأردنيين في الأردن، والممارسات التي تحد من نظام الكفالة " والمنظمة من قبل وزارة العدل.
- المشاركة في ورشة عمل حول قرار 1325 الصادر من مجلس الأمن والمنظمة من قبل اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة.
- المشاركة في ورشة عمل حول سياسات ومخرجات المساواة بين الجنسين في الأردن " والمنظمة من قبل اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة.

- المشاركة في ورشة عمل حول تقديم الدعم القانوني للحماية من العنف الأسري والمنظمة من قبل وزارة العدل، وتقديم ورقة عمل حول الحماية القانونية لضحايا العنف الأسري.
- المشاركة في الحلقة النقاشية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل والمنظمة من قبل جامعة العلوم والتكنولوجيا، وتقديم ورقة حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل من منظور قانوني.
- المشاركة في ورشة عمل حول مراجعة التشريعات الوطنية ومواءمتها مع الاتفاقيات الدولية والمنظمة من قبل وزارة العدل.
- المشاركة في الحلقة النقاشية حول التمييز القائم على النوع الاجتماعي في قضايا النساء المحكومات بالإعدام في الأردن والمنظمة من قبل مركز عدالة.
- المشاركة في الحلقة النقاشية حول "السياسات والاستراتيجيات الخاصة بالجهات الممولة بعد العدوان على غزة" والمنظمة من قبل اتحاد المرأة الأردنية.
- المشاركة في حلقة نقاشية حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل " والمنظمة من قبل جمعية بشائر النور الخيرية في محافظة مادبا، وتم تقديم ورقة عمل حول دور المركز الوطني في حماية وتعزيز حق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل.

تاسعا: عضوية اللجان

- اللجنة الفنية لمنع الاتجار بالبشر – وزارة العدل
- لجنة تكافؤ الفرص – المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- لجنة تحديد البديل المالي لبدائل الإيواء
- لجنة شكاوى الإعلام
- اللجنة التوجيهية واللجنة الفنية للعدالة الجزائية
- اللجنة التوجيهية العليا واللجنة الفنية لعدالة الأحداث
- الفريق الوطني للحماية من العنف الأسري
- اللجنة الوطنية للسلامة الرقمية
- لجنة مواءمة التشريعات الوطنية والاتفاقيات الدولية لحقوق الإنسان
- لجنة إنفاذ قانون حقوق الطفل الأردني
- عضو الفريق الوطني للحق في الحصول على المعلومات
- فريق تقدم سير العمل في الهدف (16) من أهداف التنمية المستدامة
- عضوية اللجان المعنية بتقديم سير العمل في أهداف التنمية المستدامة (الصحة، التعليم، المساواة بين الجنسين)
- عضو في مجموعة خبراء إعداد الخطة الوطنية السادسة ضمن مبادرة الحكومات الشفافة

ثانياً: مفوضية التعزيز 2025

تضمّ مفوضية التعزيز ثلاث إدارات هي: إدارة التوعية والتدريب، وإدارة الدراسات والتوثيق، وإدارة التشريعات، بالإضافة إلى وحدة المشاريع.

أولاً: التوعية والتدريب

1. الدورات التدريبية والأثر المتحقق منها

- عدد الدورات: 51 نشاطاً تدريبياً وتوعوياً نفذها المركز خلال عام 2025.
- المحاور الأساسية: حقوق الإنسان في التشريعات الوطنية والدولية، مناهضة التعذيب، معايير المحاكمات العادلة، حقوق الإنسان في بيئة العمل، حقوق المرأة والطفل، والآليات الدولية لحقوق الإنسان بما فيها الاستعراض الدوري الشامل.
- الأثر المتحقق: أظهرت تقييمات المشاركين تفاعلاً إيجابياً، مع توصيات بتوسيع نطاق الدورات، إدماج حقوق الإنسان في المناهج التعليمية، واعتماد بعض الدورات لأغراض الترفيع الوظيفي، مما يعكس رفع مستوى الوعي والقدرات لدى الفئات المستهدفة.

2. المحاضرات التوعوية والفئات المستهدفة والأثر العام.

- عدد المحاضرات: 51 محاضرة
- الفئات المستهدفة
 - ❖ المعلمون والمعلمات: 307 مشاركاً/ة
 - ❖ موظفو وزارات ومؤسسات رسمية: 185 مشاركاً/ة
 - ❖ منظمات المجتمع المدني: 174 مشاركاً/ة
 - ❖ طلبة المدارس: 500 مشاركاً/ة
 - ❖ أجهزة إنفاذ القانون: 400 مشارك/ة
 - ❖ فرق التنسيق الحكومي: 60 مشاركاً/ة
- الأثر العام: أسهمت المحاضرات في تعزيز الوعي العام بمبادئ حقوق الإنسان، وزيادة معرفة المشاركين بالحقوق والواجبات، وترسيخ ثقافة احترام حقوق الإنسان في مؤسسات الدولة، والمجتمع المدني، والمدارس.

3. الحلقات النقاشية

- عدد الحلقات النقاشية: 6 حلقات نقاشية
- الفئات المستهدفة: مماثلة للفئات المستهدفة في الدورات التدريبية والمحاضرات، مع تركيز خاص على مجموعات المعلمين وموظفي المؤسسات الرسمية، ومنظمات المجتمع المدني.
- الأثر: عززت الحلقات النقاشية قدرة المشاركين على تبادل الخبرات، ومناقشة التحديات العملية في تطبيق حقوق الإنسان، وتقديم توصيات عملية للارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي في حماية الحقوق.

الأثر العام لأنشطة إدارة التوعية والتدريب لعام 2025

1. رفع مستوى الوعي والمعرفة بحقوق الإنسان
 - جميع الأنشطة ساهمت في تعزيز فهم المشاركين للحقوق الأساسية، سواء على مستوى الأفراد أو المؤسسات.
 - ارتفعت معرفة المشاركين بالتشريعات الوطنية والاتفاقيات الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان.
2. تعزيز القدرات المؤسسية والفردية.
 - تمكن المعلمين وموظفي المؤسسات الرسمية وأجهزة إنفاذ القانون، ومنظمات المجتمع المدني من تطبيق حقوق الإنسان بشكل عملي.
 - بعض الدورات تم اعتمادها لأغراض الترفيع الوظيفي، ما يعكس أثراً مباشراً على تطوير الأداء المهني.
3. تطوير أدوات الرصد والمتابعة وإعداد التقارير
 - الأنشطة المتخصصة في الرصد وإعداد التقارير أسهمت في رفع كفاءة المؤسسات في متابعة تنفيذ حقوق الإنسان على المستوى الوطني والدولي.
4. ترسيخ ثقافة احترام حقوق الإنسان في المجتمع
 - المحاضرات التوعوية والحلقات النقاشية عززت تبادل الخبرات بين المشاركين وناقشت التحديات العملية، ما ساعد على نشر مفاهيم حقوق الإنسان بين أوسع شريحة ممكنة.
5. تشجيع المشاركة المجتمعية والتفاعل البناء
 - الحلقات النقاشية ساعدت على مشاركة الأفكار والممارسات الجيدة، وتقديم توصيات عملية لتطبيق حقوق الإنسان، ما يعزز دور المجتمع المدني والمؤسسات الرسمية في حماية الحقوق.
 - أثرت أنشطة إدارة التوعية والتدريب بشكل إيجابي على رفع الوعي الحقوقي، وتطوير القدرات المؤسسية، ونشر ثقافة حقوق الإنسان، وتحسين الأداء الفردي والمؤسسي في مجالات التعليم والعمل والمجتمع المدني.

ثانياً: التشريعات

إعداد (8) مطالعات قانونية تناولت موقف المركز من مشاريع قوانين وأنظمة وتعليمات، من أبرزها:

- مشروع قانون العقوبات لسنة 2025
- قانون التنفيذ الشرعي
- قانون الإدارة المحلية رقم (22) لسنة 2021
- نظام الرعاية اللاحقة لسنة 2025
- قانون هيئة النزاهة ومكافحة الفساد
- نظام ممارسة مهنة التجميل لسنة 2025
- قانون ضريبة الأبنية لسنة 2025
- نظام التنظيم الجيد وتقييم الأثر التشريعي والسياسات لسنة 2025
- مفاهيم حقوق الإنسان الواردة في استفسار من وزارة الخارجية
- إعداد دراستين حول:
 - قانون منع الجرائم رقم 7 لسنة 1954

○ أثر تعديلات قانون التنفيذ على حبس المدين وضمانات حقوق الإنسان

التوعية القانونية

○ تم تنفيذ (7) جلسات توعوية في مؤسسات التعليم العالي تحت عنوان: "الطلبة والحياة الحزبية في الأردن: نحو مشاركة شبابية فاعلة" بهدف رفع مستوى الوعي لدى الطلبة حول الضمانات القانونية التي يوفرها قانون الأحزاب السياسية رقم (7) لسنة 2022 ونظام ممارسة الأنشطة الحزبية داخل مؤسسات التعليم العالي رقم (68) لسنة 2022.

ثالثاً: الدراسات والتوثيق

1. إعداد دراسة متخصصة بعنوان "مدى وعي المعلمين والطلبة في مدارس وزارة التربية والتعليم بمفاهيم حقوق الإنسان وسبل تطويرها من وجهة نظر الخبراء التربويين" التي تهدف إلى قياس مستوى الوعي الحقوقي في البيئة التعليمية، وتحليل الفجوات القائمة، واقتراح آليات عملية لتعزيز إدماج مفاهيم حقوق الإنسان في العملية التعليمية.
2. إعداد نشرة إلكترونية توثق أبرز نشاطات المركز الوطني لحقوق الإنسان، وإبراز أعماله وجهوده في مختلف المجالات، بما يعزز الشفافية، ويسهم في إيصال المعلومات للجمهور والجهات ذات العلاقة.
3. إعداد ورقة سياسات تحليلية بعنوان "تطوير آليات التنفيذ والمتابعة لتوصيات المركز الوطني لحقوق الإنسان" التي تهدف إلى تعزيز فعالية المركز الوطني ومكانته ودوره، وضمان ترجمة التوصيات الصادرة في تقاريره السنوية إلى نتائج ملموسة على أرض الواقع، من خلال تبني آليات شفافة لتنفيذها، ومتابعة الأداء وتقييم النتائج، وأن تسهم في رفع مستوى حماية حقوق الإنسان وتعزيزها بما يتوافق مع التشريعات الوطنية والتزامات المملكة الدولية، ومعايير حقوق الإنسان العالمية.

المشاركات الوطنية والدولية:

1. المشاركة في أعمال الدورة التدريبية حول تحليل الموازنات الخاصة بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية التي عقدت في القاهرة بتاريخ 2025/12/1 والتي نظمها مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان والشبكة العربية لحقوق الإنسان.
2. المشاركة في الحوار الاجتماعي الخامس الذي عقد في الاتحاد العام لنقابات العمال بتاريخ 2025/10/27 لمناقشة موضوع "المرأة في مواقع القيادة: نحو أجندة عادلة ومنصفة للمرأة".
3. المشاركة في أعمال المؤتمر الختامي لحملة مجابهة العنف الإلكتروني الذي نظّمته الفدرالية اللوثرية العالمية في عمان بتاريخ 2025/12/8.
4. المشاركة في منتدى مستقبل التربية والتعليم في الأردن من أجل عقد اجتماعي جديد الذي نظّمه المركز الوطني بالتعاون والشراكة مع الشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان ووزارة التربية والتعليم بتاريخ 14 أيار 2025.
5. المشاركة في - ورشة "عنبتاوي رقم (35) الحق في التنمية وحقوق الإنسان، المعهد العربي لحقوق الإنسان - تونس

إدارة العلاقات الدولية والاتصال

أولاً: التخطيط الاستراتيجي والحوكمة المؤسسية

- الخطة الاستراتيجية 2026-2030: متابعة ملف إعداد الخطة الاستراتيجية مع الخبير المختص، ومناقشة مصفوفة الأنشطة لكل مفوضية ودائرة واعتمادها بشكل نهائي.
- الخطة التنفيذية: إعداد الخطة التنفيذية لإدارة العلاقات الدولية والاتصال لعام 2025

- تطوير الاتصال الرقمي: متابعة تطوير الموقع الإلكتروني للمركز بالتعاون مع المعهد الدنماركي والشركة المختصة، لضمان موقع إلكتروني متطور يلبي الاحتياجات الحديثة.

ثانياً: تعزيز الشراكات والتعاون الدولي والإقليمي

استطاع المركز خلال عام 2025 تثبيت حضوره في المحافل الحقوقية الكبرى:

- التحالف العالمي : (GANHRI) التمثيل الفاعل في اجتماعات المكتب التنفيذي، والاجتماعات السنوية للتحالف في (جنيف، جورجيا)، وإعداد تقارير فنية حول هذه المشاركات.
- الشبكة العربية للمؤسسات الوطنية: المشاركة في اجتماعات الجمعية العامة (الدورة 25) وفي منتدى الحوار الإقليمي حول مستقبل التعليم، ورقد مجلة الشبكة بإنجازات المركز بصفة دورية.
- المنتدى الآسيوي الباسيفيكي : (APF) المساهمة في حضور اجتماعات المنتدى، وتقديم أوراق العمل المتخصصة، والمشاركة في البرامج المتعلقة بعملية "الاعتماد" للمؤسسات الوطنية.
- اللقاءات والاجتماعات: عقد سلسلة اجتماعات مع (الاتحاد الأوروبي، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID، الوكالة الإسبانية AECID، السفارة الصينية، السفارة الألمانية) لبحث سبل التعاون والشراكات في سبيل حماية وتعزيز حقوق الإنسان في الأردن.
- مشاركات المركز الخارجية: متابعة مشاركات رئيسة وأعضاء مجلس الأمناء والمفوض العام وموظفي الأمانة العامة الخارجية (مؤتمرات، ندوات، دورات تدريبية) والتي من شأنها أسهمت في تعزيز الحضور الدولي والإقليمي للمركز، وترسيخ مكانته كمؤسسة وطنية فاعلة في منظومة حقوق الإنسان.

ثالثاً: حشد الموارد المعرفية وبناء القدرات

أسهمت الإدارة في نقل المعرفة الحقوقية وبناء قدرات الكوادر الوطنية:

- التدريب والتثقيف: المشاركة كمحاضر ومدرب في دورات استهدفت (فريق التنسيق الحكومي، أجهزة إنفاذ القانون حول ضمانات المحاكمة العادلة، ومعلمي ومعلمات وزارة التربية والتعليم في مختلف المحافظات)
- الدراسات والتقارير: عضو فريق إعداد دراسة مدى وعي المعلمين والطلبة بمفاهيم حقوق الإنسان، ومتابعة نتائج دراسات المعهد الدنماركي حول الشباب الأردني وخريطة الإطار المؤسسي.
- الأنشطة والفعاليات الداخلية واستقبال الوفود: تنظيم وإدارة الترتيبات اللوجستية للنشاطات، وورش العمل، والحلقات النقاشية، وأي لقاءات ثنائية وزيارات تشاورية.
- الزيارات الدراسية: استقبال وفود من (المعهد القضائي الأردني، جامعة عمان العربية، جامعة عمان الأهلية، وطلبة برنامج الماجستير الأوروبي) لتعريفهم بدور المركز وآلياته.
- المشاركة في اللجان الداخلية: المساهمة الفاعلة في عضوية: لجنة الموارد البشرية، ولجنة المشتريات، ولجنة التمويل وتعزيز العلاقات الخارجية، ولجنة التقرير السنوي، واللجنة الاجتماعية.

انجازات أخرى:

-إقرار الخطة الاستراتيجية 2026-2030

تهدف الخطة الاستراتيجية للمركز الوطني لحقوق الإنسان (2026-2030) إلى تعزيز دور المركز في حماية وتعزيز حقوق الإنسان في الأردن بما يتماشى مع المعايير الدولية والاتفاقيات التي صادق عليها الأردن، وبما يسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من منظور حقوقي، استناداً إلى قانون المركز رقم (51) لسنة 2006 وتعديلاته.

وفي هذا الإطار، تم إعداد الخطة التنفيذية للمركز لعام 2026 في ضوء الخطة الاستراتيجية، بما يضمن مواءمة البرامج والأنشطة التنفيذية مع الأهداف والأولويات الاستراتيجية المعتمدة، وترجمة التوجهات الاستراتيجية إلى إجراءات عملية قابلة للتنفيذ والقياس.

المنهجية ونطاق إعداد الخطة

اعتمد إعداد الخطة على منهجية تشاركية قائمة على الأدلة، تم تنفيذها عبر المراحل الرئيسية:

المرحلة الأولى: التحليل والتقييم الأولي

- جمع البيانات من تقارير المركز السنوية، الوثائق القانونية، والتوصيات السابقة.
- تحليل السياق الوطني من خلال مراجعة أوضاع حقوق الإنسان في الأردن بالاستناد إلى مصادر وطنية ودولية.
- إجراء مشاورات ميدانية من خلال ورش عمل مع أصحاب المصلحة.
- تشكيل مجموعة فنية من الأمانة العامة للعمل جنباً إلى جنب مع الخبير الوطني.
- تحليل SWOT لتقييم نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات.

المرحلة الثانية: صياغة الرؤية والأهداف الاستراتيجية

- مراجعة الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للمركز.
- تحديد الأولويات الاستراتيجية بناءً على نتائج التحليل.
- التشاور الواسع مع أصحاب المصلحة لضمان الشمولية.
- عقد ورش عمل تشاركية مع مجلس الأمناء، والأمانة العامة، والشركاء الرئيسيين لضمان التوافق حول الأهداف المقترحة.

المرحلة الثالثة: تطوير مصفوفة البرامج والأنشطة

- ترجمة الأهداف الاستراتيجية إلى برامج وأنشطة تنفيذية محددة وقابلة للقياس.

