



المركز الوطني لحقوق الإنسان

The National Centre for Human Rights

الخطة الاستراتيجية للمركز الوطني لحقوق الإنسان 2026-2030

	قائمة المحتويات
4	الملخص التنفيذي
6	مقدمة
7	آليات عمل المركز وأهم إنجازاته
8	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية للمركز الوطني لحقوق الإنسان 2026-2030
10	تحليل الوضع الحالي
10	التحليل الرباعي SWOT
12	تحديات القضايا الناشئة في مجال حقوق الإنسان
13	مؤشرات أهداف التنمية المستدامة (SDGs) المتعلقة بحقوق الإنسان
15	الأردن في المؤشرات العالمية لحقوق الإنسان
16	تحليل الشركاء
17	القضايا الجوهرية في ضوء تحليل الوضع الحالي
18	المبادئ التوجيهية والمرجعيات والوثائق المرجعية
20	مواثمة الاستراتيجية مع الأولويات الوطنية والدولية
21	الرؤية
21	الغاية الاستراتيجية
22	القيم المؤسسية الأساسية
23	الممكنات التنفيذية للاستراتيجية
24	الأهداف الاستراتيجية للمركز الوطني لحقوق الإنسان
24	الهدف الاستراتيجي الأول: نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية
24	الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الحماية وآليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان
24	الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز الحوكمة والقدرات المؤسسية واستخدامات التكنولوجيا في مجال حقوق الإنسان
25	الهدف الاستراتيجي الرابع: تعزيز الشراكات، وتأمين الموارد اللازمة لتعزيز وحماية حقوق الإنسان
25	الهدف الاستراتيجي الخامس: تطوير الاتصال والتواصل المؤسسي وتعزيز مكانة المركز على المستويين الوطني والدولي
26	نظرية التغيير لإستراتيجية المركز الوطني لحقوق الانسان
27	مصفوفة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمركز الوطني لحقوق الانسان
55	الموازنة الكلية والفجوة التمويلية
56	البرامج والأنشطة والمشاريع ذات الأولوية للتمويل من قبل الجهات المانحة
59	إطار المتابعة والتقييم للخطة الاستراتيجية للمركز الوطني لحقوق الانسان
59	أدوات وآليات المتابعة والتقييم:
60	خطوات المتابعة والتقييم:
61	مبادئ تصميم المؤشرات

62	مؤشرات الأثر.....
62	مؤشرات النتائج.....
62	الهدف الاستراتيجي الأول: نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية.....
63	الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الحماية وآليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان.....
63	الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز الحوكمة والقدرات المؤسسية واستخدامات التكنولوجيا.....
63	الهدف الاستراتيجي الرابع: تعزيز الشراكات وتأمين الموارد اللازمة.....
63	الهدف الاستراتيجي الخامس: تطوير الاتصال والتواصل المؤسسي.....
64	مؤشرات المخرجات.....
67	مؤشرات تنفيذ الأنشطة.....
83	الملاحق.....
83	ملحق رقم ١- تحليل ماكنزي.....
85	ملحق رقم ٢- تحليل العوامل الخارجية(PESTEL).....
88	ملحق رقم ٣ - تحليل الشركاء.....

الملخص التنفيذي

تأتي هذه الاستراتيجية للسنوات (2026-2030) لتواكب المتغيرات الوطنية والإقليمية والدولية، وتستجيب للتحديات الجديدة في مجال حقوق الإنسان، بما في ذلك التحديات المرتبطة بالقضايا الناشئة والمستحدثة في مجال حقوق الإنسان، والتي باتت تفرض نفسها على الأجندة العالمية وتستدعي استجابات حقوقية جديدة ومبتكرة مثل التغير المناخي والذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي والتهديدات السيبرانية وقطاع الأعمال وحقوق الانسان، كما تستجيب أيضا لقضايا حقوق الفئات الأكثر حاجة للحماية مثل النساء، الأطفال، الأشخاص ذوي الإعاقة، واللاجئين. كما تهدف الاستراتيجية إلى تعزيز الحوكمة المؤسسية للمركز، وتطوير آليات الرصد والتوثيق، وتعزيز الشراكات الوطنية والدولية لتحقيق تأثير أوسع وأعمق على مستوى حماية الحقوق والحريات.

تعكس استراتيجية المركز الوطني لحقوق الإنسان (2026-2030) توافقاً واضحاً مع الأولويات الوطنية والدولية في مجال حقوق الإنسان وأهداف التنمية المستدامة ورؤية التحديث الاقتصادي، وخارطة تحديث القطاع العام، ورؤية التحديث السياسي وكذلك الاستراتيجيات الوطنية ذات العلاقة مثل الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية 2026-2033 والخطة الوطنية الشاملة لحقوق الانسان 2016-2026 .

تتبنى الاستراتيجية نهجاً شمولياً يركز على مبادئ الاستقلالية، الشفافية، المساواة، والعدالة، بهدف تعزيز سيادة القانون وضمان حماية حقوق الإنسان بشكل مستدام. كما تركز الاستراتيجية على تعزيز القدرات المؤسسية للمركز، وتوسيع نطاق الوصول إلى الفئات الأكثر حاجة للحماية، وتوظيف التكنولوجيا الحديثة لتعزيز عمليات الرصد والتوثيق، وتسهيل آليات تلقي الشكاوى ومعالجتها. كما تسعى الاستراتيجية إلى تعزيز التعاون مع المؤسسات الوطنية والدولية ومنظمات المجتمع المدني من أجل إيجاد بيئة حقوقية عادلة وشاملة في الأردن، وتعزيز القدرة على التأثير في السياسات العامة، بما يضمن تفعيل توصيات المركز وتبنيها من قبل الجهات ذات العلاقة.

ومن خلال هذه الاستراتيجية، يسعى المركز الوطني لحقوق الإنسان إلى تقديم نموذج فعال ومتكامل للعمل الحقوقي في الأردن، يعزز من مكانته كمؤسسة رائدة تعمل وفق أفضل المعايير والممارسات الدولية في مجال حماية حقوق الإنسان. وتعتمد الاستراتيجية على مجموعة من الممكّنات التنفيذية تشمل الحوكمة الرشيدة، والتمويل المستدام، والتحول الرقمي، وإدارة الأداء، وبناء القدرات، والشراكات، والتواصل الفعال، والإطار القانوني الداعم. تُسهم هذه الممكّنات في ترسيخ الأسس المؤسسية والتنظيمية اللازمة لضمان تنفيذ الخطة بفعالية. كما تعزز قدرة المركز على إحداث تغيير ملموس في واقع حقوق الإنسان في الأردن.

تهدف الخطة الاستراتيجية للمركز الوطني لحقوق الإنسان (2026-2030) إلى تعزيز وحماية حقوق الإنسان في الأردن وفقاً للمعايير الدولية ومنها العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية 1966 والعهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية 1966 ومبادئ باريس 1993 والمبادئ التوجيهية للتحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لحقوق الانسان GANHRI والتوصيات الدورية للاستعراض الدوري الشامل UPR، كما تهدف الخطة لتعزيز التعاون المحلي والدولي في هذا المجال. وتعتمد الاستراتيجية على تحليل شامل للوضع الحالي باستخدام أدوات تحليل متعددة مثل تحليل SWOT الذي يركز على نقاط القوة والضعف، الفرص والتهديدات، وكذلك تحليل PESTEL الذي يستعرض العوامل السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية، التكنولوجية، البيئية، والقانونية المؤثرة على عمل المركز.

تشمل نقاط القوة الاستقلالية القانونية التي يتمتع بها المركز والتي تدعمها الإرادة الملكية وقانون رقم 51 لسنة 2006 وتعديلاته، إلى جانب الخبرة المؤسسية والسمعة الجيدة على المستوى الوطني والدولي. يتميز المركز أيضًا بالتقارير السنوية عالية المهنية والتعاون المثمر مع الجهات الوطنية والدولية. ومع ذلك، تواجه الاستراتيجية تحديات تتعلق بضعف آليات التنفيذ، والموارد المالية المحدودة، وضعف التفاعل الإعلامي، وصعوبة الوصول إلى الفئات الأكثر حاجة للحماية الاجتماعية. وتسعى الاستراتيجية إلى استثمار الفرص المتاحة مثل الدعم الحكومي، التطور التكنولوجي، التعاون الدولي، وتطوير التشريعات، في الوقت الذي تتصدى فيه للتحديات المحتملة الناتجة عن البيئة الإقليمية غير المستقرة، والسياسات المقيدة، وضعف استجابة الجهات الحكومية.

تتضمن الأهداف الاستراتيجية تعزيز نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية، وتمكين قدرات العاملين في مجال حقوق الإنسان، وتعزيز آليات الحماية والرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان، وتطوير البنية التحتية والتكنولوجية، وتوسيع التعاون المحلي والدولي، مع التركيز على العدالة البيئية وحقوق الفئات الأكثر حاجة للحماية.

وسيعمل المركز الوطني من خلال مجلس أمنائه وأمانته العامة على تطوير خطوات عملية تسهم في تحقيق أعلى معايير الاستجابة للأولويات الوطنية والالتزامات الدولية في مجال حقوق الإنسان والحريات العامة وتقاطعاتها مع الاستراتيجيات الوطنية وأهداف التنمية المستدامة ذات العلاقة، وتشكل خطة العمل السنوية للعام 2026 أولى هذه الخطوات.

مقدمة

تم تأسيس المركز الوطني لحقوق الإنسان كمؤسسة وطنية مستقلة تعنى بحماية وتعزيز حقوق الإنسان بموجب القانون المؤقت رقم (75) لسنة 2002 والذي تم إقراره من قبل البرلمان عام 2006 حيث أصبح قانوناً دائماً - قانون رقم 51 لسنة 2006 وتعديلاته 2006. يتمتع المركز بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري.

وبحسب المادة:4

يهدف المركز الى ما يلي :

- أ. تعزيز مبادئ حقوق الإنسان وحمايتها باستلهاهم رسالة الاسلام السمحة، وما تضمنه التراث العربي الإسلامي من قيم ومبادئ.
- ب. تعزيز وحماية حقوق الإنسان في المملكة استناداً الى ما تضمنه الدستور الأردني من حقوق وواجبات وما التزمت به من اتفاقيات ومواثيق وعهود دولية.
- ج. الإسهام في ترسيخ مبادئ حقوق الانسان في المملكة على صعيدي الفكر والممارسة، وعدم التمييز بين المواطنين بسبب العرق او اللغة او الدين او الجنس.
- د. تعزيز النهج الديمقراطي في المملكة لتكوين نموذج متكامل ومتوازن، يقوم على إشاعة الحريات وضمان التعددية السياسية، واحترام سيادة القانون، وضمان الحق في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.
- هـ. السعي لانضمام المملكة الى المواثيق والاتفاقيات العربية والدولية الخاصة بحقوق الانسان.

وتنص المادة:5 على:

يعمل المركز على تحقيق أهدافه بالوسائل والأساليب التالية:

- أ. رصد أوضاع حقوق الانسان في المملكة، لمعالجة أي تجاوزات او انتهاكات لها، ومتابعة اتخاذ الإجراءات اللازمة لهذه الغاية بما في ذلك تسويتها او إحالتها الى السلطة التنفيذية او التشريعية او المرجع القضائي المختص لإيقافها وإزالة أثارها.
- ب. السعي لتدريس مبادئ حقوق الانسان في مستويات التعليم المختلفة وبخاصة كما جاء في الاسلام.
- ج. إعلان المواقف وإصدار البيانات المتعلقة بقضايا حقوق الإنسان في المملكة.
- د. إجراء الدراسات والبحوث القانونية والسياسية والاجتماعية والتربوية والفكرية المتعلقة بأهداف المركز.
- هـ. عقد المحاضرات والندوات والمؤتمرات المتعلقة بأهداف المركز والمشاركة في الانشطة المماثلة وذلك مع التقيد بأحكام التشريعات النافذة ذات العلاقة.
- و. تنظيم الدورات التدريبية والحلقات الدراسية والتنقيفية.
- ز. إصدار البيانات والنشرات والمطبوعات الدورية وغير الدورية المتعلقة بحقوق الإنسان.
- ح. الإسهام في البرامج والندوات والحوار التلفزيوني والإذاعي وفي إعداد المواد الصحفية.
- ط. تبادل المعلومات والخبرات مع الجمعيات والمنظمات الوطنية والعربية والإسلامية والمؤسسات الإقليمية والدولية المماثلة.
- ي. وضع التوصيات وتقديم الاقتراحات اللازمة لصون حقوق الإنسان في المملكة.
- ك. إنشاء قاعدة للبيانات المتعلقة بحقوق الإنسان.
- ل. اقتراح التشريعات ذات العلاقة بأهداف المركز.

آليات عمل المركز وأهم إنجازاته

يعمل المركز على تحقيق أهدافه اعتماداً على ركيزتين أساسيتين هما تعزيز الحماية ونشر ثقافة حقوق الإنسان ويستخدم العديد من الوسائل أبرزها؛ رصد أوضاع حقوق الإنسان في المملكة لمعالجة أي تجاوزات أو انتهاكات لها، ومتابعة اتخاذ الإجراءات اللازمة لهذه الغاية، بما في ذلك تسويتها أو إحالتها إلى السلطة التنفيذية أو التشريعية أو المرجع القضائي المختص لإيقافها وإزالة أثارها، وتقديم الاقتراحات والتوصيات اللازمة لصون حقوق الإنسان في المملكة.

يقوم المركز بدور أساسي في مراقبة حالة حقوق الإنسان في الأردن، ومنذ انطلاقة أصدر المركز الوطني لحقوق الإنسان تقارير عن حالة وأوضاع حقوق الإنسان في المملكة، تضمنت رسداً لواقع حقوق الإنسان على مستوى التشريعات والسياسات والممارسات والانتهاكات، ومدى الامتثال للتشريعات الوطنية والتزامات الدولة بموجب الاتفاقيات والمعاهدات الدولية لحقوق الإنسان المصادق عليها. فكانت هذه التقارير بما تتضمنه من توصيات بمثابة خارطة طريق وطنية يمكن من خلال تنفيذها وتعزيز النهج الديمقراطي القائم على التشاركية والمساهمة في دفع عجلة التنمية المستدامة للأمام، والنهوض بواقع حقوق الإنسان لمختلف فئات المجتمع، وحماية وتعزيز حقوق الإنسان بشكل عام.

بالإضافة لذلك فقد أصدر المركز العديد من التقارير الأخرى المتخصصة، وعمل على تنفيذ العشرات من البرامج والأنشطة والفعاليات التي طالت معظم محافظات المملكة، في سبيل تحقيق أهدافه ويتعاون مع جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية ذات العلاقة، ومؤسسات المجتمع المدني، والمؤسسات والمنظمات الدولية غير الحكومية المعنية بحقوق الإنسان.

ويُشكّل استقبال شكاوى المواطنين والتعامل معها أحد الأدوار الحيوية التي يقوم بها المركز، حيث يعمل على تلقي الشكاوى المتعلقة بانتهاك الحقوق من قبل مؤسسات الدولة أو جهات أخرى، ويتابعها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لضمان الإنصاف والعدالة. وفي هذا السياق، يسهم المركز في رفع مستوى ثقة المواطنين بآليات الحماية الوطنية لحقوق الإنسان.

أما على صعيد التوعية والتثقيف، فينظم المركز برامج وورش عمل تستهدف مختلف فئات المجتمع، من طلاب ومعلمين وناشطين وموظفين حكوميين، كما يشارك في تطوير مناهج تعليمية تدمج مفاهيم حقوق الإنسان في النظام التعليمي. ويحرص المركز على بناء شراكات مع مؤسسات المجتمع المدني لنشر ثقافة حقوق الإنسان وتعزيز الحوار المجتمعي حول قضايا العدالة والمساواة والكرامة الإنسانية.

كما يضطلع المركز بدور مؤثر في مراجعة التشريعات الوطنية، حيث يقدم توصيات لتعديل القوانين بما يتماشى مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان، ويشارك في صياغة تشريعات تتعلق بالحريات العامة، مثل قوانين الإعلام، الجمعيات، الأحزاب، وحقوق المرأة والطفل. ويساهم كذلك في إعداد تقارير الأردن إلى المنظمات الدولية، وخصوصاً ضمن آلية الاستعراض الدوري الشامل أمام مجلس حقوق الإنسان في الأمم المتحدة.

إقليمياً، يُعد المركز الوطني لحقوق الإنسان في الأردن من بين المؤسسات الرائدة في المنطقة العربية. فقد أسهم منذ تأسيسه في نقل تجربته إلى دول عربية أخرى عبر ورش العمل وبرامج التدريب وبناء القدرات. كما أن المركز عضو فاعل في الشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان، ويشارك بانتظام في المؤتمرات واللقاءات الإقليمية، مقدّماً أوراق سياسات وتوصيات تعكس تجربة الأردن في هذا المجال.

ويحظى المركز الوطني لحقوق الإنسان حالياً باحترام واسع على المستوى الوطني والإقليمي والدولي، إذ يتمتع المركز بالعضوية الكاملة بدرجة (أ) في اللجنة الفرعية المعنية بالاعتماد (SCA) التابعة للتحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان التابعة للأمم المتحدة (GANHRI)، ومنندى آسيا والمحيط الهادي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان (APF)، والشبكة العربية لحقوق الإنسان، ما يشكل دافعاً إضافياً لدى المركز للنهوض بالمهام والمسؤوليات المناطة به لحماية وتعزيز حقوق الإنسان والحفاظ على مكانته، مع الأخذ بعين الاعتبار التحديات الجسام التي تواجه الأردن على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، الأمر الذي يستدعي من مجلس الأمناء ومن الأمانة العامة الجهد الكثير من التفكير والتفاعل مع آليات تعزيز حقوق الإنسان الوطنية والإقليمية والدولية إلى جانب المحافظة على الإنجازات والبناء عليها وتجويدها بما يحقق هذه الغاية.

منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية للمركز الوطني لحقوق الإنسان 2026-2030

تعتمد هذه المنهجية على نهج تكاملي يركز على تحليل الوضع الحالي، تحديد الأولويات، صياغة الأهداف، ووضع آليات تنفيذ ومتابعة، مع ضمان توافق الاستراتيجية مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان والالتزامات الوطنية. الهدف هو تمكين المركز من تعزيز دوره كمؤسسة وطنية مستقلة رائدة في حماية وتعزيز حقوق الإنسان في الأردن.

المرحلة الأولى: التحليل والتقييم الأولي Preparation and Assessment	
الأهداف:	الأنشطة الرئيسية:
<ul style="list-style-type: none"> ● فهم الوضع الحالي للمركز والبيئة المحيطة به. ● تحديد نقاط القوة، الضعف، الفرص، والتهديدات SWOT ● تقييم العوامل الخارجية المؤثرة PESTEL. 	<ul style="list-style-type: none"> ● جمع البيانات: <ul style="list-style-type: none"> ○ مراجعة التقارير السنوية للمركز، الوثائق القانونية والتوصيات السابقة. ○ جمع بيانات حول أوضاع حقوق الإنسان في الأردن من مصادر وطنية ودولية ○ عقد ورش عمل مع أصحاب المصلحة ● تحليل SWOT: <ul style="list-style-type: none"> ○ تحديد نقاط القوة والضعف ○ استكشاف الفرص والتهديدات ● تحليل PESTEL: <ul style="list-style-type: none"> ○ تحليل البيئة الخارجية وتقييم العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والبيئية والقانونية ● تحليل ماكنزي 7: S <ul style="list-style-type: none"> ○ تحليل البيئة الداخلية للمركز من خلال تقييم الاستراتيجية، الهيكل، الأنظمة، القيم المشتركة، الأسلوب، الموارد البشرية، والمهارات لضمان التوازن المؤسسي.
المرحلة الثانية: صياغة الرؤية والأهداف الاستراتيجية Vision and Goal Setting	
الأهداف:	الأنشطة الرئيسية:
<ul style="list-style-type: none"> ● وضع رؤية واضحة وطموحة للمركز للفترة 2026-2030. ● تحديد الأهداف الاستراتيجية بناءً على التحليل الأولي. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. مراجعة الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية: <ul style="list-style-type: none"> ○ التأكد من توافق الرؤية مع التحديات الحالية والأولويات الاستراتيجية ○ تحديث الرسالة. ○ مراجعة وتحديث القيم الجوهرية 2. تحديد الأولويات الاستراتيجية: <ul style="list-style-type: none"> ○ الاستناد إلى تحليل SWOT وPESTEL وماكنزي لتحديد أولويات القضايا الجوهرية التي ستعالجها الاستراتيجية ○ التركيز على القضايا الناشئة مثل العدالة البيئية والتحول الرقمي. 3. صياغة الأهداف الاستراتيجية: <ul style="list-style-type: none"> ○ وضع أهداف قابلة للقياس (SMART) ○ ربط الأهداف بنظرية التغيير 4. التشاور مع أصحاب المصلحة: <ul style="list-style-type: none"> ○ تم عقد ستة ورش عمل ولقاءات تشاركية مع مجلس الأمناء، الأمانة العامة، والشركاء لضمان التوافق حول الأهداف.

المرحلة الثالثة: تطوير مصفوفة الأنشطة والبرامج Strategy Development	
الأهداف:	الأنشطة الرئيسية:
<ul style="list-style-type: none"> • وضع خطة عمل مفصلة تشمل المبادرات، الأنشطة، والمؤشرات. • تحديد الموارد المطلوبة والإطار الزمني 	<ol style="list-style-type: none"> 1. تصميم المبادرات والأنشطة: <ul style="list-style-type: none"> ○ تحديد أنشطة لكل هدف استراتيجي وهدف فرعي 2. وضع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs): <ul style="list-style-type: none"> ○ تحديد مؤشرات كمية ونوعية ○ ربط المؤشرات بنظرية التغيير 3. تقدير الموارد: <ul style="list-style-type: none"> ○ تحديد الاحتياجات المالية، البشرية، والتقنية لكل نشاط
المرحلة الرابعة: التحقق والاعتماد Validation and Approval	
الأهداف:	الأنشطة الرئيسية:
<ul style="list-style-type: none"> • ضمان توافق الخطة مع احتياجات أصحاب المصلحة. • الحصول على الموافقة الرسمية للبدء في التنفيذ. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. التشاور النهائي: <ul style="list-style-type: none"> ○ عرض الخطة على مجلس الأمناء، الأمانة العامة، والشركاء الرئيسيين ○ جمع الملاحظات وإجراء التعديلات اللازمة. 2. التوثيق والاعتماد: <ul style="list-style-type: none"> ○ إعداد النسخة النهائية من الخطة الاستراتيجية مع مراعاة التعديلات. ○ اعتماد الخطة رسميًا من مجلس الأمناء.

تحليل الوضع الحالي

يعد الأردن من الدول التي تبذل جهوداً مستمرة لتعزيز وحماية حقوق الإنسان، حيث شهدت السنوات الماضية تقدماً في بعض المجالات مثل الإصلاحات التشريعية، وتمكين المرأة، وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. في هذا السياق، يلعب المركز الوطني لحقوق الإنسان في الأردن دوراً محورياً في رصد وتقييم أوضاع حقوق الإنسان، حيث يعمل كمؤسسة مستقلة على تقديم تقارير دورية تسلط الضوء على التحديات والإنجازات في هذا المجال. يقوم المركز برصد الانتهاكات المحتملة، وتلقي شكاوى المواطنين، والتنسيق مع الجهات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني لتحسين بيئة حقوق الإنسان. كما يساهم في تطوير التشريعات والسياسات لتعزيز حقوق الأفراد وفقاً للمعايير الدولية، ويوفر برامج توعية وتدريب لرفع الوعي المجتمعي حول حقوق الإنسان. ومن خلال التقارير السنوية والتوصيات التي يصدرها، يساهم المركز في توجيه صانعي القرار نحو إصلاحات جوهرية تدعم سيادة القانون، وتضمن احترام الحريات الأساسية، وتعزز المساواة والعدالة الاجتماعية في الأردن.

التحليل الرباعي SWOT

أولاً: نقاط القوة (Strengths)

1. الاستقلالية: يتمتع المركز بشخصية اعتبارية واستقلال مالي وإداري بموجب القانون المؤقت رقم (75) لسنة 2002 والذي أصبح قانوناً دائماً يحمل الرقم 51 لسنة 2006 وتعديلاته 2006. مما يؤكد على توفر الإرادة السياسية بالنهوض بواقع حقوق الإنسان في المملكة.
2. الإطار القانوني المحلي والدولي: يعتمد المركز في عمله على المعايير الدولية لحقوق الإنسان ومنها العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية 1966 والعهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية 1966 ومبادئ باريس 1993 والمبادئ التوجيهية للتحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان GANHRI والتوصيات الدورية للاستعراض الدوري الشامل UPR، ويحظى المركز بسمعة جيدة على المستوى الوطني والدولي مما يعزز مصداقيته محلياً ودولياً.
3. التقارير والمهنية العالية: يصدر المركز تقارير موضوعية ودقيقة عن حالة حقوق الإنسان في الأردن ويشمل تقريره السنوي عن حالة حقوق الإنسان تفاصيل حول الحقوق المدنية والسياسية والحقوق الاقتصادية والاجتماعية والفئات الأكثر حاجة وكذلك يصدر تقارير حول زيارته لدور الأحداث وكبار السن ومراكز الإصلاح والتأهيل، مما يجعله مرجعاً مهماً للمؤسسات الوطنية والدولية.
4. آليات تقديم الشكاوى: يتوفر لدى المركز آليات محددة لاستقبال الشكاوى وبوسائل متعددة بما في ذلك توفير خطا ساخنا يعمل على مدار الساعة لتقديم شكاوى متعلقة بانتهاكات حقوق الإنسان للأفراد، مما يعزز دوره في حماية حقوق الإنسان.
5. التعاون مع الجهات الوطنية والدولية: للمركز علاقات قوية مع منظمات دولية وإقليمية، مثل الأمم المتحدة والآليات العاهدية وغير التعاهدية والتحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان والمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان المماثلة والآليات الإقليمية لحماية حقوق الإنسان والهيئات والسلطات المختلفة في الدولة ومؤسسات المجتمع المدني.
6. الخبرة المؤسسية: لدى المركز واحد وعشرون سنة من الخبرة في مجال تعزيز حماية ونشر ثقافة حقوق الإنسان ويضم المركز فريقاً من الخبراء القانونيين والحقوقيين الذين يملكون خبرة واسعة في القضايا الحقوقية، كما ساهم المركز من خلال خبراته في تأسيس مؤسسات وطنية حقوقية مماثلة في المنطقة العربية مما يعزز قدرته على نقل هذه الخبرة المؤسسية في مجال حقوق الإنسان وتحليل القضايا وتقديم توصيات فعالة.
7. التميز الإقليمي والدولي: بما في ذلك حصول المركز على التصنيف (أ) من التحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان (GANHRI) وعضوية المركز في العديد من التجمعات الدولية والإقليمية العاملة في مجال حقوق الإنسان ومنها التحالف العالمي والشبكة العربية للمؤسسات العاملة في مجال حقوق الإنسان حيث يرأسها المركز حالياً.

ثانيًا: نقاط الضعف (Weaknesses)

1. قصور آليات التنفيذ: تقتصر ولاية المؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان على تقديم المقترحات والتوصيات فيما يتعلق برصد واقع حقوق الإنسان والشكاوى التي يستقبلها المركز ويعتمد تنفيذ هذه التوصيات على مدى استجابة الجهات ذات العلاقة.
2. إدارة الموارد المالية ومحدوديتها: قد تؤثر الآليات المتبعة في إدارة الموارد المالية والتمويل المحدود والمرتبب أحيانًا بقضايا أو مواضيع محددة على قدرة المركز على التوسع في تنفيذ برامج التوعية والتدريبية.
3. تحديات الموارد البشرية: محدودية الموارد البشرية من حيث العدد والتخصصية في القضايا الناشئة في مجال حقوق الإنسان وفي استقطاب المشاريع.
4. محدودية الاتصال والتواصل الداخلي والخارجي: يُعد ضعف الاتصال والتواصل الداخلي والخارجي من التحديات التي تواجه المركز الوطني لحقوق الإنسان، مما يؤثر سلبيًا على فعالية التنسيق بين الإدارات من جهة، وعلى إيصال الرسائل والتفاعل مع الجهات الخارجية والجمهور من جهة أخرى كما لا يزال المركز بحاجة إلى تعزيز حضوره الإعلامي لنشر ثقافة حقوق الإنسان بشكل أوسع.
5. تحديات الوصول والتغطية الجغرافية: يتواجد المركز الوطني لحقوق الإنسان فقط في عمان وليس لديه فروع في المحافظات أو آليات مُماسسة للوصول.
6. التوثيق وإدارة البيانات: عدم توفر نظام أرشفة وتوثيق إلكتروني وقاعدة بيانات مُماسسة.

ثالثًا: الفرص (Opportunities)

1. الدعم والانفتاح الحكومي: إرادة سياسية ودعم متواصل للنهوض بواقع حماية وتعزيز حقوق الإنسان.
2. الاهتمام الدولي بقضايا حقوق الإنسان الناشئة والمستحدثة: يمكن للمركز الاستفادة من الاهتمام الدولي بقضايا حقوق الإنسان الناشئة، وتوفير استجابات حقوقية جديدة ومبتكرة.
3. التوسع في برامج التوعية: يمكن للمركز تعزيز جهوده في نشر ثقافة حقوق الإنسان عبر وسائل الإعلام والتواصل الاجتماعي والمؤسسات التعليمية وكافة الوسائل التقنية المستحدثة.
4. التطور التكنولوجي والتحول الرقمي: استثمار التكنولوجيا الناشئة والحديثة لتمكين المركز من القيام بمهامه في تعزيز وحماية حقوق الإنسان.
5. تطوير التشريعات: يمكن للمركز الدفع باتجاه باقتراح وتعديل التشريعات بما يتواءم مع الدستور الأردني والمعايير الدولية لحقوق الإنسان.
6. تعزيز الشراكات مع منظمات المجتمع المدني وأصحاب المصلحة الآخرين: التعاون مع الشركاء المعنيين يساهم في تحسين فعالية المركز في حماية وتعزيز حقوق الإنسان.
7. الاستفادة من الدعم الدولي: يمكن للمركز توسيع تعاونه مع المنظمات الدولية والجهات المانحة للحصول على تمويل ودعم فني لتعزيز قدراته التشغيلية وإنفاذ مهامه.
8. تطوير برامج بناء قدرات وطنية وإقليمية: يمكن للمركز توسيع برامجه التدريبية لبناء قدرات الجهات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني في مجال حقوق الإنسان وطنيا وإقليميا.

رابعًا: التهديدات (Threats)

1. البيئة الإقليمية غير المستقرة: قد تؤثر التحديات الإقليمية، مثل النزاعات والحروب والأزمات الاقتصادية، على أولويات حقوق الإنسان في الأردن.
2. التوترات المجتمعية والسياسية: قد تؤثر الظروف السياسية أو التوترات الاجتماعية على قدرة المركز على أداء مهامه بحرية.
3. ضعف استجابة الجهات الحكومية: بطء التزام بعض الجهات الرسمية بتنفيذ توصيات المركز قد يحد من تمكنه في أداء مهامه.
4. ضعف الوعي المجتمعي بحقوق الإنسان: ضعف الثقافة الحقوقية لدى بعض الفئات قد يقلل من تأثير برامج التوعية التي ينفذها المركز.

5. تحديات التمويل المستدام: الاعتماد على مصادر تمويل محدودة قد يؤثر على استمرارية بعض البرامج والمشاريع.

تحديات القضايا الناشئة في مجال حقوق الإنسان

فيما يلي أبرز التحديات المرتبطة بالقضايا الناشئة في مجال حقوق الإنسان، والتي باتت تفرض نفسها على الأجندة العالمية وتستدعي استجابات حقوقية جديدة ومبتكرة:

التحدي	التوضيح
الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي	يطرح استخدام الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة تحديات تتعلق بالتمييز الخوارزمي، الخصوصية، والمراقبة الجماعية. هناك خطر في اتخاذ قرارات آلية دون شفافية أو مساءلة، ما قد يؤثر على الحقوق في العمل، العدالة، والتعليم.
تغير المناخ	يؤدي تغير المناخ إلى انتهاكات لحقوق الإنسان المرتبطة بالصحة، السكن، المياه، والغذاء، خاصة في المجتمعات الفقيرة والضعيفة. كما يسهم في النزوح القسري ويزيد من هشاشة الفئات الضعيفة.
التقنيات الحيوية والجينية	التطورات في تحرير الجينات والبيولوجيا الاصطناعية تثير تساؤلات حول الكرامة الإنسانية، الحق في عدم التمييز، واحتمالات الاستغلال التجاري للأجساد والبيانات الوراثية.
قطاع الأعمال وحقوق الإنسان	يشكل قطاع الأعمال أحد الفاعلين الرئيسيين في احترام وتعزيز حقوق الإنسان، من خلال التزامه بالممارسات الأخلاقية وتوفير بيئة عمل عادلة وأمنة. ويُعد دمج معايير حقوق الإنسان في سياسات الشركات ومسؤولياتها الاجتماعية أمرًا جوهريًا لضمان التنمية المستدامة والحد من الانتهاكات المرتبطة بالأنشطة الاقتصادية.
الاقتصاد الرقمي والعمل غير التقليدي	الانتقال إلى الاقتصاد الرقمي يهدد الضمانات التقليدية في العمل، مثل الحماية الاجتماعية وحقوق العمال، خصوصًا للعاملين في منصات العمل.
البيانات الضخمة والخصوصية	جمع ومعالجة البيانات الضخمة من قبل الحكومات والشركات يثير تحديات خطيرة للحق في الخصوصية وحماية البيانات الشخصية، خاصة في ظل غياب أطر تنظيمية كافية في بعض الدول.
التحديات السيبرانية	تزايد الهجمات الإلكترونية وجرائم الإنترنت يمس الأمن الشخصي والوطني، وقد يؤدي إلى تقييد حرية التعبير والتجمع الرقمي، إضافة إلى تعرض المدافعين عن حقوق الإنسان للاستهداف.
الهجرة والنزوح الناتج عن الكوارث الجديدة	النزوح بسبب الكوارث المناخية أو الأزمات البيئية أو التغيرات التكنولوجية يضع تحديات قانونية جديدة، لا سيما في ظل غياب حماية دولية كافية لـ"اللاجئين المناخيين".

مؤشرات أهداف التنمية المستدامة (SDGs) المتعلقة بحقوق الإنسان

يُظهر الأردن التزامًا بتحسين أوضاع حقوق الإنسان من خلال تحقيق تقدم ملحوظ في مؤشرات أهداف التنمية المستدامة والمؤشرات العالمية ذات الصلة. فيما يلي نظرة على أداء الأردن في هذه المجالات:

تتضمن أهداف التنمية المستدامة الـ 17 العديد من الغايات والمؤشرات المرتبطة بحقوق الإنسان، مثل القضاء على الفقر، وتحقيق المساواة بين الجنسين، وضمان التعليم الجيد، وتعزيز العدالة والمؤسسات القوية. وفيما يلي توضيح لأهم أهداف التنمية المستدامة ذات العلاقة:

الهدف 5: المساواة بين الجنسين

- **الصلة باستراتيجية المركز:** المركز يعمل على مكافحة التمييز ضد النساء، تعزيز مشاركتهن في الحياة العامة، والتصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي.
- **مؤشرات ذات صلة:**
 - **5.1.1:** وجود أطر قانونية لتعزيز المساواة بين الجنسين ومنع التمييز.
 - **5.2.1:** نسبة النساء اللواتي تعرضن للعنف الجسدي أو الجنسي.
 - **5.5.1:** نسبة النساء في المناصب القيادية والبرلمانات.
- **دور المركز:** تقديم توصيات لتعديل القوانين، وتوعية المجتمع حول حقوق النساء، ودعم ضحايا العنف.

الهدف 10: الحد من أوجه عدم المساواة

- **الصلة باستراتيجية المركز:** المركز يسعى لضمان المساواة للفئات الأكثر حاجة للحماية، مثل النساء، واللاجئين، والأشخاص ذوي الإعاقة.
- **مؤشرات ذات صلة:**
 - **10.3.1/16.b.1:** نسبة السكان الذين يبلغون عن التمييز أو المضايقة بناءً على أسس محظورة
 - **10.2.1:** نسبة السكان الذين يعيشون تحت خط الفقر بعد احتساب تكاليف السكن.
- **دور المركز:** إجراء دراسات حول التمييز، تقديم تقارير إلى الحكومة، والدعوة لسياسات شاملة.

الهدف 16: السلام والعدالة والمؤسسات القوية

- **الصلة باستراتيجية المركز:** هذا الهدف هو الأكثر ارتباطاً بدور المركز كمؤسسة وطنية لحقوق الإنسان، حيث يركز على تعزيز العدالة، المساءلة، وحماية الحريات الأساسية.
- **مؤشرات ذات صلة:**
 - **16.3.1:** نسبة ضحايا العنف الذين أبلغوا عن جرائمهم إلى السلطات المختصة.
 - **16.a.1:** وجود مؤسسات وطنية مستقلة لحقوق الإنسان تتوافق مع مبادئ باريس.
 - **16.b.1:** نسبة السكان الذين تعرضوا للتمييز غير القانوني.
- **دور المركز:** مراقبة انتهاكات حقوق الإنسان، تقديم تقارير إلى آليات الأمم المتحدة (مثل الاستعراض الدوري الشامل)، وتعزيز استقلالية المؤسسات الوطنية.

الهدف 1: القضاء على الفقر

- **الصلة باستراتيجية المركز:** الحق في مستوى معيشي كافٍ هو جزء من حقوق الإنسان، والمركز يمكن أن يركز على الفئات الفقيرة والأكثر حاجة للحماية.

- مؤشرات ذات صلة:
 - 1.3.1: نسبة السكان المشمولين بأنظمة الحماية الاجتماعية.
- دور المركز: الدعوة لسياسات اقتصادية شاملة تحمي الفئات الأكثر حاجة للحماية.

الهدف 4: التعليم الجيد

- الصلة باستراتيجية المركز: الحق في التعليم، خاصة للأطفال من الفئات الأكثر حاجة للحماية.
- مؤشرات ذات صلة:
 - 4.5.1: مؤشرات التكافؤ في التعليم بناءً على الجنس، الإعاقة، أو الوضع الاجتماعي.
- دور المركز: رصد الوصول إلى التعليم

وفقاً لبيانات الأمم المتحدة في الأردن، فإن البلاد أحرزت تقدماً في بعض هذه الأهداف .على سبيل المثال:

- التعليم الجيد) الهدف: (4 حقق الأردن نسبة 87.9% في هذا الهدف، مما يشير إلى تقدم ملحوظ في مجال التعليم.
- القضاء على الفقر) الهدف: (1 سجل الأردن نسبة 6% تقدم في هذا الهدف، مما يدل على الجهود المبذولة للحد من الفقر.

مع ذلك، لا تزال هناك تحديات في مجالات أخرى، مثل الصحة الجيدة والرفاه) الهدف (3 والمساواة بين الجنسين) الهدف(5) ، حيث لم يتم تحقيق نسب ملحوظة بعد .

وفقاً لتقرير "الأردن الطوعي الثاني" الذي يقيس مدى التقدم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة حتى عام2022 ، فإن 62.7% من مؤشرات هذه الأهداف أظهرت اتجاهات إيجابية، بينما بقي 19% منها ثابتاً، وسجلت 18.4% اتجاهات سلبية .من بين الأهداف التي شهدت أكبر تقدم :القضاء التام على الجوع(الهدف2) ، التعليم الجيد (الهدف4) ، المياه النظيفة والنظافة الصحية (الهدف6) ، الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية (الهدف9) ، والاستهلاك والإنتاج المسؤولان (الهدف12) . في المقابل، كان التقدم أقل في أهداف مثل العمل اللائق ونمو الاقتصاد (الهدف8) والحد من أوجه عدم المساواة (الهدف10))

الأردن في المؤشرات العالمية لحقوق الإنسان

تُعد المؤشرات العالمية أداة مهمة لتقييم أداء الدول في مختلف المجالات، بما في ذلك حقوق الإنسان والتنمية والحرية والسيادة البيئية والاجتماعية. وتكتسب هذه المؤشرات أهمية متزايدة نظرًا لاعتمادها من قبل منظمات دولية ومحايده تعتمد منهجيات معيارية موحدة تتيح المقارنة بين الدول.

يُظهر الجدول التالي أداء الأردن في مجموعة من المؤشرات الدولية ذات الصلة بحقوق الإنسان، بما يشمل الحقوق السياسية والمدنية، ومستوى التنمية البشرية، ومدركات الفساد، وحرية الإنترنت، وسيادة القانون، وغيرها من الجوانب ذات العلاقة. توضح هذه المؤشرات ترتيب الأردن عالمياً وعربياً إلى جانب الجهة الصادرة عن كل مؤشر وسنة صدوره، مع إبراز أبرز الملاحظات المتعلقة بأداء المملكة في كل منها.

المؤشر	تعريفه / الجهة	سنة التقرير	الترتيب العالمي	ملاحظات على أداء الأردن
مؤشر مدركات الفساد (CPI)	منظمة الشفافية الدولية – يقيس الفساد المُدرَك في القطاع العام	2024	180 / 59	الأردن يحافظ على المركز الأول عربياً بين الدول "متوسطة الدخل"
مؤشر سيادة القانون	مشروع العدالة العالمية – يقيس الالتزام بسيادة القانون والعدالة WJP	2024	142 / 61	تحسّن طفيف (<1%)
مؤشر التنمية البشرية (HDI)	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP	2023	193/ 100 قيمة (0.754)	الأردن يبقى في شريحة "التنمية البشرية المرتفعة" لكنه يتراجع مركزاً واحداً؛ التعليم والصحة مستقران، والدخل ينخفض بالقيمة الحقيقية.
مؤشر الفجوة بين الجنسين	المنتدى الاقتصادي العالمي	2024	146 / 123 قيمة (0.652)	تقدّم 3 مراتب بفضل تحسّن التمكين السياسي (إقرار نظام القوائم الحزبية)، إلا أنّ مشاركة المرأة الاقتصادية هي رابع أضعف نسبة عالمياً.
مؤشر الابتكار العالمي	المنظمة العالمية للملكية الفكرية – يقيس بيئة الابتكار وتطور السوق والأعمال	2023	71 عالمياً	تحسن 7 مراتب عن عام 2022، يعكس جهود في المؤسسات والسوق

تحليل الشركاء

تم إجراء تحليل معمق للشركاء وأدوارهم في دعم تطبيق استراتيجية المركز الوطني لحقوق الإنسان وتضمن تحليل الشركاء (ملحق رقم ١) تصنيفاً شاملاً للشركاء المحتملين للمساهمة في تعزيز أجندة حقوق الإنسان في الأردن من خلال أدوار متعددة تشمل التشريع، تطوير السياسات، التنفيذ، الدعم المالي والفني، والتنظيم. وقد تم تقسيم هؤلاء الشركاء إلى ثلاث مستويات: وطني، إقليمي، ودولي.

على المستوى الوطني، شمل الشركاء الوزارات والمؤسسات الحكومية مثل رئاسة الوزراء ووزارات العدل، الداخلية، التنمية الاجتماعية، الصحة، العمل، التربية، البيئة، الثقافة، وغيرها. تلعب هذه الجهات أدواراً محورية في تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لحقوق الإنسان عبر صياغة وتحديث التشريعات، المشاركة في إعداد السياسات، معالجة الشكاوى، وتقديم الدعم المالي أو الفني. كما تبرز أدوار المؤسسات القضائية مثل المجلس القضائي وديوان التشريع، بالإضافة إلى مجالس النواب والأعيان، في سن التشريعات ذات العلاقة.

على المستوى المؤسسي والمجتمعي المحلي، تلعب مؤسسات المجتمع المدني، النقابات المهنية والعمالية، الجمعيات الخيرية، والأحزاب دوراً في التنظيم والتوعية وتنفيذ المبادرات الحقوقية. أما الجهات المانحة مثل الاتحاد الأوروبي، USAID، UNDP، والوكالة الإسبانية فتسهم في التمويل والدعم الفني والتقني.

على المستوى الإقليمي، تتعاون مؤسسات مثل الشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان، المنتدى الآسيوي الباسيفيكي، واللجنة العربية لحقوق الإنسان، في تبادل الخبرات وتقديم الدعم الفني لتعزيز قدرات المركز الوطني لحقوق الإنسان.

أما على المستوى الدولي، فشمّل الشراكات التحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان، مجلس حقوق الإنسان، مفوضية الأمم المتحدة السامية، ومنظمات عالمية كالمعهد الدنماركي. تسهم هذه الأطراف في تطوير قدرات المركز من خلال التنظيم، الدعم الفني، التمويل، وتبادل الخبرات.

القضايا الجوهرية في ضوء تحليل الوضع الحالي

هناك عدد من القضايا الجوهرية التي تعالجها الاستراتيجية في ضوء نتائج تحليل الوضع الحالي داخليا وخارجيا لضمان تحقيق أهدافها وتعزيز حقوق الإنسان في الأردن بفعالية. يمكن تلخيص هذه القضايا كما يلي:

على مستوى بيئة حقوق الإنسان:

1. لا يزال الوعي المجتمعي بحقوق الإنسان محدوداً، مما يستدعي تكثيف الجهود الإعلامية والتوعية المجتمعية لضمان نشر ثقافة حقوق الإنسان بشكل أوسع وبما يساهم في التحول للنهج الحقوقي في تقديم الخدمات.
2. رغم إصدار المركز تقارير حقوقية وتوصيات للحكومة، إلا أن ضعف الاستجابة الرسمية يمثل تحدياً رئيسياً يتطلب تطوير آليات متفق عليها لمتابعة التوصيات الصادرة عن المركز وضمان تنفيذ التوصيات.
3. الحاجة لتعزيز الشراكات الدولية التي تتيح للمركز موارد وخبرات إضافية يمكن أن تعزز من قدرته على تنفيذ مهامه بفعالية أكبر.
4. الحاجة لدمج القضايا الناشئة والمستحدثة المتعلقة بحقوق الإنسان لضمان أن تكون ممارساتها متوافقة مع المعايير الدولية لحقوق الانسان.

على مستوى المركز:

5. على الرغم من قيام المركز بتحديث نظم الحوكمة والسياسات والهياكل التنظيمية ونظام الموارد البشرية إلا أنه لا تزال هناك حاجة إلى مأسسة العمليات الإدارية والتشغيلية بما يحقق تنمية واستدامة وظائف المركز الأساسية وتعزيز القدرات المؤسسية للمركز وتحديث بنيته التحتية المادية والتكنولوجية والرقمنة لضمان كفاءة العمل وتقديم خدمات حقوقية متطورة وسريعة.
6. رغم الجهود الكبيرة التي يبذلها المركز فيما يتعلق بحماية وتعزيز حقوق الانسان إلا أن إطار عمل المركز وآلياته لا تزال غير معروفة للأفراد والمؤسسات وغير دامجة بالشكل الكافي ولذلك لا تزال هناك حاجة للتعريف بالمركز وآليات عمله ودوره في حماية وتعزيز حقوق الانسان.
7. هناك حاجة لتعزيز الوصول إلى المجتمعات في كافة مناطق الأردن ، وفي ذات الوقت تسهيل وصول الأفراد والمؤسسات للمركز بما في ذلك الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة ، مما يستدعي التوسع في المحافظات.
8. لدى المركز خبرات متراكمة ومختصين في حقوق الانسان مما يؤهله ليكون مركزاً إقليمياً متقدماً في نقل الخبرات وتعزيز وبناء القدرات الحقوقية نظراً لموقعه الاستراتيجي وتجربته في المجال الحقوقي .

المبادئ التوجيهية والمرجعات والوثائق المرجعية

تعتمد استراتيجية المركز الوطني لحقوق الإنسان على مجموعة من المبادئ التوجيهية والمرجعات الوطنية والدولية التي تشكل الإطار القانوني والمؤسسي لعمله، وتحدد المبادئ والممارسات الفضلى لتعزيز حقوق الإنسان في الأردن. يمكن تصنيف هذه المرجعات إلى مرجعات وتشريعات واستراتيجيات وطنية ومرجعات ووثائق دولية، وتقارير حقوقية.

أولاً: المرجعات الوطنية

١. الدستور الأردني

يعتبر الدستور الأردني لعام (1952 وتعديلاته) المرجعية الأساسية لحقوق الإنسان في البلاد، حيث يضمن:

- المساواة أمام القانون وعدم التمييز على أساس العرق أو الدين أو اللغة.
- حماية الحقوق المدنية والسياسية مثل حرية التعبير، الصحافة، والتنظيم.
- حماية الحقوق الاقتصادية والاجتماعية مثل الحق في التعليم، العمل، والصحة.

٢. القوانين والتشريعات الوطنية

- قانون المركز الوطني لحقوق الإنسان رقم (51) لسنة – 2006 الإطار القانوني لإنشاء وعمل المركز.
- قانون العقوبات الأردني – يحدد الانتهاكات المتعلقة بحقوق الإنسان والعقوبات المترتبة عليها.
- قانون العمل الأردني – يضمن حقوق العمال وظروف العمل العادلة.
- قانون حماية الأسرة من العنف – يوفر الحماية القانونية لضحايا العنف الأسري.
- قانون الجمعيات – يحدد الإطار القانوني لعمل منظمات المجتمع المدني في مجال حقوق الإنسان.
- قانون حق الحصول على المعلومات – يعزز الشفافية والحق في الوصول إلى المعلومات.
- قوانين الانتخابات والأحزاب السياسية – تنظم الحقوق السياسية والمشاركة الديمقراطية.
- التشريعات الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة – تضمن دمجهم في المجتمع وتوفير الحماية القانونية لهم.

ثانياً: الاستراتيجيات والسياسات الوطنية ذات الصلة

- تعتمد استراتيجية المركز على عدد من الخطط والاستراتيجيات الوطنية المتعلقة بحقوق الإنسان، مثل:
- الخطة الوطنية الشاملة لحقوق الإنسان – (2016-2026) الإطار الوطني لتعزيز وحماية حقوق الإنسان في الأردن.
 - الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية – تهدف إلى دعم الفئات الأكثر حاجة للحماية.
 - الاستراتيجية الوطنية للشباب – تسعى لتعزيز مشاركة الشباب في الحياة العامة.
 - الاستراتيجية الوطنية للمرأة الأردنية – تعزز حقوق المرأة والمساواة بين الجنسين.
 - الاستراتيجية الوطنية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة – تهدف إلى دمجهم في المجتمع وضمان حقوقهم.
 - خطة التنمية المستدامة للأردن) متوافقة مع أهداف التنمية المستدامة – (SDGs 2030 - تعزز الحوكمة، المساواة، وسيادة القانون

• رؤية التحديث الاقتصادي 2022-2033، التي تتناول حقوق العمل والتنمية المستدامة.

• رؤية التحديث السياسي وثيقة مخرجات اللجنة الملكية لتحديث المنظومة السياسية

• خارطة تحديث القطاع العام 2022-2033

ثالثاً: المرجعات الدولية

تعتمد استراتيجية المركز على عدد من المواثيق والاتفاقيات الدولية التي صادق عليها الأردن، وتشكل الإطار الأساسي لعمل المركز في رصد وتقييم أوضاع حقوق الإنسان، منها:

1. اتفاقيات ومعاهدات الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان – (1948) الإطار الأساسي لحماية الحقوق والحريات.
- العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية – (1966) يحدد الحقوق الأساسية مثل حرية التعبير، والتنقل، والمحاكمة العادلة.

- العهد الدولي الخاص بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية – (1966) يعزز حقوق العمل، والتعليم، والصحة، والمستوى المعيشي اللائق.
- اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة – (CEDAW) (1979) تهدف إلى تعزيز حقوق المرأة.
- اتفاقية حقوق الطفل – (1989) تعزز حقوق الأطفال في الحماية والتعليم والصحة.
- اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة – (CRPD) (2006) تضمن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الوصول إلى الخدمات والمشاركة المجتمعية.
- الاتفاقية الدولية لحماية جميع الأشخاص من الاختفاء القسري – (2006) لحماية الأفراد من الاعتقال التعسفي والاختفاء القسري.
- الاتفاقية الدولية للقضاء على جميع أشكال التمييز العنصري – (ICERD) (1965) تهدف إلى منع التمييز العنصري وضمان المساواة.
- اتفاقيات منظمة العمل الدولية – (ILO) تضمن حقوق العمال في بيئة عمل عادلة ولائقة.

2. المبادئ الدولية الخاصة بالمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان

- مبادئ باريس – (1993) تحدد المعايير الدولية لاستقلالية وفعالية المؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان.
- المبادئ التوجيهية لتحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان – (GANHRI) تضمن توافق عمل المركز مع الممارسات الفضلى عالمياً.
- التوصيات الدورية للاستعراض الدوري الشامل – (UPR) توصيات الأمم المتحدة لتحسين حالة حقوق الإنسان في الأردن.

3. المعاهدات والإعلانات الإقليمية

- الميثاق العربي لحقوق الإنسان – (2004) يحدد الحقوق الأساسية التي التزمت بها الدول العربية.
- إعلان القاهرة لحقوق الإنسان في الإسلام – (1990) وثيقة استرشادية بشأن حقوق الإنسان وفقاً للشريعة الإسلامية.

رابعاً: التقارير والتوصيات الحقوقية

- تقارير المركز الوطني لحقوق الإنسان السنوية – ترصد حالة حقوق الإنسان في الأردن وتصدر توصيات للإصلاحات.
- تقارير الاستعراض الدوري الشامل (UPR) للأمم المتحدة – تشمل تقييم أداء الأردن في حقوق الإنسان والتوصيات الدولية.
- تقارير المنظمات الدولية الحقوقية (هيومن رايتس ووتش، العفو الدولية، فريدم هاوس – تقدم تحليلات عن أوضاع حقوق الإنسان في الأردن).
- توصيات اللجان التعاقدية لحقوق الإنسان في الأمم المتحدة – تشمل توصيات لجنة حقوق الإنسان، لجنة حقوق الطفل، لجنة مناهضة التعذيب، وغيرها.

مواثمة الاستراتيجية مع الأولويات الوطنية والدولية

تعكس استراتيجية المركز الوطني لحقوق الإنسان (2030 - 2026) توافقاً واضحاً مع الأولويات الوطنية والدولية في مجال حقوق الإنسان وأهداف التنمية المستدامة. وتمثل هذه الاستراتيجية خطوة هامة نحو تعزيز حقوق الإنسان في الأردن عبر آليات الرصد والتوثيق، وتطوير القدرات المؤسسية، والشراكات المحلية والدولية، بما يضمن تأثيراً أكبر وأكثر فعالية في تعزيز الحقوق والحريات، وتتوافق استراتيجية المركز الوطني لحقوق الإنسان (2030 - 2026) مع الأولويات الوطنية الأردنية والأولويات الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان وأهداف التنمية المستدامة، بالإضافة إلى الوثائق ذات العلاقة مثل رؤية التحديث الاقتصادي، وخارطة تحديث القطاع العام، ورؤية التحديث السياسي، وفيما يلي توضيح لمستويات هذا التوافق:

المحور	الإطار/ الوثيقة	أهداف الإطار/ الوثيقة ذات العلاقة	التوافق
الأولويات الوطنية	الدستور الأردني (1952) وتعديلاته)	حماية الحقوق والحريات	تركز الاستراتيجية على حماية وتعزيز الحقوق والحريات المكفولة في الدستور مثل المساواة وعدم التمييز، والحق في التعبير والتنظيم، والحقوق الاقتصادية والاجتماعية.
	رؤية التحديث الاقتصادي (2022-2033)	تعزيز حقوق العمال، التنمية المستدامة، تمكين الفئات الأكثر حاجة للحماية	تتماشى الاستراتيجية مع أهداف رؤية التحديث الاقتصادي من خلال تعزيز حقوق العمال والتنمية المستدامة، وتحقيق العدالة الاجتماعية وتمكين النساء وذوي الإعاقة.
	خارطة تحديث القطاع العام	تحسين الحوكمة المؤسسية والهيكل التنظيمي	تعمل الاستراتيجية على تعزيز الحوكمة المؤسسية وتحسين البنية التحتية للمركز، خاصة من خلال تحديث الهيكل التنظيمي وتفعيل أنظمة الحوكمة والسياسات الإدارية.
الأولويات الدولية	رؤية التحديث السياسي	تعزيز الديمقراطية والحريات	تضمن أهداف الاستراتيجية لتعزيز النهج الديمقراطي، وإشاعة الحريات، وتطوير الشراكات مع المؤسسات الوطنية والمجتمع المدني في عملية تعزيز حقوق الإنسان
	مبادئ باريس (1993)	ضمان استقلالية المركز في الرصد والتوثيق	الاستراتيجية تعزز استقلالية المركز وحياديته في الرصد والتوثيق وإعداد التقارير وفقاً لمبادئ باريس
	الاتفاقيات الدولية لحقوق الإنسان	الالتزام بالعهود الدولية (الحقوق المدنية، الاقتصادية، حقوق الطفل، ذوي الإعاقة)	المساهمة في تنفيذ التزامات الأردن الدولية في مجال حقوق الإنسان.
	الاستعراض الدوري الشامل (UPR)	تفعيل توصيات الأمم المتحدة	تسعى الاستراتيجية إلى تفعيل توصيات الاستعراض الدوري الشامل للأمم المتحدة وتقديم التقارير المتخصصة لتحسين حالة حقوق الإنسان في الأردن
أهداف التنمية المستدامة	الهدف 1: القضاء على الفقر	حماية الحقوق الاقتصادية والاجتماعية	تسعى الاستراتيجية إلى حماية الحقوق الاقتصادية والاجتماعية وتعزيز الوصول إلى الخدمات الأساسية
	الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاه	حماية الحقوق الصحية	التأكيد على حماية الحقوق الصحية ومراقبة الانتهاكات المتعلقة بالرعاية الصحية.
	الهدف 4: التعليم الجيد	نشر ثقافة حقوق الإنسان	نشر ثقافة حقوق الإنسان من خلال برامج توعوية تستهدف المدارس والجامعات.
	الهدف 5: المساواة بين الجنسين	تعزيز حقوق المرأة ومشاركتها	تعزيز حقوق المرأة ومشاركتها في الحياة العامة والسياسية، إضافة إلى حمايتها من العنف والاستغلال
	الهدف 16: السلام والعدالة	تعزيز الحوكمة وسيادة القانون	تعزيز الحوكمة الرشيدة، وسيادة القانون، والشفافية والمساءلة

الرؤية

"مجتمع أردني تسوده العدالة والمساواة وصون كرامة الإنسان وحقوقه"

تعكس رؤية المركز الوطني لحقوق الإنسان في الأردن تطلعه إلى مستقبل يكون فيه المجتمع الأردني نموذجًا يحتذى في تطبيق مبادئ العدالة والمساواة، حيث يتمتع كل فرد بحقوقه الأساسية ويُعامل بكرامة واحترام تام. يسعى المركز من خلال هذه الرؤية إلى تعزيز بيئة يكون فيها القانون والعدالة هما الأساس في جميع التعاملات، وتتاح للجميع فرص متساوية في الوصول للخدمات، بغض النظر عن الجنس أو الدين أو الأصل الاجتماعي. كما يهدف إلى نشر الوعي بحقوق الإنسان وتعزيز ثقافة احترامها، لضمان حماية الحقوق والحريات الفردية والجماعية بشكل فعال. ويتطلع أيضًا إلى أن يكون المجتمع الأردني بيئة تتيح للجميع العيش بسلام وكرامة، حيث تُصان حقوق الإنسان وتُحترم كرامته، ويكون لكل فرد صوت مسموع، ويتم التعامل معه بعدل وإنصاف في جميع مجالات الحياة، بما يعكس التزام الأردن بقيم حقوق الإنسان ويؤكد دوره كدولة تلتزم بالمبادئ الإنسانية العالمية.

الغاية الاستراتيجية

"ترسيخ منظومة متكاملة لحماية وتعزيز حقوق الإنسان في المملكة الأردنية الهاشمية وفقًا للمعايير الوطنية والدولية من خلال المساهمة في تطوير التشريعات ومراجعتها، والرصد، واستقبال الشكاوى ومتابعتها، والتوثيق، والتوعية، وكسب التأييد لقضايا حقوق الإنسان، والابتكار والتطوير المستمر واستخدام التكنولوجيا والرقمنة لضمان مواكبة قضايا حقوق الإنسان المستجدة، والتعاون مع كافة الجهات ذات العلاقة لضمان بيئة عادلة تحترم كرامة الإنسان وسيادة القانون بشكل مستدام."

القيم المؤسسية الأساسية

الاستقلالية والحياد

العمل باستقلال تام بعيداً عن أي تأثيرات سياسية أو اقتصادية أو اجتماعية، لضمان أداء مهام المركز بموضوعية ونزاهة وفقاً للمعايير الوطنية والدولية لحقوق الإنسان والالتزام بالموضوعية في العمل، وضمان اتخاذ القرارات والتوصيات بناءً على الأدلة والحقائق، دون تحيز أو انحياز لأي طرف.

النزاهة والمساءلة

ضمان الوضوح في جميع أعمال المركز وتقديم المعلومات بشفافية، مع الالتزام بالمساءلة أمام المجتمع وأصحاب المصلحة لضمان حماية وتعزيز حقوق الإنسان.

التعاون والشراكة

تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية والمجتمع المدني والمنظمات الدولية لخلق بيئة داعمة لاحترام وحماية حقوق الإنسان، وتبادل الخبرات لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

الابتكار والتطوير المستمر

اعتماد أفضل الممارسات والأساليب الحديثة في العمل الحقوقي، وتحسين الأداء المؤسسي باستمرار لمواكبة المستجدات والتحديات في مجال حقوق الإنسان.

التميز في الأداء

تحقيق أعلى مستويات الجودة والفاعلية والكفاءة في تنفيذ مهام المركز وتعزيز حقوق الإنسان وتبني أفضل الممارسات المهنية، والاستناد إلى معايير النزاهة والشفافية، وضمان تقديم الخدمات بفعالية وموضوعية.

السرية واحترام الخصوصية

التعامل مع جميع المعلومات والشكاوى بسرية تامة، مع ضمان عدم إفشاء أي بيانات شخصية دون موافقة المعنيين أو وفقاً للضوابط القانونية. والالتزام بتطبيق أعلى معايير الأمان والحماية للمعلومات، بما يضمن تعزيز الثقة بينه وبين الأفراد والمؤسسات التي يلجؤون للمركز للدفاع عن حقوقهم

الممكنات التنفيذية للاستراتيجية

1. **الحوكمة والقيادة المؤسسية:** يعتمد نجاح تنفيذ الاستراتيجية على تفعيل القيادة المؤسسية ونظم الحوكمة واعتماد آليات واضحة لاتخاذ القرار والمساءلة الداخلية، بما يضمن فعالية التنسيق بين الإدارات المختلفة.
 2. **التمويل المستدام:** يشكل تأمين التمويل المستدام عاملاً حاسماً، ويشمل ذلك تطوير خطة تنويع مصادر التمويل من خلال المانحين الدوليين، والمشاريع المشتركة، وتخصيص موازنات سنوية مرتبطة مباشرة بالأهداف الاستراتيجية.
 3. **التحول الرقمي وتكنولوجيا المعلومات:** يدعم التحول الرقمي كفاءة العمل الحقوقي من خلال إنشاء أنظمة إلكترونية متكاملة لإدارة الشكاوى والتقارير، وتحليل البيانات باستخدام الذكاء الاصطناعي، وتوسيع الوصول إلى المعلومات عبر المنصات الرقمية.
 4. **إدارة الأداء والمتابعة والتقييم:** تعزيز المتابعة والتقييم من خلال وضع مؤشرات أداء قابلة للقياس لكل هدف استراتيجي، وتنفيذ آلية تقييم نصف سنوية وسنوية، وإصدار تقارير تقدم وتوصيات للإجراءات التصحيحية.
 5. **بناء القدرات وتطوير الموارد البشرية:** يجب الاستثمار في تدريب الكوادر من خلال برامج متخصصة في حقوق الإنسان، العدالة البيئية، التحليل الرقمي، والتواصل الاستراتيجي، إلى جانب تطوير خطط للتعاقب الوظيفي واستقطاب كفاءات جديدة.
 6. **الشراكات والتنسيق:** تعتمد الاستراتيجية على تعزيز التنسيق مع الوزارات والمؤسسات العامة والمجتمع المدني، إلى جانب توسيع نطاق التعاون مع الأمم المتحدة والشبكات الإقليمية لتبادل الخبرات الفنية وتعزيز فرص التمويل.
 7. **التواصل والمناصرة:** لتوسيع التأثير المجتمعي للمركز، لا بد من تنفيذ خطة اتصال استراتيجية، تشمل الإعلام الرقمي، وإطلاق حملات مناصرة لرفع الوعي، وتعزيز الحوار المجتمعي حول قضايا الحقوق.
 8. **دمج الأشخاص من ذوي الإعاقة:** اعتماد آليات تضمن إدماج الأشخاص من ذوي الإعاقة في جميع محاور العمل من خلال تطوير سياسات وخطط تراعي احتياجاتهم، وتوفير التسهيلات المناسبة، وتعزيز مشاركتهم الفعلية في صياغة وتنفيذ البرامج الحقوقية.
 9. **الإطار القانوني الداعم:** يتطلب تنفيذ الاستراتيجية تطوير البيئة القانونية من خلال الدفع نحو تعديلات تشريعية تلزم الجهات الرسمية بالتجاوب مع توصيات المركز، وتدعم صلاحياته الرقابية.
- تشكل هذه الممكنات الدعائم المؤسسية والوظيفية لضمان تطبيق محاور الخطة وتحقيق أثر ملموس في تحسين حالة حقوق الإنسان في الأردن.

الأهداف الاستراتيجية للمركز الوطني لحقوق الإنسان

الهدف الاستراتيجي الأول: نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية

الأهداف الفرعية:

1. تطوير وتنفيذ برامج توعية شاملة بحقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة موجهة لمختلف الفئات العمرية والاجتماعية وبحيث تكون مراعية ودامجة للأشخاص من ذوي الإعاقة.
2. دمج مفاهيم حقوق الإنسان في المناهج التعليمية وبحيث تكون مراعية ودامجة للأشخاص من ذوي الإعاقة.
3. تطوير البيئة التشريعية الوطنية بما يتواءم مع المعايير الدولية ويشمل ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة في مجال حقوق الانسان
4. تعزيز دور الاعلام والإعلام الرقمي والتقنيات الحديثة الدامجة في نشر مفاهيم حقوق الإنسان وتعزيز الوعي بها.

الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الحماية وآليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان

الأهداف الفرعية:

1. تحسين آليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة في مجال حقوق الانسان
2. إصدار التقارير الدورية والسنوية حول حالة حقوق الإنسان في الأردن
3. تعزيز آليات استقبال ومعالجة الشكاوى ومتابعتها مع الجهات ذات العلاقة.
4. تعزيز الوصول إلى كافة فئات المجتمع في مختلف المحافظات وبشكل خاص الأشخاص ذوي الإعاقة

الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز الحوكمة والقدرات المؤسسية واستخدامات التكنولوجيا في مجال حقوق الإنسان

الأهداف الفرعية:

1. تحديث البنية التحتية الإدارية والتكنولوجية للمركز واستخدام التكنولوجيا الناشئة لتعزيز قدرته على رصد وتحليل قضايا حقوق الإنسان بكفاءة عالية.
2. تفعيل نظم الحوكمة والسياسات والهيكل التنظيمية ونظام الموارد البشرية التي تم تحديثها بما يضمن مأسسة العمليات الإدارية والتشغيلية ويحقق تنميطة واستدامة وظائف المركز الأساسية
3. تعزيز قدرات العاملين في المركز والجهات ذات العلاقة في مجال حماية وتعزيز حقوق الإنسان وطنياً وإقليمياً

الهدف الاستراتيجي الرابع: تعزيز الشراكات، وتأمين الموارد اللازمة لتعزيز وحماية حقوق الإنسان

الأهداف الفرعية:

1. توسيع الشراكات مع المنظمات الدولية والإقليمية لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في مجال حقوق الإنسان.
2. تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمجتمع المدني لضمان تكامل الجهود في تعزيز حقوق الإنسان.
3. بناء الشراكات الاستراتيجية مع المؤسسات المانحة، لتأمين التمويل المستدام لدعم المبادرات والبرامج الهادفة إلى تعزيز الحماية ونشر المعرفة بقضايا حقوق الانسان في الأردن
4. بناء شراكات بحثية واجراء دراسات متخصصة حول قضايا حقوق الانسان بما في ذلك تأثير القضايا الناشئة والمستحدثة على حقوق الإنسان في السياق الأردني.

الهدف الاستراتيجي الخامس: تطوير الاتصال والتواصل المؤسسي وتعزيز مكانة المركز على المستويين الوطني والدولي

الأهداف الفرعية:

1. تعزيز الهوية المؤسسية للمركز بما يعزز حضوره الإعلامي والمجتمعي ومكانته على المستويين الوطني والدولي
2. تطوير منظومة الاتصال والتواصل والمتابعة والتنسيق الداخلي والخارجي بما يحقق الفعالية والكفاءة

نظرية التغيير لإستراتيجية المركز الوطني لحقوق الانسان

الأثر

النتائج بعيدة المدى

النتائج متوسطة المدى

المخرجات

القضايا الاستراتيجية

مجتمع ديموقراطي تسوده ثقافة حقوق الانسان

حقوق وحرريات مصادرة حسب الدستور والمعايير الدولية

على مستوى بيئة حقوق الإنسان:

1. لا يزال الوعي المجتمعي بحقوق الإنسان محدودًا، مما يستدعي تكثيف الجهود الإعلامية والتوعية المجتمعية لضمان نشر ثقافة حقوق الإنسان بشكل أوسع.
2. ضعف الاستجابة الرسمية يمثل تحديًا رئيسيًا يتطلب تطوير البات منفق عليها لمتابعة التوصيات الصادرة عن المركز وضمان تنفيذ التوصيات.
3. هناك حاجة لتعزيز الشراكات الدولية التي تتيح للمركز موارد وخبرات إضافية يمكن أن تعزز من قدرته على تنفيذ مهامه بفعالية أكبر.
4. هناك حاجة لدمج القضايا الناشئة والمستحدثة المتعلقة بحقوق الإنسان والتي تشمل قضايا التغيير المناخي وقضايا الأعمال وحقوق الانسان وقضايا الرقمنة والأمن السيبراني والنساء والاصطناعي وحقوق الانسان ضمن أولويات المركز

على مستوى المركز:

1. هناك حاجة إلى مأسسة العمليات الإدارية والتشغيلية بما يحقق تنميطة واستدامة وظائف المركز الأساسية وتعزيز القدرات المؤسسية للمركز وتحديث بنيتها التحتية المادية والتكنولوجية والرقمنة لضمان كفاءة العمل وتقديم خدمات حقوقية متطورة وسريعة.
2. رغم الجهود الكبيرة التي يبذلها المركز فيما يتعلق بحماية وتعزيز حقوق الانسان إلا أن إطار عمل المركز وآلياته لاتزال غير معروفة للأفراد والمؤسسات وغير دامية بالشكل الكافي ولذلك لا تزال هناك حاجة للتعريف بالمركز وآليات عمله ودوره في حماية وتعزيز حقوق الانسان.
3. هناك حاجة لتعزيز الوصول إلى المجتمعات في كافة مناطق الأردن وبشكل خاص الوصول للأشخاص من ذوي الإعاقة، وفي ذات الوقت تعزيز وصول الأفراد والمؤسسات إلى خدمات المركز، مما يستدعي التوسع في المحافظات، ولاسيما في المناطق الريفية والحدودية التي تعاني من ضعف في الخدمات الحقوقية.
4. لدى المركز خبرات متراكمة ومختصين في حقوق الانسان مما يؤوله ليكون مركزًا إقليميًا متقدمًا في نقل الخبرات وتعزيز وبناء القدرات الحقوقية نظرًا لموقعه الاستراتيجي وتجربته في المجال الحقوقي

مصفوفة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمركز الوطني لحقوق الانسان

جرى إعداد مصفوفة تنفيذ الاستراتيجية في ضوء الأهداف الاستراتيجية والفرعية للاستراتيجية وبالاتناد إلى قانون المركز الوطني لحقوق الإنسان رقم (51) لسنة 2006 وتعديلاته، وباستلهام الرؤى التي يؤمل أن ترتكز عليها خطة المركز للأعوام القادمة (2026-2030) وضمن المهام المنوطة بالمفوضيات كما يلي:

❖ **مفوضية التعزيز:** تمارس مهامها بموجب المادة (5) من قانون المركز رقم (51) لسنة 2006 وتعديلاته، وتضم مفوضية التعزيز وفقاً للهيكل التنظيمي للمركز قسمين مستقلين على النحو الآتي: 1. قسم التثقيف والتدريب 2. قسم السياسات والتشريعات.

❖ **مفوضية الحماية:** تضم اربعة اقسام رئيسة هي: 1- قسم الشكاوى، 2- قسم الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية 3- قسم الحقوق المدنية والسياسية 4- قسم الفئات الاكثر حاجة للحماية.

❖ **دائرة الدراسات والتعاون الدولي:** تمارس صلاحيتها القانونية المستمدة من ولاية المركز الوطني لحقوق الإنسان بموجب قانونه رقم (51) لسنة 2006م وتعديلاته، حيث تبين المادة (5/ط) من القانون أن من أهداف المركز هو تبادل المعلومات والخبرات مع الجمعيات والمنظمات الوطنية والعربية والاسلامية والمؤسسات الاقليمية والدولية المماثلة. وتضم ثلاثة اقسام هي: 1- قسم المشاريع التمويلية 2- قسم التعاون الدولي والتقارير 3- قسم الدراسات والتقارير السنوي.

❖ **دائرة الشؤون المالية والادارية:** تعمل على تقديم الدعم اللوجستي لجميع ادارات المركز بموجب قانون المركز الوطني لحقوق الانسان والتعليمات الصادرة بموجبه لتمكين هذه الادارات من تنفيذ الخطط والانشطة الموكلة لها من اجل تحقيق اهداف المركز، وتضم هذه الادارة الاقسام التالية: 1. قسم الشؤون المالية، 2. قسم الشؤون الادارية، 3. قسم تقنية المعلومات

❖ **قسم الموارد البشرية:** يعمل القسم على تعزيز حوكمة الموارد البشرية وخلق بيئة تعلم مناسبة، مع ضمان كفاءة تخطيط الموارد البشرية واستقطابها وتعيينها وتطوير مهاراتها. كما يرسخ ثقافة تقييم الأداء والاحتفاظ بالكفاءات، ويدير شؤون الموظفين وخدماتهم، مع تأمين المنافع والامتيازات اللازمة لهم.

الهدف الاستراتيجي الأول

نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية الدامجة

الهدف الفرعي

1. تطوير وتنفيذ برامج توعية شاملة بحقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة موجهة لمختلف الفئات العمرية والاجتماعية وبحيث تكون مراعية ودامجة للأشخاص من ذوي الإعاقة

مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي

- نسبة الوعي المجتمعي بمفاهيم حقوق الانسان
- نسبة تنفيذ برامج التوعية بحقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة الموجهة لمختلف الفئات العمرية والاجتماعية
- نسبة تنفيذ برامج التوعية حول القضايا الناشئة والمستحدثة في مجال حقوق الانسان
- نسبة تنفيذ برامج التوعية بحقوق الإنسان المراعية والدامجة للأشخاص من ذوي الإعاقة

المبادرة / البرنامج/ المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
عقد ندوات بالجامعات الحكومية والخاصة حول نظام تنظيم ممارسة الأنشطة الحزبية الطلابية في مؤسسات التعليم العالي	2026-2030	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	مفوضية حماية حقوق الانسان	7500	التمكين الديمقراطي وتشجيع الانخراط في العمل الحزبي	عدد اللقاءات التي تم تنفيذها
تنفيذ ندوة حوارية بمناسبة اليوم العالمي للمرأة	سنويا	مفوضية حماية حقوق الانسان	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	5000	اعداد الدورة	عدد الندوات التي تم تنفيذها
تنفيذ حلقات نقاشية حول حقوق المرأة	3 حلقات	مفوضية حماية حقوق الانسان	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	1500	الخروج بالتوصيات	عدد الحلقات النقاشية التي تم تنفيذها
تنفيذ جلسة حوارية بمناسبة اليوم العالمي للمرأة الريفية	سنويا	مفوضية حماية حقوق الانسان	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2500	مخرجات الجلسات	عدد الجلسات التي تم تنفيذها
تنفيذ أربع أنشطة سنوية توعوية حول حماية المرأة من العنف بمناسبة حملة 16 يوم	4 أنشطة سنويا	مفوضية حماية حقوق الانسان	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	3200	عقد أربع أنشطة سنويا	عدد الأنشطة التوعوية التي تم تنفيذها حول توعية حول حماية المرأة من العنف بمناسبة حملة 16 يوم
تنفيذ جلسات توعوية بحقوق الطفل (التعليم، الحماية من العنف، اثار الزواج المبكر)	2026 – 2027	مفوضية حماية حقوق الانسان	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	900	رفع الوعي جلسات توعوية	عدد جلسات التوعية بحقوق الطفل التي تم تنفيذها
تنظيم حلقات نقاشية حول عمل الأطفال	2026 – 2027	مفوضية حماية حقوق الانسان	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	900	رفع الوعي جلسات توعوية	عدد جلسات التوعية حول عمالة الأطفال التي تم تنفيذها
تنفيذ ثلاث ندوات حول دور قطاع الأعمال في حماية وتعزيز حقوق الفئات الأكثر حاجة للحماية	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2000	تقارير الجلسات	المخرجات الجلسات
تنفيذ جلسات توعوية حول اقاون منع الاتجار بالبشر ليوم العالمي لمكافحة الاتجار بالبشر	3 أنشطة سنوياً	مفوضية حماية حقوق الانسان	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	3200	رفع الوعي جلسات توعوية	عدد الأنشطة التوعوية التي تم تنفيذها حول مكافحة الاتجار بالبشر
تنفيذ ثلاث ندوات حوارية حول تأثير التغير المناخي على حقوق الفئات الأكثر حاجة للحماية	3 أنشطة سنوياً	مفوضية حماية حقوق الانسان	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2000	رفع الوعي جلسات توعوية	عدد الأنشطة التوعوية التي تم تنفيذها حول حقوق الأسرة

عدد الأنشطة التوعوية التي تم تنفيذها حول قرار 1325.	رفع الوعي جلسات توعوية	1000	مفوضية تعزيز حقوق الإنسان	مفوضية حماية حقوق الإنسان	3 أنشطة سنوياً	تنفيذ جلسات توعوية حول قرار مجلس الأمن 1325 حول المرأة والأمن والسلام
عدد الجلسات التي تم تنفيذها	مخرجات الجلسات	3000	مفوضية تعزيز حقوق الإنسان	مفوضية حماية حقوق الإنسان	سنوياً	تنفيذ ثلاث ندوات حوارية حول تأثير التكنولوجيا الناشئة على الفئات الأكثر حاجة للحماية
عدد الندوات التي تم تنفيذها	تقرير الخروج بتوصيات	2800	مفوضية تعزيز حقوق الإنسان	مفوضية حماية حقوق الإنسان	سنوياً	تنفيذ ندوات بمناسبة اليوم العالمي لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
عدد الندوات التي تم تنفيذها	تقرير الخروج بتوصيات	2000	مفوضية تعزيز حقوق الإنسان	مفوضية حماية حقوق الإنسان	سنوياً	تنفيذ ندوات بمناسبة اليوم العالمي لحقوق كبار السن.
عدد الجلسات التي تم تنفيذها	تنفيذ الجلسات	1000	مفوضية تعزيز حقوق الإنسان	مفوضية حماية حقوق الإنسان	2026 - 2027	تنفيذ جلسات توعوية حول حماية كبار السن من العنف
تقرير مخرجات الدراسة	تقرير مخرجات الدراسة	20,000 فجوة تمويلية	دائرة الدراسات والتعاون الدولي مفوضية حماية حقوق الإنسان	مفوضية تعزيز حقوق الإنسان	2026	إجراء دراسة حول الوعي المجتمعي بمفاهيم حقوق الإنسان
		58,500	المجموع			

الهدف الاستراتيجي الأول						
نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية						
الهدف الفرعي						
2. دمج مفاهيم حقوق الإنسان في المناهج التعليمية وبحيث تكون مراعية للنوع الاجتماعي ودامجة للأشخاص من ذوي الإعاقة						
مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي						
<ul style="list-style-type: none"> عدد المناهج التعليمية المدرسية التي تم تضمينها مفاهيم حقوق الإنسان عدد المناهج التعليمية المدرسية التي تم تضمينها مفاهيم حقوق الإنسان مدى معرفة طلبة المدارس بمفاهيم حقوق الإنسان مدى وعي الهيئة التدريسية بمفاهيم حقوق الإنسان 						
المبادرة / البرنامج / المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 – 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
الاستمرار في مراجعة ودمج مفاهيم حقوق الإنسان في المناهج المدرسية	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	المركز الوطني لتطوير المناهج	5000	مناهج دامجة لحقوق الإنسان	عدد المناهج
تضمين المناهج التعليمية المدرسية لمفاهيم حقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة وبحيث تكون مراعية للنوع الاجتماعي ودامجة للأشخاص ذوي الاعاقة	2028-2030	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	مفوضية حماية حقوق الانسان ووزارة التربية والتعليم	20,000 فجوة تمويلية	المناهج التعليمية المدرسية مضمنة لمفاهيم حقوق الانسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة وبحيث تكون مراعية ودامجة للأشخاص ذوي الاعاقة	تقرير حول مدى تضمين المناهج التعليمية المدرسية لمفاهيم حقوق الانسان
تضمين المناهج التعليمية الجامعية مفاهيم حقوق الانسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة وبحيث تكون مراعية للنوع الاجتماعي ودامجة للأشخاص ذوي الاعاقة	2028-2030	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	مفوضية حماية حقوق الانسان ووزارة التعليم العالي	20,000 فجوة تمويلية	المناهج التعليمية الجامعية مضمنة مفاهيم حقوق الانسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة وبحيث تكون مراعية ودامجة للأشخاص ذوي الاعاقة	تقرير حول مدى تضمين المناهج التعليمية الجامعية لمفاهيم حقوق الانسان
			المجموع	55,000		

الهدف الاستراتيجي الأول						
نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية						
الهدف الفرعي						
3. تطوير البيئة التشريعية الوطنية بما يتواءم مع المعايير الدولية ويشمل ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة في مجال حقوق الانسان						
مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي						
<ul style="list-style-type: none"> عدد مشروعات التشريعات المقترحة للتعديل من قبل المركز نسبة التشريعات المعدلة من أصل المقترحة وجود ملخص التعديلات المقترحة حول التشريعات ذات العلاقة بالقضايا الناشئة والمستجددة في مجال حقوق الانسان مثل التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي والتغير المناخي وقطاع الأعمال وحقوق الانسان 						

مؤشرات الأنشطة	المخرجات المتوقعة	الموازنة 2026 - 2030	الشركاء	المسؤولية	الاطار الزمني للتنفيذ	المبادرة / البرنامج/ المشروع
- عدد مشاريع القوانين التي تمت مراجعتها وابداء الرأي حولها -عدد التقارير /الملخصات حول ملاحظات المركز على مشاريع القوانين المعروضة على مجلس الأمة	الخروج بموقف للمركز حيال تلك القوانين يتواءم مع الدستور الأردني والمعايير الدولية	7000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026-2030	متابعة مشاريع القوانين المعروضة على مجلس الأمة وابداء وجهة نظر المركز فيما يتعلق بهذه القوانين. وعقد لقاءات (قانون الأبنية والأراضي....)
عدد مشاريع الانظمة والتعليمات التي تمت مراجعتها وابداء الرأي حولها -عدد التقارير /الملخصات حول ملاحظات المركز على مشاريع الانظمة المعروضة على ديوان التشريع والرأي	الخروج بموقف للمركز حيال تلك الانظمة والتعليمات يتواءم مع القوانين الأردنية والدستور والمعايير الدولية		المفوض العام مفوضية حماية حقوق الإنسان	مفوضية تعزيز حقوق الإنسان	2026-2030	متابعة مشاريع الانظمة والتعليمات المعروضة على ديوان التشريع والرأي وابداء وجهة نظر المركز فيما يتعلق بالانظمة والتعليمات
تقرير حول ملاحظات المركز على مقترح التعديل لمشروع قانون منع الجرائم رقم (7) لسنة 1954 بصيغته النهائية	الخروج بموقف المركز حيال قانون منع الجرائم بما يتواءم مع المعايير الدولية	4,000 بتمويل من المعهد الدانمركي	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026	مقترح التعديل لمشروع قانون منع الجرائم رقم (7) لسنة 1954 بصيغته النهائية، ويشمل المراحل التالية: أولاً: مرحلة إعداد التقرير النهائي لمراجعة القانون والذي يشمل (مقترح مشروع التعديل لقانون منع الجرائم بصيغته النهائية، ورقة مبررات التعديل والمصفوفة بصيغتها النهائية -عقد ورشة عمل بالتعاون مع المعهد الدانمركي لحقوق الإنسان لالنتهاء من تقرير المراجعة ثانياً: مرحلة المتابعة مع الجهات ذات العلاقة (بعد تقديم مقترح المشروع للبرلمان): حلقة نقاشية تضم اللجان المعنية في مجلس الأمة.
- وجود مذكرة تفاهم موقعة مع ديوان التشريع - وجود مذكرة تفاهم موقعة مع مجلسي الأعيان والنواب	توقيع مذكرات التفاهم من قبل الإدارة لتعزيز الدور التشريعي للمركز	-	رئيسة مجلس الأمناء المفوض العام	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026-2030	تعزيز الدور التشريعي للمركز من خلال اشراك المركز كعضو استشاري في اللجان الفنية لصياغة مشروعات القوانين والأنظمة ذات العلاقة -ايرام مذكرة تفاهم مع ديوان التشريع والرأي. -ايرام مذكرة تفاهم مع مجلسي الأعيان والنواب لتسهيل مهمة تمثيل المركز أمام اللجان وتقديم مقترحاته
التقرير السنوي للمركز تقارير الآليات الدولية لحقوق الانسان	توصيات التقرير السنوي للمركز	7500	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026-2030	متابعة التشريعات والتعليمات والأنظمة ذات العلاقة بحقوق الانسان وما يطرأ عليها من تعديلات

	توصيات تقارير الآليات الدولية لحقوق الانسان					وتطورات وتقديم المقترحات حولها. وعقد اللقاءات والدورات والندوات
عدد الحلقات النقاشية التي تم عقدها حول المواضيع التالية (قطاع الاعمال وحقوق الانسان، التكنولوجيا وحقوق الانسان، التغير المناخي وحقوق الانسان الذكاء الاصطناعي وحقوق الانسان).	توصيات قابلة للقياس في المواضيع الخاصة بالقضايا الناشئة	7500	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	مفوضية حماية حقوق الانسان		عقد حلقات نقاشية في أقاليم المملكة الثلاث حول المواضيع التالية (قطاع الاعمال وحقوق الانسان، التكنولوجيا وحقوق الانسان، التغير المناخي وحقوق الانسان، الذكاء الاصطناعي).
وجود ملخص سياسات حول التشريعات ذات العلاقة بالقضايا الناشئة والمستجدة في مجال حقوق الانسان	وثيقة توضح طبيعة التشريعات الواجب تطويرها والتشريعات الواجب تعديلها	15,000 فجوة تمويلية	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026	تطوير ملخص سياسات حول التشريعات ذات العلاقة بالقضايا الناشئة والمستجدة في مجال حقوق الانسان مثل التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي والتغير المناخي وقطاع الأعمال وحقوق الانسان
وجود ملخص سياسات حول تلك القضايا في مجال حقوق الانسان	اصدار 4-6 أوراق سياسات سنويا تعالج أولويات تشريعية	10000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026-2027-2028-2030	اعداد أوراق سياسات ومواقف تحليلية حول قضايا حقوق الانسان المختلفة (ورقة سياسات حول منع عمل الأطفال ، ورقة سياسات حول تحسين بيئة التعليم، ورقة سياسات حول حماية حرية الرأي ومنع خطاب الكراهية وتنظيم الفضاء الالكتروني.....) عقد ندوات .. لعرض أوراق العمل
عدد الاستشارات القانونية المقدمة للمركز خلال السنة عد العقود والاتفاقيات التي تم اعدادها ومراجعتها	وجود عقود تضمن حقوق المركز والتزاماته	..	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026-2030	تقديم الاستشارات القانونية المتخصصة واعداد ومراجعة العقود والاتفاقيات ذات الصلة بعمل المركز
عدد الجلسات النقاشية حول مخرجات تقرير دراسة الأثر التشريعي لقانون الجرائم الالكترونية	التوعية بمخرجات الدراسة	2000 دينار	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2027	عقد ثلاث جلسات نقاشية حول مخرجات تقرير دراسة الأثر التشريعي لقانون الجرائم الالكترونية
		53,000	المجموع			

الهدف الاستراتيجي الأول

نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية

الهدف الفرعي

4. تعزيز دور الاعلام والإعلام الرقمي والتقنيات الحديثة الدامجة في نشر مفاهيم حقوق الإنسان وتعزيز الوعي بها.

مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي

- عدد الأيام الدولية التي تم عقد أنشطتها لها والمتعلقة بحقوق الانسان ذات العلاقة بالقضايا المواضيعية التي تشكل وفق رصد المركز اهمية واولوية في الأردن
- عدد مرات الظهور الإعلامي للمركز في وسائل الاعلام

- عدد الشراكات التي تم تطويرها / تنفيذها مع وسائل الاعلام
- عدد الأخبار التي تم نشرها على منصات التواصل الاجتماعي
- عدد المستخدمين للموقع الالكتروني
- نسبة تغطية الأنشطة والمؤتمرات والندوات التي ينظمها المركز في وسائل الإعلام

المبادرة / البرنامج / المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
تنظيم فعاليات أو إصدار بيانات حول الايام الدولية المتعلقة بحقوق الانسان	2026-2030	مفوضية تعزيز حقوق الانسان مفوضية حماية حقوق الانسان	وحدة الاتصال والاعلام	3200	اصدار بيانات بذلك	عدد الفعاليات التي تم تنظيمها حول الايام الدولية المتعلقة بحقوق الانسان عدد الايام الدولية المتعلقة بحقوق الانسان
التواصل بشكل دائم مع شبكات الصحفيين المعنيين بأعمال المركز والجهات الإعلامية، وتزويدهم بكافة المعلومات المتعلقة بأعمال المركز ونشاطاته	2026-2030	وحدة الاتصال والاعلام	الجهات الإعلامية والصحفية	500	تواصل فعال مع شبكات الصحفيين المعنيين بأعمال المركز والجهات الإعلامية،	عدد الجهات الإعلامية والصحفية التي تم التواصل معها
توسيع دائرة الشراكات الإعلامية والمجتمعية	2026-2027	وحدة الاتصال والاعلام	مفوضية حماية حقوق الانسان	-	شراكات فعالة مع الجهات الإعلامية والمجتمعية	عدد الجهات الإعلامية والمجتمعية التي تم عقد شراكات معها
تطوير الموقع الإلكتروني وتحديثه المستمر	2026	وحدة الاتصال والاعلام	دائرة الشؤون الإدارية والمالية	3000	موقع الكتروني محدث	عدد المستخدمين للموقع الالكتروني
تعزيز التفاعل على منصات التواصل الاجتماعي	2026-2030	وحدة الاتصال والاعلام	دائرة الشؤون الإدارية والمالية	2000	تفاعل فعال على منصات التواصل الاجتماعي	عدد الأخبار التي تم نشرها على منصات التواصل الاجتماعي
تغطية وإبراز المؤتمرات والندوات التي ينظمها المركز في وسائل الإعلام وبالتنسيق مع الوحدات التنظيمية في المركز	2026-2030	وحدة الاتصال والاعلام	مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان دائرة الدراسات والتعاون الدولي	5000	تغطية فعالة للمؤتمرات والندوات التي ينظمها المركز في وسائل الإعلام	عدد الأنشطة والمؤتمرات والندوات التي تم تغطيتها وينظمها المركز في وسائل الإعلام
			المجموع	13,700		

موازنة الهدف الاستراتيجي الأول	180,200 دينار
الفجوة التمويلية للهدف الاستراتيجي الأول	75,000 دينار

الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزيز الحماية وآليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان

الهدف الفرعي

1. تحسين آليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة في مجال حقوق الانسان

مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي

- عدد الزيارات الرصدية وفعاليات الرصد المنفذة سنوياً
- نسبة الإنجاز في أنشطة الرصد
- عدد التقارير الرصدية التي تم إصدارها

المبادرات / البرنامج/ المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
إضافة رصد ومتابعة أوضاع حقوق الانسان في الحقوق المكلف بها أعضاء المفوضية	2026-2030	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	5000	توصيات تقارير الرصد	عدد تقارير الرصد
التواصل مع الجهات المعنية وذات العلاقة في الحقوق المكلف بها أعضاء المفوضية - الحق في تأسيس النقابات والانضمام اليها - الحق في تأسيس الجمعيات والانضمام اليها - الحق في تأسيس الأحزاب والانضمام اليها - حقوق اللاجئين	2026-2030	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	أصحاب المصلحة المعنيين (الوزارات والمؤسسات والهيئات ذات العلاقة)	2500	تقرير مخرجات الاجتماعات مع الجهات المعنية	عدد اللقاءات التي تم عقدها
عقد ندوات لمناقشة وتسليط الضوء على قضايا التعليم ، والبيئة و الصحة وقضايا حقوق العمال والمشاكل التي يعاني منها العمال الاردنيين والوافدين و قضايا البيئة و على قضايا التنمية	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	مفوضية تعزيز حقوق الانسان و الجهات ذات العلاقة	10,000	تنفيذ الندوات والخروج بتوصيات	عدد الندوات التي تم عقدها
رصد مظاهر التجمع السلمي	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	مكتب الشفافية وحقوق الإنسان لدى مديرية الأمن العام، وزارة الداخلية.	3000	تقارير رصد مظاهر التجمع السلمي	تقارير رصد مظاهر التجمع السلمي
رصد انتخابات مجالس النقابات، واتحادات الطلبة	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	الأمانة العامة للمركز	1000	تشكيل فريق لرصد أي انتخابات اعداد تقارير متخصصة بنتائج الانتخابات. تضمين هذه التقارير في محاور التقرير السنوي.	تقارير رصد انتخابات مجالس النقابات، واتحادات الطلبة
متابعة ملف التوقيف الإداري (متابعة ملف التعبير ، ومتابعة قضايا الموقوفين على قضايا تتعلق بحرية التعبير عبر وسائل التواصل والمشاركة بالوقفات الاحتجاجية)	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	مكتب الشفافية وحقوق الإنسان لدى مديرية الأمن العام، وزارة الداخلية.	2000 دينار	الرصد تنفيذ زيارات اعداد تقارير دورية إدماج المخرجات في التقرير السنوي لحالة حقوق الإنسان.	عدد الزيارات التي تم تنفيذها تقارير متابعة ملف التوقيف الإداري
مراقبة الانتخابات النيابية والبلدية واللامركزية، وامانة عمان	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	مجلس الأمانة العامة الهيئة المستقلة للانتخاب	150000 فجوة تمويلية	مراقبة الانتخابات النيابية والبلدية واللامركزية	تقارير مراقبة الانتخابات النيابية والبلدية واللامركزية
مأسسة عمل ضباط الارتباط و أعداد آلية واضحة	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	دائرة الشؤون الإدارية والمالية	5000	آلية عمل ضباط الارتباط	آلية عمل ضباط الارتباط

تقرير رصد دور الرعاية الاجتماعية الخاصة بالنساء	تقرير رصد	2500	دائرة الشؤون الإدارية والمالية المجلس الوطني لشؤون الأسرة اللجنة الوطنية لشؤون المرأة	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد دور الرعاية الاجتماعية الخاصة بالنساء اعداد قائمة المسائل.
تقرير الظل	مسودة تقرير الظل	500	دائرة الدراسات والتعاون الدولي مفوضية تعزيز حقوق الانسان	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	استكمال الرصد على توصيات اللجنة لإعداد تقرير الظل للتقرير الوطني لاتفاقية سيداو
تقرير رصد حقوق العاملات في القطاع الزراعي النباتي والحيواني	تقرير رصد	2000	دائرة الدراسات والتعاون الدولي ووزارة العمل	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد حقوق المرأة الريفية والعاملات في القطاع الزراعي النباتي والحيواني، واثر التغير المناخي عليهن
تقرير رصد أوضاع العاملات في المنازل	تقرير رصد	2500	وزارة التنمية ووزارة العمل	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد أوضاع العاملات في المنازل
تقرير رصد مشاركة المرأة في مجالس إدارة الشركات	تقرير رصد	500	وزارة الصناعة والتجارة	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد مشاركة المرأة في مجالس إدارة الشركات. قائمة مسائل مجموعات مركزة
تقرير الرصد	تقرير رصد	1500	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد قضايا المرأة اللاجئة مجموعات مركزة
تقرير رصد مشاركة المرأة في سوق العمل	تقرير رصد	1500	وزارة العمل	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026م - 2030م	رصد مشاركة المرأة في سوق العمل /مصانع - قطاع خاص
تقرير رصد	تقرير رصد	1500		مفوضية حماية حقوق الانسان	2026م - 2030م	رصد مشاركة المرأة في الحياة السياسية - الاحزاب
تقرير رصد	تقرير رصد	2000	وزارة العدل دائرة قاضي القضاة محاكم كنسية	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026م - 2030م	رصد حق المرأة في محاكمة عادلة (محاكم شرعية ونظامية وكنسية
تقرير رصد السياسات الناظمة وجميع ما يتعلق بقضايا المرأة	تقرير رصد	500	اللجنة الوطنية لشؤون المرأة	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد السياسات الناظمة وجميع ما يتعلق بقضايا المرأة
تقرير رصد دور الرعاية الاجتماعية الخاصة بالأطفال (فاقد السند الأسري، المتسولين/ات.. الخ)	تقرير معتمد من المجلس	4000	وزارة التنمية	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد دور الرعاية الاجتماعية الخاصة بالأطفال (فاقد السند الأسري، المتسولين/ات.. الخ)
تقرير رصد عمل الأطفال في الأقاليم	تقرير معتمد من المجلس	3500	وزارة التنمية ووزارة العمل	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد عمل الأطفال في الأقاليم

تقارير رصد دور الاحداث واماكن التوقيف المؤقت	تقرير معتمد من المجلس	1500	وزارة التنمية وإدارة حماية الأسرة والأحداث	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد دور الاحداث واماكن التوقيف المؤقت
تقارير رصد	تقرير معتمد	1500	وزارة الادارة المحلية	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد حق الطفل في اللعب وفي بيئة مراعية للطفل
تقارير رصد	تقرير معتمد	1500	وزارة العدل	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد الاجراءات القضائية في محاكم الاحداث
تقارير رصد	تقرير معتمد	1000	وزارة التربية والتعليم والمركز الوطني لتطوير	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد مناهج وزارة التربية والتعليم
تقارير رصد حالات العنف ضد الطفل وجرائم القتل وحوادث السير والغرق	تقرير معتمد من المجلس	1500	المجلس الوطني لشؤون الأسرة ووزارة التنمية وإدارة حماية الأسرة والأحداث	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد حالات العنف ضد الطفل وحوادث السير والغرق وجرائم القتل
تقارير رصد متابعة توصيات لجنة حقوق الطفل الدولية الموجهة للأردن	تقرير معتمد من المجلس	250	دائرة الدراسات والتعاون الدولي مفوضية تعزيز حقوق الانسان	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد متابعة توصيات لجنة حقوق الطفل الدولية الموجهة للأردن
تقارير رصد السياسات وجميع القضايا المتعلقة بحقوق الطفل	تقرير معتمد من المجلس	250	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد السياسات وجميع القضايا المتعلقة بحقوق الطفل
تقارير رصد المراكز الايوائية والنهارية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة.	تقرير رسدي معتمد من المفوض العام	5000	المجلس الوطني لشؤون الأسرة ووزارة التنمية والمجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الاعاقة	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد المراكز الايوائية والنهارية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة.
تقارير رصد مدى توفر الترتيبات التيسيرية في المؤسسات والمرافق العامة	تقرير رسدي معتمد من المفوض العام	1000	المجلس الوطني لشؤون الأسرة ووزارة التنمية والمجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الاعاقة	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد مدى توفر الترتيبات التيسيرية في المؤسسات والمرافق العامة.
تقارير رصد حق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل	تقرير رسدي معتمد من المفوض العام	4000	المجلس الوطني لشؤون الأسرة ووزارة التنمية والمجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الاعاقة	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد حق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل حلقة نقاشية
تقارير رصد مراكز التأهيل والتشغيل المهني	تقرير رسدي معتمد من المفوض العام	1000	وزارة التنمية ووزارة العمل	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد مراكز التأهيل والتشغيل المهني للأشخاص ذوي الإعاقة
تقارير رصد مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في انتخابات النقابات المهنية	تقرير رسدي معتمد من المفوض العام	1000	المجلس الوطني لشؤون الأسرة ووزارة التنمية والمجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الاعاقة	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في انتخابات والنقابات المهنية ، الاحزاب

تقارير رصد السياسات والقضايا المتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	تقرير رسدي	250	مفوضية تعزيز حقوق الانسان والمجلس الوطني لشؤون الأسرة ووزارة التنمية والمجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الاعاقة	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد السياسات والقضايا المتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
تقارير رصد	تقرير رسدي	5000	وزارة التربية والتعليم المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد حق الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم الدامج في المدارس والجامعات- التزامات القمة العالمية للإعاقة
تقارير رصد	تقرير رصد	1000	مديرية الامن العام	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد حالات العنف ضد الأشخاص ذوي الإعاقة
تقارير رصد دور ايوائية واندية نهائية	تقرير رسدي	1500	المجلس الوطني لشؤون الأسرة ووزارة التنمية والمجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الاعاقة	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد دور ايوائية واندية نهائية الخاصة بكبار السن جميعها.
تقارير رصد أثر التغير المناخي على واقع حقوق كبار السن	تقرير رسدي	2000	المجلس الوطني لشؤون الأسرة ووزارة التنمية	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد اثر التغير المناخي على واقع حقوق كبار السن
تقارير رصد مشاركة كبار السن في انتخابات النقابات المهنية	تقرير رسدي	1000	المجلس الوطني لشؤون الأسرة ووزارة التنمية	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد مشاركة كبار السن في الانتخابات، و النقابات المهنية
تقارير رصد السياسات والقضايا المتعلقة بحقوق كبار السن	تقرير رسدي	500	مفوضية تعزيز حقوق الانسان والمجلس الوطني لشؤون الأسرة ووزارة التنمية	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026-2030	رصد السياسات والقضايا المتعلقة بحقوق كبار السن
		231,750	المجموع			

الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزيز الحماية واليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان

الهدف الفرعي

2. إصدار التقارير الدورية والسنوية حول حالة حقوق الإنسان في الأردن

مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي

- عدد التقارير المنشورة من قبل المركز
- نسبة إنجاز التقارير الحقوقية في وقتها المحدد

مؤشرات الأنشطة	المخرجات المتوقعة	الموازنة 2026 - 2030	الشركاء	المسؤولية	الاطار الزمني للتنفيذ	المبادرة / البرنامج/ المشروع
التقرير السنوي لحالة حقوق الانسان	التوصيات المنبثقة عن التقرير السنوي لحالة حقوق الانسان فعالية اطلاق التقرير مع مؤتمر صحفي	75,000 بمعدل 15,000 سنوي	مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان المفوض العام فريق اعداد التقرير السنوي / الأمانة العامة لجنة التحرير / مجلس الامناء إدارة الشؤون المالية	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	2026- 2030 سنويا	إعداد التقرير السنوي (يشمل الأعداد والتصميم والطباعة والترجمة والتدقيق اللغوي وفعالية اطلاق التقرير)
تقارير الظل الدولية الخاصة بالآليات الدولية (تعاقدية / غير تعاقدية)	تقارير الظل الدولية الخاصة بالآليات الدولية (تعاقدية / غير تعاقدية)	30,000 يشمل الاعداد والترجمة ونفقات الوفد المشارك	مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان المفوض العام إدارة الشؤون المالية	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	2026- 2030	اعداد وإصدار ومناقشة تقارير الظل الدولية الخاصة بالآليات الدولية (تعاقدية / غير تعاقدية)
		25,000 فجوة تمويلية	المفوض العام إدارة الشؤون المالية	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026- 2030	إعداد التقرير الدوري حول مراكز الإصلاح والتأهيل ومراكز التوقيف المؤقت
تقارير رصد	تقرير رسدي	10000	المفوض العام ادارة الشؤون المالية	مفوضية حماية حقوق الإنسان	-2026 2030	اصدار تقارير رسدية متخصصة دورية حول حقوق الفئات الأكثر حاجة للحماية
تقارير رصد ومراقبة الانتخابات والبلديات ومجالس المحافظات	تقارير رصد ومراقبة الانتخابات والبلديات ومجالس المحافظات	مكرر	المفوض العام إدارة الشؤون المالية مفوضية تعزيز حقوق الانسان دائرة الدراسات والتعاون الدولي	مفوضية حماية حقوق الانسان	2026- 2030	إعداد تقارير رصد ومراقبة الانتخابات والبلديات ومجالس المحافظات
		140,000	المجموع			

الهدف الاستراتيجي الثاني	
تعزيز الحماية والبيات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان	
الهدف الفرعي	
3.	تعزيز آليات استقبال ومعالجة الشكاوى ومتابعتها مع الجهات ذات العلاقة
مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي	
	<ul style="list-style-type: none"> متوسط عدد أيام التعامل مع الشكاوى نسبة رضا مقدم الشكاوى نسبة الشكاوى التي تم الوصول فيها الى نتيجة مرضية

• نسبة الشكاوى التي تم تلقيها عبر المنصات الالكترونية إلى مجموع الشكاوى

المبادرات / البرنامج/ المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
تطوير آليات لتلقي الشكاوى وإدارتها، وتنفيذ زيارات ميدانية للمحافظات وتلقي الشكاوى مباشرة من المراجعين.	2026-2026	مفوضية حماية حقوق الانسان	دائرة الشؤون الإدارية والمالية وحدة الاتصال والاعلام	2500	تفعيل الآليات الداخلية لاستقبال الشكاوى ومتابعتها	آليات محدثة لتلقي الشكاوى وإدارتها عدد الزيارات الميدانية التي تم تنفيذها
تفعيل العمل على نظام الشكاوى بعد التحديث الالكتروني وآليات العمل	2026-2026	مفوضية حماية حقوق الانسان	دائرة الشؤون الإدارية والمالية وحدة الاتصال والاعلام	2500	تفعيل الآليات الداخلية لاستقبال الشكاوى ومتابعتها	نظام الشكاوي عن بعد مفعّل
استحداث منصات الكترونية بين المركز والمؤسسات الرسمية لاستقبال الشكاوى والتعامل معها على غرار استحداث منصة الشكاوى مع وزارة التربية والتعليم.	2026-2027	مفوضية حماية حقوق الانسان	دائرة الشؤون الإدارية والمالية وحدة الاتصال والاعلام	2500	تفعيل الآليات الداخلية لاستقبال الشكاوى ومتابعتها	آليات داخلية مفعلة لاستقبال الشكاوي عدد الشكاوي التي تم استقبالها عبر المنصة الالكترونية
عقد اجتماعات دورية مع ضباط ارتباط المركز لدى مختلفات الجهات الرسمية لمناقشة أبرز التحديات واي من الملفات العالقة.	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	فريق التنسيق الحكومي وضباط ارتباط المركز لدى كافة المؤسسات	3500	تفعيل الآليات الداخلية لاستقبال الشكاوى ومتابعتها	عدد الاجتماعات التي تم عقدها مع ضباط ارتباط المركز لدى مختلفات الجهات الرسمية
تنفيذ الزيارات الدورية لغايات التحقق من الشكاوى الوردة للمركز وطلبات مقابلات المقدمة من نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	مكتب الشفافية وحقوق الإنسان لدى مديرية الأمن العام.	7500	اعداد تقارير تفصيلية بمخرجات كل زيارة	عدد الزيارات الدورية لغايات التحقق من الشكاوى الوردة للمركز التي تم تنفيذها عدد المقابلات لنزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل
تنفيذ الزيارات الدورية لغايات التحقق من الشكاوى الوردة للمركز وطلبات مقابلات المقدمة من نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل في إقليم الجنوب	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	مكتب الشفافية وحقوق الإنسان لدى مديرية الأمن العام.	7500	إعداد تقرير خاص حول واقع الحال في مركز الإصلاح والتأهيل.	عدد الزيارات الدورية لغايات التحقق من الشكاوى الوردة للمركز عدد طلبات مقابلات المقدمة من نزلاء مراكز التوقيف المؤقت ومراكز الإصلاح والتأهيل في إقليم الجنوب
تفعيل دور اللجنة المشتركة الدائمة مع مديرية الامن العام وعقد لقاءات دورية	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	مكتب الشفافية وحقوق الإنسان لدى مديرية الأمن العام	2500	توسيع نطاق التعاون بين الجهتين في مجال الشكاوى وانهاء حالات التجاوز، تنفيذ الزيارات الميدانية، ومتابعة تنفيذ توصيات المركز	عدد اللقاءات التي تم عقدها مع اللجنة المشتركة الدائمة مع مديرية الامن العام
			المجموع	28,500		

الهدف الاستراتيجي الثاني						
تعزيز الحماية وآليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان						
الهدف الفرعي						
4. تعزيز الوصول إلى كافة فئات المجتمع في مختلف المحافظات وبشكل خاص الأشخاص ذوي الإعاقة						
مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي						
<ul style="list-style-type: none"> نسبة الشكاوى الواردة من المحافظات إلى مجموع الشكاوى بحسب المحافظة عدد الشكاوى الواردة الخاصة بكافة الحقوق 						
المبادرة / البرنامج / المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
تفعيل الآليات الداخلية لاستقبال الشكاوى الخاصة بالحقوق ومتابعتها	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	الجهات ذات العلاقة	100,000 فجوة تمويلية	آليات مفعلة لاستقبال الشكاوى الخاصة بالحقوق ومتابعتها	عدد الشكاوي الخاصة بالحقوق التي تم استقبالها
فتح فروع للمركز (في الشمال والجنوب) كخطوة أولية لتغطية المحافظات	2027	مفوضية حماية حقوق الانسان	مجلس الأمناء المفوض العام دائرة الشؤون الإدارية والمالية	140,000 فجوة تمويلية	وجود فرعين في الشمال والجنوب	وجود فرعين في الشمال والجنوب
			المجموع	240,000		

موازنة الهدف الاستراتيجي الثاني	640,250 دينار
الفجوة التمويلية للهدف الاستراتيجي الثاني	415,000 دينار

الهدف الاستراتيجي الثالث						
تعزيز الحوكمة والقدرات المؤسسية واستخدامات التكنولوجيا في مجال حقوق الإنسان						
الهدف الفرعي						
1. تحديث البنية التحتية الإدارية والتكنولوجية للمركز واستخدام التكنولوجيا الناشئة لتعزيز قدرته على رصد وتحليل قضايا حقوق الإنسان بكفاءة عالية						
مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي						
<ul style="list-style-type: none"> نسبة الإنجاز في التحول الالكتروني في اجراءات عمل المركز نسبة الإنجاز في أتمتة نظام الموارد البشرية 						
المبادرة / البرنامج / المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
تقديم الدعم اللوجستي الشهري لجميع الإدارات (رواتب، بريد، حركه، لوازم، الضمان والتأمينات.....).	2026-2030 سنويا	دائرة الشؤون الإدارية والمالية	المفوض العام	913,869 سنويا (4,569,345) لخمس سنوات	تأمين الدعم اللوجستي الإداري والمالي لجميع الإدارات	عدد الشكاوي الداخلية حول الدعم اللوجيستي
أتمته الموارد البشرية و إنشاء نظام للأرشفة الالكترونية	2026	قسم الموارد البشرية	مجلس الأمناء المفوض العام	60,000 فجوة تمويلية	نظام الكتروني للموارد البشرية وللأرشفة	نظام الكتروني فعال للموارد البشرية وللأرشفة

عدد الشكاوي المتعلقة بخدمات البريد الإلكتروني	خدمات الكترونية ذات جودة عالية	5000		دائرة الشؤون الإدارية والمالية	2026	تجويد استضافة البريد الإلكتروني للمركز
عدد مرات توقف عمل/انقطاعات السيرفر	سيرفرات المركز تؤدي الخدمة المطلوبة بكفاءة وامن.	2000		دائرة الشؤون الإدارية والمالية	2026-2030 سنويا	ادامة عمل أجهزة السيرفر (محاسبية، شكاوى، لوازم، نظام موارد بشرية، نظام الطاقة البديلة) عقود صيانه
قاعة تدريب محدثة منطقة استقبال محدثة مكاتب مجلس الأمناء محدثة الصاله الرئيسية محدثة مكاتب دراسات وأبحاث مستحدثة	قاعة تدريب متطورة مكتب استقبال عصري وعمل مكاتب لمجلس الأمناء. إيجاد مركز بحث لحقوق الانسان	52,132	لجان مجلس الأمناء	دائرة الشؤون الإدارية والمالية	2026	- تطوير وتحسين قاعة التدريب (9,735 دينار). -تأهيل مدخل قسم الشكاوى ومنطقة الاستقبال ومكاتب مجلس الأمناء (24,685 دينار). - إعادة تأهيل الصالة الرئيسية والمكتبة وعمل مكاتب دراسات وابحث 13,712 دينار (حيث ان القيمة الاجمالية لكلفة إعادة التأهيل 31980 دينار سيتم تغطية 18268 دينار من مشروع الوكالة الاسبانية).
عدد أجهزة الحاسوب التي تم شراؤها/تحديثها عدد الكاميرات التي تم تركيبها عدد الطابعات التي تم شراؤها عدد أجهزة التكييف التي تم شراؤها	اجهزة حاسوب وملحقاتها تعمل بكفاءة.	12,000		دائرة الشؤون الإدارية والمالية	2026	اجهزة كهربائية (أجهزة حاسوب وكاميرات وطابعات وتلفونات تكيف)
عدد المكاتب التي تم تحديثها	زيادة مكاتب المركز وتحديث الأثاث	6000	المفوض العام	دائرة الشؤون الإدارية والمالية	2026	تجهيزات مكتبية وفنية , واثاث
عدد الدراسات والأبحاث التي تم تحميلها على الموقع الإلكتروني عدد البيانات التي تم مشاركتها على الموقع الإلكتروني عدد الإصدارات التي تم تحميلها على الموقع الإلكتروني	إدارة فعالة لمحتوى الموقع الإلكتروني	5000	دائرة الشؤون الإدارية والمالية	وحدة الاتصال والاعلام	2026-2030 سنويا	إدارة محتوى الموقع الإلكتروني الخاص بالمركز من الأبحاث والدراسات والإحصائيات وبيانات الموقف وغيرها، وضمان توفير الإصدارات الأحدث منها على الموقع الإلكتروني وتحرير المعلومات التي يتم تحميلها
		4,711,477	المجموع			

الهدف الاستراتيجي الثالث

تعزيز الحوكمة والقدرات المؤسسية واستخدامات التكنولوجيا في مجال حقوق الإنسان

الهدف الفرعي

2. تفعيل نظم الحوكمة والسياسات والهيكل التنظيمية ونظام الموارد البشرية التي تم تحديثها بما يضمن مأسسة العمليات الإدارية والتشغيلية ويحقق تنمية واستدامة وظائف المركز الأساسية

مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي

- مستوى الرضا الوظيفي
- معدل الدوران الوظيفي
- نسبة انجاز المركز في الخطة الاستراتيجية
- نسبة انجاز المركز في الخطط التنفيذية

مؤشرات الأنشطة	المخرجات المتوقعة	الموازنة 2026 - 2030	الشركاء	المسؤولية	الاطار الزمني للتنفيذ	المبادرة / البرنامج / المشروع
عدد الوظائف التي تم تسكينها عدد الوظائف على الهيكل التنظيمي المحدث التي تم شغلها	الهيكل التنظيمي ، تعليمات الموارد البشرية، تعليمات الوصف الوظيفي، تعليمات التسكين	-	مجلس الأمناء، إدارة الشؤون المالية والإدارية ، قسم الموارد البشرية	وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي	2026-2026	متابعة تنفيذ مخرجات إعادة الهيكلة المتعلقة بالموارد البشرية (الهيكل التنظيمي ، تعليمات الموارد البشرية، تعليمات التسكين، تعليمات الوصف الوظيفي)
عدد الوظائف التي تم تسكينها	تسكين موظفي المركز الحاليين	لا تحتاج تمويل	مجلس الأمناء المفوض العام	دائرة الشؤون الإدارية والمالية	2026	متابعة تنفيذ عملية تسكين الموظفين
عدد الوظائف على الهيكل التنظيمي المحدث التي تم شغلها	موظفين جدد	بند الرواتب	مجلس الأمناء المفوض العام	قسم الموارد البشرية	2026-2026	تعبئة الوظائف الشاغرة حسب الأولويات
نسبة الإنجاز في الخطة الاستراتيجية نسبة الإنجاز في الخطط التنفيذية السنوية	تقرير سنوي لإنجازات المركز	-	مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان دائرة الدراسات والتعاون الدولي دائرة الشؤون الإدارية والمالية وحدة الاتصال والاعلام	وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي	2026-2030 سنويا	انجازات المركز الوطني وفقا للخطة الاستراتيجية و الخطط التنفيذية
		-	المجموع			

الهدف الاستراتيجي الثالث

تعزيز الحوكمة والقدرات المؤسسية واستخدامات التكنولوجيا في مجال حقوق الانسان

الهدف الفرعي

3. تعزيز قدرات العاملين في المركز والجهات ذات العلاقة في مجال حماية وتعزيز حقوق الإنسان وطنيا وإقليميا

مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي

- نسبة إنجاز الخطة التدريبية
- عدد المدربين المعتمدين في قضايا حقوق الانسان
- نسبة موظفي المركز الذين تلقوا تدريبات

مؤشرات الأنشطة	المخرجات المتوقعة	الموازنة 2026 - 2030	الشركاء	المسؤولية	الاطار الزمني للتنفيذ	المبادرة / البرنامج / المشروع
----------------	-------------------	----------------------	---------	-----------	-----------------------	-------------------------------

إشياء معهد تدريب إقليمي لحقوق الانسان	مفوضية التعزيز بالتعاون مع مجلس الأمناء	2026	جهات التمويل	270,000 فجوة تمويلية	مركز اقليمي لبناء القدرات في مجال حقوق الانسان	مركز اقليمي لبناء القدرات في مجال حقوق الانسان
إيجاد نظام الكتروني متكامل لإدارة التدريب من خلال التعاقد مع شركة متخصصة يتضمن قاعدة بيانات للمدربين واستبيانات ونماذج تقييم معيارية للبرامج التدريبية وأداء المدربين	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026	مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان دائرة الدراسات والتعاون الدولي دائرة الشؤون الإدارية والمالية	10,000 فجوة تمويلية	برنامج الكتروني	قاعدة بيانات متكاملة للمدربين المؤهلين في مجالات حقوق الانسان
تحديث وتطوير شبكة المدربين الأردنيين	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026	مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان دائرة الدراسات والتعاون الدولي دائرة الشؤون الإدارية والمالية	10,000	قاعدة بيانات متكاملة للمدربين المؤهلين في مجالات حقوق الانسان	قاعدة بيانات متكاملة للمدربين المؤهلين في مجالات حقوق الانسان
دورة اعداد مدربين 15 مشارك لمدة 10 أيام	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026-2026	مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان دائرة الدراسات والتعاون الدولي دائرة الشؤون الإدارية والمالية و معهد الإدارة العامة	10,000	مدربين مؤهلين في مجال حقوق الانسان	عدد المدربين المؤهلين في مجال حقوق الانسان
رفع قدرات الموظفين على مهارات استخدام الحاسوب والبرامج والتطبيقات المختلفة	قسم الموارد البشرية	2026-2026	دائرة الشؤون الإدارية والمالية	3000	معرفة الموظفين بالتطبيقات والبرامج التي يطلبها عملهم	عدد الموظفين الذين تم تدريبهم على مهارات استخدام الحاسوب والبرامج والتطبيقات
رفع قدرات موظفي الأمانة العامة في مهارات القيادة والإدارة وإدارة الملفات واليات الرصد والليات الدولية (تم اختيار هذه الموضوعات وفق مخرجات دليل سياسات التدريب المنبثق عن مشروع الهيكله)	قسم الموارد البشرية	2026-2026		10,000	دورات تدريبية اكتساب الموظفين مهارات بالقيادة والإدارة واليات الرصد	عدد الموظفين الذين تم تدريبهم على مهارات بالقيادة والإدارة واليات الرصد
تنفيذ برامج تدريبية لرفع قدرات موظفي الأمانة العامة في قضايا حقوق	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	-2026 2030	مفوضية حماية حقوق الانسان دائرة الدراسات والتعاون الدولي	7000		

			دائرة الشؤون الإدارية والمالية			الإنسان الناشئ(المناخ ، الذكاء الاصطناعي....)
		320,000	المجموع			

موازنة الهدف الاستراتيجي الثالث	5,031,477 دينار
الفجوة التمويلية للهدف الاستراتيجي الثالث	340,000 دينار

الهدف الاستراتيجي الرابع						
تعزيز الشراكات، وحشد الموارد وتأمين التمويل المستدام، لدعم حماية حقوق الإنسان						
الهدف الفرعي						
1. توسيع الشراكات مع المؤسسات الدولية والإقليمية المماثلة لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في مجال حقوق الإنسان						
مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي						
<ul style="list-style-type: none"> عدد الشركاء الاستراتيجيين من المؤسسات الدولية والإقليمية المماثلة التي تم تنفيذ برامج معهم سنوياً عدد البرامج المنفذة بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين من المؤسسات الدولية والإقليمية المماثلة 						
المبادرة / البرنامج / المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
ندوات ولقاءات عبر زووم لمناقشة موضوعات محددة بمختلف قضايا حقوق الإنسان مع الشبكات العالمية والإقليمية	2026-2026	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	مفوضية تعزيز حقوق الإنسان وحدة الاتصال والاعلام	5000	الاطلاع على تجارب وممارسات المؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان والشركاء وأصحاب المصلحة إقليمياً ودولياً	عدد الندوات واللقاءات عبر زووم لمناقشة موضوعات محددة بمختلف قضايا حقوق الإنسان مع الشبكات العالمية والإقليمية
تحديث قاعدة بيانات تتضمن أسماء الشركاء الدوليين	2026-2026	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	مفوضية تعزيز حقوق الإنسان مفوضية حماية حقوق الإنسان وحدة الاتصال والاعلام دائرة الشؤون الإدارية والمالية	-	قاعدة بيانات محدثة	قاعدة بيانات محدثة عدد الجهات المدرجة على قاعدة البيانات
تفعيل مذكرات التفاهم مع الشركاء (المعهد الدنماركي لحقوق الإنسان، الجهات الدولية والإقليمية)	2026-2030	دائرة الدراسات والتعاون الدولي		-	تنفيذ الأنشطة المتفق عليها بموجب مذكرات التفاهم	عدد مذكرات التفاهم التي تم توقيعها عدد الأنشطة التي تم تنفيذها مع الجهات الشريكة
تبادل الخبرات والاطلاع على الممارسات الفضلى للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان	2026-2030	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	المفوض العام	على نفقة الشبكات الإقليمية أو المؤسسات الوطنية المنظمة	تمثيل المركز في المؤتمرات أو الدورات التدريبية تقديم تقرير عن المشاركة	عدد أنشطة تبادل الخبرات والاطلاع على الممارسات الفضلى للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان

	مشاركة الخبرات والممارسات الفضلى مع الزملاء في المركز	للفعالية أو يتحمل المركز النفقات مساهمة ب 10,000 دينار				
عدد ورش العمل والحلقات النقاشية الإقليمية والدولية بالشراكة مع مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان والشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان والمعهد الدنماركي لحقوق الإنسان	تنفيذ ورش العمل والحلقات النقاشية الخروج بتوصيات	35,000 بمساهمة مشتركة من المركز و الجهات ذات العلاقة	مفوضية الحماية مفوضية التعزيز	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	2026-2030	عقد ورش عمل وحلقات نقاشية إقليمية ودولية بالشراكة مع مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان والشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان والمعهد الدنماركي لحقوق الإنسان
حضور الاجتماع في جنيف	حضور الاجتماع في جنيف	نفقات السفر للوفد المشارك 6000 دينار	رئيسة مجلس الأمناء	المفوض العام دائرة الدراسات والتعاون الدولي	2026-2030	حضور الاجتماعات السنوية للتحالف العالمي للمؤسسات الوطنية والشبكات الإقليمية (الشبكة العربية، المنتدى الآسيوي الباسيفيكي) ومتابعة كافة المخاطبات بشأنها أيار الاجتماع السنوي للتحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان تموز المؤتمر السنوي والاجتماع السنوي للجمعية العمومية للشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان أيلول الاجتماع السنوي للمنتدى الآسيوي الباسيفيكي
حضور الاجتماع في الدولة المستضيفة بالتعاون مع الأمانة العامة للشبكة للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان	حضور الاجتماع في الدولة المستضيفة بالتعاون مع الأمانة العامة للشبكة للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان	6000 دينار				
حضور الاجتماع في الدولة المستضيفة بالتعاون مع المنتدى	حضور الاجتماع في الدولة المستضيفة بالتعاون مع المنتدى	6000 دينار				
عدد اللقاءات مع الجهات والهيئات الدولية والإقليمية	إسهام المركز بشكل فاعل وحقيقي بوفاء الأردن في التزاماته الدولية؛ بما يعزز واقع حقوق الإنسان في الأردن من جهة، ومكانة المركز على الصعيد المحلي والدولي من جهة أخرى.	-	المفوض العام	المفوض العام دائرة الدراسات والتعاون الدولي: قسم التعاون الدولي والتقارير	2026-2030	التعاون والمشاركة مع الجهات والهيئات الدولية والإقليمية التالية: (هيئات الأمم المتحدة - تعاقدية وغير تعاقدية، المفوضية السامية لحقوق الإنسان - قسم المؤسسات الوطنية والآليات الإقليمية، الوكالات المتخصصة للأمم المتحدة، المنتدى الآسيوي الباسيفيكي، التحالف العالمي للمؤسسات الوطنية

						لحقوق الإنسان، الشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان، ولجنة حقوق الإنسان العربية التابعة لجامعة الدول العربية).
عدد الوفود التي تم استقبالها من مؤسسات حكومية وغير حكومية أجنبية بقصد تبادل التجارب وتعزيز أطر التعاون مع المركز.	تعزيز أطر التعاون والشراكة	5000		المفوض العام دائرة الدراسات والتعاون الدولي	2026-2030	استقبال وفود عن مؤسسات حكومية وغير حكومية أجنبية بقصد تبادل التجارب وتعزيز أطر التعاون مع المركز.
	تعزيز أطر التعاون والشراكة	25000		المفوض العام دائرة الدراسات والتعاون الدولي	2026-2030	متابعة الإجراءات المتعلقة بالمشاركات الخارجية لرئيس وأعضاء المجلس، المفوض العام، وموظفي الأمانة العامة).
		98,000	المجموع			

الهدف الاستراتيجي الرابع

تعزيز الشراكات، وحشد الموارد وتأمين التمويل المستدام، لدعم حماية حقوق الإنسان

الهدف الفرعي

2. تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمجتمع المدني لضمان تكامل الجهود في تعزيز حقوق الإنسان

مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي

- عدد الشركاء الاستراتيجيين من الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمجتمع المدني التي تم تنفيذ برامج معهم سنوياً
- عدد البرامج المنفذة بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين من الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمجتمع المدني

مؤشرات الأنشطة	المخرجات المتوقعة	الموازنة 2026 - 2030	الشركاء	المسؤولية	الاطار الزمني للتنفيذ	المبادرة / البرنامج / المشروع
قاعدة بيانات محدثة	قاعدة بيانات محدثة	2,000	مفوضية حماية حقوق الانسان ووحدة الاتصال والاعلام دائرة الشؤون الإدارية والمالية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان ودائرة الدراسات والتعاون الدولي	2026	تحديث قاعدة بيانات تتضمن أسماء الشركاء المحليين (مؤسسات رسمية، مؤسسات مجتمع مدني، منظمات غير حكومية، ...)
عدد الجهات المدرجة على قاعدة بيانات الشركاء المحليين	تنفيذ الأنشطة المتفق عليها بموجب مذكرات التفاهم	لا تحتاج تمويل	الجهات ذات العلاقة	مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان ودائرة الدراسات والتعاون الدولي	2026-2030	تفعيل مذكرات التفاهم مع المؤسسات الوطنية المماثلة والشركاء (منظمات المجتمع المدني، جمعية قرى الأطفال الأردنية، وزارة التربية والتعليم، الجامعات)

عدد البرامج التدريبية المنفذة - عدد المتدربين	- برامج تدريبية معتمدة -تنفيذ الدورات التدريبية -رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	1840	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026	تنفيذ الدورات التدريبية للمرحلة الثانية لجمعية قرى الأطفال في إطار تفعيل مذكرة التفاهم (فقط مياومات الفريق لمدة 3 أيام في الجنوب)
عدد المتدربين	-تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	1250	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026	دورة تدريبية متقدمة لمؤسسات المجتمع المدني
عدد المتدربين	-تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	10000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026 - 2030	دورات تدريبية تأسيسية ومتقدمة لفريق التنسيق الحكومي حول الرصد والتوثيق (ضيافة لمدة يومين)(مخصصات دورة تدريب المدربين التي لم تنفذ ومخصصات ورش مؤسسة ولي العهد
عدد المتدربين	-تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	6000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026/شهر 12 2030	دورة تدريبية متخصصة لأجهزة إنفاذ القانون (ضمانات المحاكمة العادلة (.....)
عدد المتدربين	-تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	1875	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026	دورة تدريبية حول تطبيق الاتفاقيات الدولية في قرارات المحاكم للقضاة لمدة ثلاث أيام(ضيافة)
عدد المتدربين	-تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	2290	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026	دورة تدريبية تأسيسية في احدى محافظات الجنوب (يومين (إقامة + ضيافة)
عدد المتدربين	-تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	1875	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026	دورة تدريبية لمركز دراسات المرأة في كل من (الجامعة الأردنية، الهاشمية، اليرموك)يوم واحد (ضيافة)

عدد المتدربين عدد الدورات	-تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	6050	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026-2027	تنفيذ دورات تدريبية لمدة يومين لمعلمي وزارة التربية والتعليم ضمن تفعيل مذكرة التفاهم مع إقامة المشاركين لمدة ليلتين مع ضيافة
عدد المتدربين عدد الدورات	-تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	3000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026	تنفيذ ثلاث دورات تدريبية مع هيئة شباب كلنا الأردن (شمال، وسط، جنوب) مع التركيز على موضوعي المخدرات والعنف
عدد المتدربين	-تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	3750	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026 2026	3 دورات متقدمة في الوسط والشمال والجنوب حول موضوعات مختلفة بحقوق الانسان في مجال التوعية (الأحزاب، حقوق مرأة، حريات....)
عدد المشاركين عدد المحاضرات	-تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	1000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026-2030	تغطية المحاضرات التي تطلبها مديرية الامن العام
عدد المشاركين عدد المحاضرات	-تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	1000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026-2030	تغطية المحاضرات التي تطلبها المدارس الحكومية والخاصة ومدارس الاونروا
عدد المتدربين عدد الدورات	-تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	1875	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026-2030	تغطية دورات تدريبية يوم واحد التي تطلبها الجهات المختلفة (مجتمع مدني في المحافظات ، طلبة جامعات وغيرها)
عدد المتدربين	تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	6000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026 - 2030	دورات متخصصة للقضاة لرفع القدرات حول القضايا المستحدثة بواقع 3 دورات سنويا
عدد المتدربين	تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة	5000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026 -	دورة تدريبية تأسيسية في احدى محافظات الجنوب يومين (إقامة + ضيافة)

	بموضوعات الدورات التدريبية				2026	المقرر عقدها عام 2026 ستتم بشهر 12
عدد المتدربين عدد الدورات	تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	15000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026 - 2028	دورات تدريبية للمحامين في المحافظات بواقع يومين تدريب في ثلاثة أقاليم عقد ندوات اضافة
عدد المتدربين عدد الدورات	تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	10000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026 - 2028	دورات تدريبية متخصصة حول التحول الرقمي وحقوق الانسان في ثلاثة أقاليم
عدد المتدربين عدد الدورات	تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	6000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026 2027	دورات تدريبية متخصصة حول البيئة وحقوق الانسان
عدد المتدربين عدد الدورات	تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	6000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026 - 2030	دورات تدريبية وندوات لموظفي وزارة العدل
عدد المتدربين عدد الدورات	تنفيذ الدورات التدريبية رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	6000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026 - 2030	دورات تدريبية وندوات لموظفي وزارة التنمية
عدد المتدربين عدد الدورات	رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	4000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026 - 2030	أيام توعوية في مواضيع مختلفة لحقوق الانسان
عدد المتدربين عدد الدورات	رفع وعي الفئات المستهدفة بموضوعات الدورات التدريبية	6000	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026 - 2030	عقد ندوات في الأقاليم حول واقع حقوق الإنسان في التقرير السنوي للمركز الوطني
		107,805	المجموع			

الهدف الاستراتيجي الرابع

تعزيز الشراكات، وحشد الموارد وتأمين التمويل المستدام، لدعم حماية حقوق الإنسان

الهدف الفرعي

3. بناء الشراكات الاستراتيجية مع المؤسسات المانحة، لتأمين التمويل المستدام لدعم المبادرات والبرامج الهادفة إلى تعزيز الحماية ونشر المعرفة بقضايا حقوق الانسان في الأردن

مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي

عدد الشراكات التي تم تطويرها / استدامتها مع المؤسسات المانحة

عدد المشاريع التي تم تمويلها من المؤسسات المانحة

نسبة المشاريع التي تم الموافقة عليها من إجمالي مقترحات المشاريع التي تم تقديمها

عدد الجهات الجديدة التي تم توقيع اتفاقيات تمويل معها

مؤشرات الأنشطة	المخرجات المتوقعة	الموازنة 2026 - 2030	الشركاء	المسؤولية	الاطار الزمني للتنفيذ	المبادرة / البرنامج/ المشروع
قاعدة بيانات محدثة عدد الجهات المانحة والجهات المانحة المحتملة المدرجة على قاعدة البيانات	قاعدة بيانات محدثة	-	وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	2026- 2030	تحديث قاعدة بيانات تتضمن أسماء الجهات المانحة والجهات المانحة المحتملة
عدد مقترحات المشاريع التي تم كتابتها وتقديمها عدد المشاريع التي تم الموافقة عليها عدد الجهات الجديدة التي تم توقيع اتفاقيات تمويل معها	مشاريع تساهم في تحقيق أهداف المركز	حسب سلم الرواتب	وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	2026- 2030	تفعيل وحدة المشاريع من خلال تعيين موظف مختص باستقطاب المشاريع
عدد المشاريع الممولة قيد التنفيذ عدد المشاريع الممولة التي تم تنفيذها	مشاريع تساهم في تحقيق أهداف المركز	؟؟؟؟	وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	2026- 2030	تنفيذ المشاريع الممولة من الجهات المانحة (المعهد الدنماركي، الوكالة الإسبانية، الوكالة الأمريكية للتنمية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي)
		-	المجموع			

الهدف الاستراتيجي الرابع

تعزيز الشراكات، وحشد الموارد وتأمين التمويل المستدام، لدعم حماية حقوق الإنسان

الهدف الفرعي

4. بناء شراكات بحثية واجراء دراسات متخصصة حول قضايا حقوق الانسان بما في ذلك تأثير القضايا الناشئة والمستحدثة على حقوق الإنسان في السياق الأردني

مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي

- عدد الشراكات مع المؤسسات البحثية التي تم تطويرها/ استدامتها
- عدد البرامج/ الدراسات المنفذة بالتعاون مع المؤسسات البحثية

مؤشرات الأنشطة	المخرجات المتوقعة	الموازنة 2026 - 2030	الشركاء	المسؤولية	الاطار الزمني للتنفيذ	المبادرة / البرنامج/ المشروع
قاعدة بيانات محدثة عدد الجهات المانحة والجهات المانحة المحتملة المدرجة على قاعدة البيانات	قاعدة بيانات محدثة	-	وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان	دائرة الدراسات والتعاون الدولي ي	2026- 2030	تحديث قاعدة بيانات تتضمن أسماء الجهات البحثية التي يمكن التعاون معها محليا ودوليا
عدد قواعد البيانات التي تم الربط معها	(الاستمرار بتغذية جزئية مكتبة المركز الوطني ضمن قاعدة بيانات المكتبة الالكترونية لمؤسسات حقوق الانسان الأعضاء في APF)	-	المفوض العام وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	2026- 2030	تعزيز التواصل مع الجهات ذات العلاقة من مؤسسات حقوق الانسان المنضوية تحت أمانة منتدى آسيا والمحيط الهادئ
عدد قواعد البيانات التي تم الربط معها		7,000	المفوض العام وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	2026- 2030	توفير قواعد البيانات والمعلومات ذات الصلة بحقوق الإنسان لخدمة الباحثين ودعم عملية صنع القرار في هذه المجالات
عدد البحوث والدراسات التي ساهم المركز الوطني لحقوق الانسان في تطويرها ونشرها	فعالية في تطوير ونشر الدراسات والبحوث ذات العلاقة بقضايا حقوق الانسان	50,000 فجوة تمويلية	المفوض العام وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	2026- 2030	المساهمة في تطوير ونشر الدراسات والبحوث ذات العلاقة بقضايا حقوق الانسان
		57,000	المجموع			

موازنة الهدف الاستراتيجي الرابع	262,805 دينار
الفجوة التمويلية للهدف الاستراتيجي الرابع	50,000 دينار

الهدف الاستراتيجي الخامس

تطوير الاتصال والتواصل المؤسسي وتعزيز مكانة المركز على المستويين الوطني والدولي

الهدف الفرعي

1. تعزيز الهوية المؤسسية للمركز بما يعزز حضوره الإعلامي والمجتمعي ومكانته على المستويين الوطني والدولي

مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي

- نسبة الوعي المجتمعي بآليات عمل المركز الوطني لحقوق الانسان
- نسبة الوعي المجتمعي بمفاهيم وقضايا حقوق الانسان
- نسبة تنفيذ برامج التوعية بحقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة الموجهة لمختلف الفئات العمرية والاجتماعية
- عدد مرات حضور المركز اعلاميا

مؤشرات الأنشطة	المخرجات المتوقعة	الموازنة 2026 - 2030	الشركاء	المسؤولية	الاطار الزمني للتنفيذ	المبادرة / البرنامج/ المشروع
نشرة / بيان حول اليوم العالمي لحقوق الانسان	نشرة / بيان حول اليوم العالمي لحقوق الانسان	7500	وحدة الاتصال والاعلام	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026- 2030 سنويا	الاحتفال باليوم العالمي لحقوق الانسان
عدد النشرات الشهرية التي تم إصدارها ونشرها	نشره شهرية تعريفية بإنجازات المركز	10,000	المفوض العام مفوضية التعزيز مفوضية الحماية	وحدة الاتصال والاعلام	2026- 2030 شهريا	إصدار نشره شهرية دورية عن إنجازات المركز
هوية بصرية موحدة للمركز	هوية بصرية موحدة للمركز	2000	وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي	وحدة الاتصال والاعلام	2026	توحيد الهوية البصرية للمركز
عدد التصريحات ومواقف المركز التي تم مشاركتها مع وسائل الاعلام	حضور فعال للمركز في الفعاليات العامة والإعلامية		المفوض العام مفوضية التعزيز مفوضية الحماية	وحدة الاتصال والاعلام	2026- 2030	تفعيل حضور المركز في الفعاليات العامة والإعلامية من خلال التواصل مع وسائل الإعلام لإيصال تصريحات الناطق الإعلامي حول مواقف المركز وتنظيم مؤتمرات صحفية ومقابلات مع وسائل الإعلام لشرح وتوضيح قضايا حقوق الإنسان
عدد الجهات الإعلامية والمجتمعية التي تم عقد شراكات معها	شراكات فعالة مع الجهات الإعلامية والمجتمعية	-	مفوضية حماية حقوق الانسان	وحدة الاتصال والاعلام	2026- 2027	توسيع دائرة الشراكات الإعلامية والمجتمعية
عدد الحملات الإعلامية المرتبطة بقضايا محددة في مجال حقوق الإنسان ولا سيما القضايا المستجدة	رفع الوعي العام بقضايا حقوق الإنسان	10,000	مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان	وحدة الاتصال والاعلام	2026- 2030	رفع الوعي العام بقضايا حقوق الإنسان من خلال تصميم وتنفيذ حملات إعلامية مرتبطة بقضايا محددة في مجال حقوق الإنسان ولا سيما القضايا المستجدة لجذب الانتباه إلى هذه القضايا وتشجيع التغيير

عدد الحملات التوعوية حول مخرجات وبيانات التقرير السنوي	حملات توعية دورية ومرتكزة على بيانات التقرير السنوي للمركز وتوصياته وأثر عمل المركز	10,000	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	وحدة الاتصال والاعلام	2026-2030	تطوير حملات توعية دورية ومرتكزة على بيانات التقرير السنوي للمركز وتوصياته وأثر عمل المركز
عدد المواد التوعوية التي تم تصميمها ونشرها	نشر المعلومات والأخبار المتعلقة بقضايا حقوق الإنسان،	10,000	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	وحدة الاتصال والاعلام	2026-2030	جمع ونشر المعلومات والأخبار المتعلقة بقضايا حقوق الإنسان، وتصميم وإنتاج مواد توعية مثل المنشورات والفيديوهات، والنشر على المواقع الإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام لضمان نشر هذه المعلومات والتحقق من دقتها
عدد المؤتمرات التي تم تنظيمها	زيادة وعي المواطنين ومقدمي الخدمات وبناء ثقافة حقوقية في المجتمع	20,000	مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان	وحدة الاتصال والاعلام	2026-2030	إعداد وتنظيم المؤتمرات والندوات التي تهدف إلى زيادة وعي المواطنين ومقدمي الخدمات وبناء ثقافة حقوقية في المجتمع
عدد حملات التسويق الرقمي التي تم تنفيذها	حضور فعال للمركز على محركات البحث	10,000	دائرة الشؤون الإدارية والمالية	وحدة الاتصال والاعلام	2026-2030	تخطيط وتنفيذ حملات التسويق الرقمي، بما في ذلك التسويق عبر البريد الإلكتروني وتحسين محركات البحث SEO
		79,500	المجموع			

الهدف الاستراتيجي الخامس

تطوير الاتصال والتواصل المؤسسي وتعزيز مكانة المركز على المستويين الوطني والدولي

الهدف الفرعي

2. تطوير منظومة الاتصال والتواصل والمتابعة والتنسيق الداخلي والخارجي بما يحقق الفعالية والكفاءة

مؤشرات المخرجات للهدف الفرعي

- تقييم تفاعل الجمهور: تتبع مقياس التفاعل على وسائل التواصل والزيارات على الموقع الإلكتروني، وحضور الفعاليات والتغطية الإعلامية
- نسبة حضور المركز على منصات التواصل الاجتماعي
- عدد الأنشطة التي تم تنظيمها من قبل المركز
- عدد الفعاليات والندوات التي تم تنظيمها من قبل المركز عبر الإنترنت

المبادرة / البرنامج / المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
-------------------------------	-----------------------	-----------	---------	----------------------	-------------------	----------------

عدد أدوات الاتصال الرقمي التي تم اعتمادها	تحسن في الاتصال الرقمي	5000	دائرة الشؤون الإدارية والمالية	وحدة الاتصال والاعلام	2026-2026	تحسين أدوات وأساليب الاتصال الرقمي
عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني	موقع إلكتروني محدث	10,000	دائرة الشؤون الإدارية والمالية	وحدة الاتصال والاعلام	2026-2026	تطوير الموقع الإلكتروني وتحديثه المستمر
عدد مستخدمي منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمركز	تعزيز التفاعل على منصات التواصل الاجتماعي		دائرة الشؤون الإدارية والمالية	وحدة الاتصال والاعلام	2026-2030	تعزيز التفاعل على منصات التواصل الاجتماعي
عدد الأخبار المنشورة عن المركز	تواصل فعال مع الاعلام		مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان دائرة الدراسات والتعاون الدولي	وحدة الاتصال والاعلام	2026-2030	صياغة الأخبار الإعلامية ونشرها بالاستفادة من قواعد البيانات والمعلومات المتوفرة لدى المركز لإعداد الحملات الإعلامية والتغطية الصحفية، بما في ذلك تغطية وإبراز المؤتمرات والندوات التي ينظمها المركز في وسائل الإعلام وبالتنسيق مع الوحدات التنظيمية في المركز ذات العلاقة.
عدد الشكاوى الواردة عبر الخط الساخن عدد الشكاوى الواردة حول فعالية الخط الساخن	خط ساخن فعال		مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان	وحدة الاتصال والاعلام	2026-2030	الترويج للخطوط الساخنة ذات العلاقة بعمل المركز وآليات استقبال الشكاوى
عدد الأنشطة الداخلية والخارجية للمركز التي شاركت فيها وحدة الاتصال والاعلام لتقديم الدعم اللوجستي والتغطية الإعلامية لها	تحسين التواصل داخليا وخارجيا		مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان دائرة الدراسات والتعاون الدولي	وحدة الاتصال والاعلام	2026-2030	المشاركة في النشاطات الداخلية والخارجية للمركز لتقديم الدعم اللوجستي والتغطية الإعلامية لها
عدد الوفود التي تم استقبالها داخليا وخارجيا	تحسين التواصل داخليا وخارجيا	10,000	مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان دائرة الدراسات والتعاون الدولي	وحدة الاتصال والاعلام	2026-2030	تقديم الدعم من حيث استقبال الوفود والمشاركين وزوار المركز داخليًا وخارجيًا، ومتابعة كافة أعمال العلاقات العامة، وإعداد الترتيبات اللازمة للاجتماعات والندوات والفعاليات التي ينظمها المركز
عدد البيانات الصحفية التي تم نشرها	تحسين التواصل داخليا وخارجيا		مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان دائرة الدراسات والتعاون الدولي	وحدة الاتصال والاعلام	2026-2030	نشر البيانات الصحفية بانتظام والتواصل مع الصحفيين لتغطية عمل المركز في قضايا حقوق الإنسان

			المفوض العام رئيسة مجلس الأمناء			
عدد المقالات المنشورة عدد مقاطع الفيديو المطورة والمنشورة عدد النشرات عدد التقارير المنشورة	تحسين التواصل داخليا وخارجيا	10,000				كتابة ونشر المقالات وصنع مقاطع الفيديو والرسوم البيانية والنشرات الإخبارية والتقارير للتقريب والإعلام
نسبة تنفيذ أنشطة خطة الاتصال الداخلي	خطط الاتصال الداخلية					تطوير وتنفيذ خطط الاتصال الداخلية
		35,000	المجموع			

موازنة الهدف الاستراتيجي الخامس	114,500 دينار
الفجوة التمويلية للهدف الاستراتيجي الخامس	0 دينار

الموازنة الكلية والفجوة التمويلية

الوصف	الموازنة	الفجوة التمويلية
الهدف الاستراتيجي الأول	180,200 دينار	75,000 دينار
الهدف الاستراتيجي الثاني	640,250 دينار	415,000 دينار
الهدف الاستراتيجي الثالث	5,031,477 دينار	340,000 دينار
الهدف الاستراتيجي الرابع	262,805 دينار	50,000 دينار
الهدف الاستراتيجي الخامس	114,500 دينار	0 دينار
المجموع	6,229,232 دينار	880,000 دينار

البرامج والأنشطة والمشاريع ذات الأولوية للتمويل من قبل الجهات المانحة

الهدف الاستراتيجي الأول						
نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية الدامجة						
الهدف الفرعي						
تطوير وتنفيذ برامج توعية شاملة بحقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة موجهة لمختلف الفئات العمرية والاجتماعية وبحيث تكون مراعية ودامجة للأشخاص من ذوي الإعاقة						
المبادرات / البرنامج/ المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
إجراء دراسة حول الوعي المجتمعي بمفاهيم حقوق الانسان	2026	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	دائرة الدراسات والتعاون الدولي مفوضية حماية حقوق الانسان	20,000 فجوة تمويلية	تقرير مخرجات الدراسة	تقرير مخرجات الدراسة

الهدف الاستراتيجي الأول						
نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية						
الهدف الفرعي						
دمج مفاهيم حقوق الإنسان في المناهج التعليمية وبحيث تكون مراعية للنوع الاجتماعي ودامجة للأشخاص من ذوي الإعاقة						
المبادرات / البرنامج/ المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 – 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
تضمين المناهج التعليمية المدرسية لمفاهيم حقوق الانسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة وبحيث تكون مراعية للنوع الاجتماعي ودامجة للأشخاص ذوي الاعاقة	2028-2030	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	مفوضية حماية حقوق الانسان ووزارة التربية والتعليم	20,000 فجوة تمويلية	المناهج التعليمية المدرسية مضمنة لمفاهيم حقوق الانسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة وبحيث تكون مراعية ودامجة للأشخاص ذوي الاعاقة	تقرير حول مدى تضمين المناهج التعليمية المدرسية لمفاهيم حقوق الانسان
تضمين المناهج التعليمية الجامعية لمفاهيم حقوق الانسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة وبحيث تكون مراعية للأشخاص ذوي الاعاقة	2028-2030	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	مفوضية حماية حقوق الانسان ووزارة التعليم العالي	20,000 فجوة تمويلية	المناهج التعليمية الجامعية مضمنة لمفاهيم حقوق الانسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة وبحيث تكون مراعية ودامجة للأشخاص ذوي الاعاقة	تقرير حول مدى تضمين المناهج التعليمية الجامعية لمفاهيم حقوق الانسان

الهدف الاستراتيجي الأول						
نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية						
الهدف الفرعي						
تطوير البيئة التشريعية الوطنية بما يتواءم مع المعايير الدولية ويشمل ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة في مجال حقوق الانسان						
المبادرات / البرنامج/ المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة

وجود ملخص سياسات حول التشريعات ذات العلاقة بالقضايا الناشئة والمستجدة في مجال حقوق الانسان	وثيقة توضح طبيعة التشريعات الواجب تطويرها والتشريعات الواجب تعديلها	15,000 فجوة تمويلية	المفوض العام مفوضية الحماية	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	2026	تطوير ملخص سياسات حول التشريعات ذات العلاقة بالقضايا الناشئة والمستجدة في مجال حقوق الانسان مثل التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي والتغير المناخي وقطاع الأعمال وحقوق الانسان
--	---	------------------------	--------------------------------	---------------------------	------	---

الهدف الاستراتيجي الثاني						
تعزيز الحماية وآليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان						
الهدف الفرعي						
تحسين آليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستجدة في مجال حقوق الانسان						
المبادرة / البرنامج/ المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
مراقبة الانتخابات النيابية والبلدية واللامركزية، وامانة عمان	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	مجلس الأمناء الأمانة العامة الهيئة المستقلة للانتخاب	150000 فجوة تمويلية	مراقبة الانتخابات النيابية والبلدية واللامركزية	تقارير مراقبة الانتخابات النيابية والبلدية واللامركزية

الهدف الاستراتيجي الثاني						
تعزيز الحماية وآليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان						
الهدف الفرعي						
إصدار التقارير الدورية والسنوية حول حالة حقوق الإنسان في الأردن						
المبادرة / البرنامج/ المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
إعداد التقرير الدوري حول مراكز الإصلاح والتأهيل ومراكز التوقيف المؤقت	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	المفوض العام إدارة الشؤون المالية	25,000 فجوة تمويلية		

الهدف الاستراتيجي الثاني						
تعزيز الحماية وآليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان						
الهدف الفرعي						
تعزيز الوصول إلى كافة فئات المجتمع في مختلف المحافظات وبشكل خاص الأشخاص ذوي الإعاقة						
المبادرة / البرنامج/ المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
تفعيل الآليات الداخلية لاستقبال الشكاوى الخاصة بالحقوق ومتابعتها	2026-2030	مفوضية حماية حقوق الانسان	الجهات ذات العلاقة	100,000 فجوة تمويلية	آليات مفعلة لاستقبال الشكاوى الخاصة بالحقوق ومتابعتها	عدد الشكاوي الخاصة بالحقوق التي تم استقبالها
فتح فروع للمركز (في الشمال والجنوب) كخطوة أولية لتغطية المحافظات	2027	مفوضية حماية حقوق الانسان	مجلس الأمناء المفوض العام دائرة الشؤون الإدارية والمالية	140,000 فجوة تمويلية	وجود فروع في الشمال والجنوب	وجود فروع في الشمال والجنوب

الهدف الاستراتيجي الثالث

تعزيز الحوكمة والقدرات المؤسسية واستخدامات التكنولوجيا في مجال حقوق الإنسان

الهدف الفرعي

تحديث البنية التحتية الإدارية والتكنولوجية للمركز واستخدام التكنولوجيا الناشئة لتعزيز قدرته على رصد وتحليل قضايا حقوق الإنسان بكفاءة عالية

المبادرة / البرنامج/ المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
أتمته الموارد البشرية و إنشاء نظام للأرشفة الالكترونية	2026	قسم الموارد البشرية	مجلس الأمناء المفوض العام	60,000 فجوة تمويلية	نظام الكتروني للموارد البشرية وللأرشفة	نظام الكتروني فعال للموارد البشرية وللأرشفة

الهدف الاستراتيجي الثالث

تعزيز الحوكمة والقدرات المؤسسية واستخدامات التكنولوجيا في مجال حقوق الإنسان

الهدف الفرعي

تعزيز قدرات العاملين في المركز والجهات ذات العلاقة في مجال حماية وتعزيز حقوق الإنسان وطنيا وإقليميا

المبادرة / البرنامج/ المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
إنشاء معهد تدريب إقليمي لحقوق الانسان	2026	مفوضية التعزيز بالتعاون مع مجلس الأمناء	جهات التمويل	270,000 فجوة تمويلية	مركز اقليمي لبناء القدرات في مجال حقوق الانسان	مركز اقليمي لبناء القدرات في مجال حقوق الانسان
إيجاد نظام الكتروني متكامل لإدارة التدريب من خلال التعاقد مع شركة متخصصة يتضمن قاعدة بيانات للمدربين واستبيانات ونماذج تقييم معيارية للبرامج التدريبية وأداء المدربين	2026	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان دائرة الدراسات والتعاون الدولي دائرة الشؤون الإدارية والمالية	10,000 فجوة تمويلية	برنامج الكتروني	قاعدة بيانات متكاملة للمدربين المؤهلين في مجالات حقوق الإنسان

الهدف الاستراتيجي الرابع

تعزيز الشراكات، وحشد الموارد وتأمين التمويل المستدام، لدعم حماية حقوق الإنسان

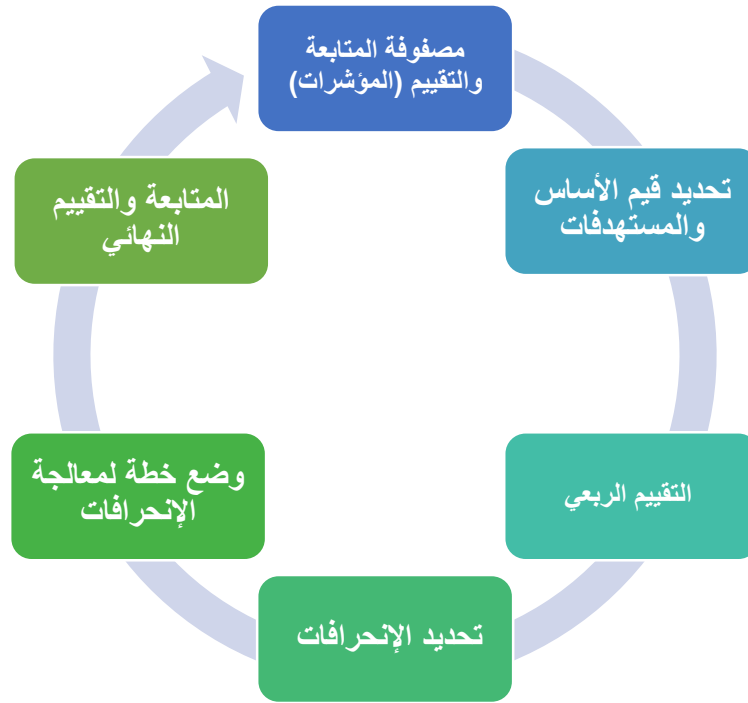
الهدف الفرعي

بناء شراكات بحثية واجراء دراسات متخصصة حول قضايا حقوق الانسان بما في ذلك تأثير القضايا الناشئة والمستحدثة على حقوق الانسان في السياق الأردني

المبادرة / البرنامج/ المشروع	الاطار الزمني للتنفيذ	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة	مؤشرات الأنشطة
المساهمة في تطوير ونشر الدراسات والبحوث ذات العلاقة بقضايا حقوق الانسان	2026-2030	دائرة الدراسات والتعاون الدولي	المفوض العام وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان	50,000 فجوة تمويلية	فعالية في تطوير ونشر الدراسات والبحوث ذات العلاقة بقضايا حقوق الانسان	عدد البحوث والدراسات التي ساهم المركز الوطني لحقوق الانسان في تطويرها ونشرها

إطار المتابعة والتقييم للخطة الاستراتيجية للمركز الوطني لحقوق الانسان

يعتبر إطار المتابعة والتقييم لإستراتيجية المركز الوطني لحقوق الانسان من أهم مكوناتها، حيث تعكس المؤشرات التي تدرج في هذا الإطار واقع التقدم في تنفيذ البرامج. سوف تقدم نتائج المؤشرات إلى المسؤولين على مختلف المستويات، لتشكل بذلك أساساً قوياً وموثوقاً لصناعة القرار في الوقت المناسب، ومتابعة تنفيذ البرامج ورصد مكامن التأخر في التنفيذ وتصحيح مسار التقدم. ويعتمد إطار المتابعة والتقييم لهذه الخطة على المؤشرات بشكل أساسي، ولكل مؤشر سيتم تحديد قيمة الأساس الخاصة به، والقائمين على قياسه ومتابعة القيم المرتبطة به والتي تشمل القيمة المستهدفة النهائية، وقيمة التغير التفصيلي له على مدى ثلاث سنوات. الشكل التالي يوضح آلية عمل إطار المتابعة والتقييم:



أدوات وآليات المتابعة والتقييم:

- مصفوفة النتائج والمخرجات والمؤشرات وقيمتها الموجودة في هذا الإطار.
- تحديد ضباط ارتباط في كل قسم لتقديم قيم المؤشرات الخاصة بعملهم.
- عمليات حسابية لحساب مدى التقدم ونسبته ومعدلات تقدم مجموع المؤشرات للهدف الواحد.
- تقارير بالنتائج والتوصيات ترفع لأصحاب القرار.

خطوات المتابعة والتقييم:

- تقوم وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي بمتابعة تنفيذ هذه الخطة بالتعاون مع المفوضيات والادارات والأقسام المعنية كما يلي:
 - يتم تحديد مؤشرات قياس لكل نتيجة ومخرج، وضمان ارتباط المؤشر فعلياً بالمدخلات الاستراتيجية والبرنامج.
 - تحديد قيم المؤشر المستهدفة سنوياً، اعتماداً على التداخلات (البرامج والمشاريع).
 - التوعية بالاستراتيجية ومكوناتها والنماذج المعتمدة، وتقديم الدعم والمساندة في هذا المجال.
 - تحديد ضباط ارتباط في كل قسم لتقديم قيم المؤشرات الخاصة بعملهم في مصفوفة المتابعة والتقييم.
 - يتم جمع البيانات للمتابعة لمعرفة التقدم الفعلي للمؤشرات.
 - يتم حساب مدى التقدم بناءً على الفرق بين القيمة المستهدفة وقيمة الأساس.
 - إعطاء التغذية الراجعة والملاحظات للأقسام المعنية لمعرفة أسباب الانحراف والفجوات.
 - تقديم تقرير المتابعة والتقييم والذي يتضمن معلومات حول تقدم كل مؤشر والهدف المرتبط به، والخطة اللازمة للتحسين ورفعها إلى مدير مديرية التطوير المؤسسي.
 - تقوم الأقسام المعنية بوضع خطة لمعالجة أسباب الانحراف والفجوات في تحقيق قيم المؤشرات المستهدفة وعكسها على خطة السنة اللاحقة.
- وتشمل مراحل المتابعة والتقييم الخطوات التالية:

1. التخطيط المسبق للمتابعة والتقييم

- تحديد الأدوار والمسؤوليات ضمن المفوضيات والإدارات.
- إعداد أدوات القياس ونماذج جمع البيانات (الاستبانات – جداول الرصد – نماذج المتابعة)

2. جمع البيانات

- جمع البيانات المتعلقة بالمؤشرات وفق آلية موحدة ومؤتمتة قدر الإمكان.
- الاعتماد على مصادر داخلية (أنظمة المركز) وخارجية (شركاء، ميدانيون، تقارير وطنية ودولية)

3. تحليل البيانات

- تحليل النتائج مقابل الخطط السنوية وخط الأساس.
- تحليل الفجوات والانحرافات.
- ربط التحليل بمخرجات العمل المؤسسي ونظرية التغيير.

4. إعداد التقارير

- تقارير ربع سنوية: تقدم للأمانة العامة.
- تقارير نصف سنوية: تعرض على مجلس الأمناء وتتضمن توصيات.

- التقرير السنوي: يعرض بشكل شامل ويُرسَل لأصحاب العلاقة محليًا ودوليًا.
- نشر ملخصات ميسرة للمجتمع والمستفيدين.

5. التغذية الراجعة وتصحيح المسار

- تنظيم اجتماعات مراجعة أداء مؤسسية بعد كل تقرير نصف سنوي.
- مناقشة التوصيات وإقرار التعديلات اللازمة على البرامج.
- دمج الدروس المستفادة في دورة التخطيط السنوية.

6. مراجعة منتصف المدة

- تنفيذها في عام 2027 لتقييم التقدم الاستراتيجي.
- إمكانية تعديل بعض الأهداف أو المؤشرات استنادًا للمستجدات.

7. التقييم الختامي (2030)

- تقييم الأثر الكلي للاستراتيجية على مستوى السياسات والبرامج والمجتمع.
- إعداد تقرير نهائي يوجه الاستراتيجية اللاحقة

يتضمن إطار المتابعة والتقييم للخطة الاستراتيجية للمركز الوطني لحقوق الإنسان 2030-2026 مؤشرات الأثر والنتائج التي طُورت لقياس مدى تحقيق رؤية المركز الوطني لحقوق الإنسان في الأردن: "مجتمع أردني تسوده العدالة والمساواة وصون كرامة الإنسان وحقوقه"، بالإضافة إلى قياس التقدم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخمسة المحددة في الخطة الاستراتيجية (2026-2030). تعتمد هذه المؤشرات على تحليل الوثيقة المقدمة، مع التركيز على نهج قائم على الأدلة، قابل للقياس، ومتوافق مع المعايير الوطنية والدولية لحقوق الإنسان، بما في ذلك مبادئ باريس، أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، والتوصيات الدورية للاستعراض الدوري الشامل (UPR).

مبادئ تصميم المؤشرات

- القابلية للقياس: يتم تحديد قيم أساسية وقيم مستهدفة لكل مؤشر.
- الصلة: ترتبط المؤشرات مباشرة بالرؤية والأهداف الاستراتيجية للمركز.
- الشمولية: تأخذ في الاعتبار الفئات الأكثر حاجة للحماية (النساء، الأطفال، الأشخاص ذوي الإعاقة، اللاجئين).
- التوافق: تتماشى مع الأولويات الوطنية (مثل رؤية التحديث الاقتصادي والسياسي) والدولية (مثل العهود الدولية لحقوق الإنسان).
- الاستدامة: تركز على تحقيق تأثير طويل الأمد مع إمكانية المتابعة الدورية.

مؤشرات الأثر

مؤشرات الأثر تقيس مدى تحقيق الرؤية: "مجتمع أردني تسوده العدالة والمساواة وصون كرامة الإنسان وحقوقه". هذه المؤشرات تعكس التغييرات طويلة الأمد في بيئة حقوق الإنسان في الأردن.

مؤشر الأثر	الوصف	القيمة الأساسية (2026)	القيمة المستهدفة (2030)	مصدر البيانات
نسبة السكان الذين يبلغون عن شعورهم بالعدالة والمساواة في الوصول إلى الحقوق الأساسية	قياس نسبة الأفراد الذين يشعرون بأن حقوقهم (المدنية، السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية) تُحترم ويتم الوصول إليها بشكل عادل.	استرشادي بحسب نتائج استطلاعات الرأي	75%	استطلاعات الرأي السنوية، تقارير المركز الوطني
نسبة التشريعات الوطنية المتوافقة مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان	قياس نسبة القوانين التي تم تعديلها أو سنّها بما يتماشى مع العهود الدولية وتوصيات UPR.	70% (استنادًا إلى تقرير المركز السنوي)	85%	تقارير المركز، تقارير الأمم المتحدة
مستوى رضا المواطنين عن آليات حماية حقوق الإنسان	قياس رضا المواطنين عن فعالية آليات الشكاوى والرصد التابعة للمركز.	استرشادي	70%	استطلاعات رضا المواطنين
نسبة الفئات الأكثر حاجة للحماية التي تستفيد من خدمات المركز	قياس نسبة النساء، الأطفال، ذوي الإعاقة، واللاجئين الذين يستفيدون من برامج الحماية والتوعية.	بيانات المركز	65%	سجلات المركز، تقارير البرامج
مستوى الوعي المجتمعي بحقوق الإنسان	قياس نسبة الأفراد الذين يمتلكون معرفة أساسية بحقوقهم وواجباتهم وفق الدستور والمعايير الدولية.	استرشادي	80%	استطلاعات الوعي المجتمعي

مؤشرات النتائج

مؤشرات النتائج تركز على قياس التقدم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الخمسة للخطة. يتم تقسيمها حسب الأهداف الاستراتيجية والفرعية.

الهدف الاستراتيجي الأول: نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية

مؤشر النتيجة	الوصف	القيمة الأساسية (2026)	القيمة المستهدفة (2030)	مصدر البيانات
عدد برامج التوعية المنفذة سنويًا	عدد البرامج التوعوية التي تستهدف فئات مختلفة، بما في ذلك القضايا الناشئة (مثل الذكاء الاصطناعي والتغير المناخي).	20 برنامجًا (استنادًا إلى تقرير المركز السنوي 2024)	40 برنامجًا	سجلات المركز
نسبة المناهج التعليمية التي تدمج مفاهيم حقوق الإنسان	نسبة المناهج التي تم دمج مفاهيم حقوق الإنسان فيها، مع مراعاة الأشخاص ذوي الإعاقة.	بانظار نتائج الدارسة الخاصة بذلك	60%	تقارير وزارة التربية، تقارير المركز
عدد التشريعات المقترحة أو المعدلة المتعلقة بحقوق الإنسان	عدد القوانين التي يقترحها المركز أو يساهم في تعديلها بما يتوافق مع المعايير الدولية.	5 قوانين (2024)	بحسب عدد القوانين التي سيتم مناقشتها	تقارير المركز، ديوان التشريع
نسبة التغطية الإعلامية لقضايا حقوق الإنسان	نسبة المحتوى الإعلامي (تقليدي ورقمي) الذي يعكس قضايا حقوق الإنسان التي يروج لها المركز.	استرشادي	70%	تحليل إعلامي، تقارير المركز

الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الحماية وآليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان

مصدر البيانات	القيمة المستهدفة (2030)	القيمة الأساسية (2026)	الوصف	مؤشر النتيجة
سجلات المركز	بحسب عدد الحالات المسجلة سنويا	بيانات التقرير السنوي 2024	عدد حالات انتهاكات حقوق الإنسان التي يتم رصدها وتوثيقها، بما في ذلك القضايا الناشئة.	عدد الانتهاكات الموثقة سنويًا
سجلات المركز	85%	60%	نسبة الشكاوى التي يتم التعامل معها وإحالتها أو تسويتها خلال 30 يومًا.	نسبة الشكاوى التي تمت معالجتها خلال 30 يومًا
سجلات المركز	20 تقريرًا	تقارير المركز لعام 2024	عدد التقارير (سنوية وموضوعية) التي تصدر حول حالة حقوق الإنسان.	عدد التقارير الدورية الصادرة سنويًا
سجلات المركز	70%	بيانات التقرير السنوي 2024	نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة واللاجئين الذين يتم الوصول إليهم في المحافظات.	نسبة تغطية الفئات الأكثر حاجة للحماية

الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز الحوكمة والقدرات المؤسسية واستخدامات التكنولوجيا

مصدر البيانات	القيمة المستهدفة (2030)	القيمة الأساسية (2026)	الوصف	مؤشر النتيجة
سجلات المركز	80%	30%	نسبة الأنظمة (مثل إدارة الشكاوى وقواعد البيانات) التي تم تحديثها رقميًا.	نسبة الأنظمة الإدارية والتكنولوجية المحدثة
سجلات المركز	30 برنامجًا	بيانات المركز	عدد البرامج التدريبية التي تستهدف موظفي المركز والجهات ذات العلاقة.	عدد برامج التدريب للعاملين سنويًا
سجلات المركز	90%	50%	نسبة السياسات والإجراءات الإدارية المطبقة وفق معايير الحوكمة.	نسبة تطبيق سياسات الحوكمة المؤسسية

الهدف الاستراتيجي الرابع: تعزيز الشراكات وتأمين الموارد اللازمة

مصدر البيانات	القيمة المستهدفة (2030)	القيمة الأساسية (2026)	الوصف	مؤشر النتيجة
سجلات المركز	بحسب عدد الشراكات التي سيتم توقيعها	بيانات المركز	عدد الاتفاقيات مع منظمات دولية وإقليمية ومحلية.	عدد الشراكات الجديدة الموقعة
سجلات المركز	بحسب عدد الشراكات التي سيتم توقيعها	بيانات المركز	نسبة التمويل من مصادر متنوعة (حكومية، دولية، مشاريع مشتركة).	نسبة التمويل المستدام المؤمن
سجلات المركز	5 دراسة	بيانات المركز	عدد الدراسات حول قضايا حقوق الإنسان، بما في ذلك القضايا الناشئة.	عدد الدراسات البحثية المنفذة

الهدف الاستراتيجي الخامس: تطوير الاتصال والتواصل المؤسسي

مصدر البيانات	القيمة المستهدفة (2030)	القيمة الأساسية (2026)	الوصف	مؤشر النتيجة
سجلات المركز	60%	استرشادي	نسبة زيادة التفاعل على منصات التواصل الاجتماعي والإعلام الرقمي.	نسبة زيادة التفاعل الإعلامي والرقمي
سجلات المركز	15 حملة	بيانات المركز	عدد الحملات التي تروج لقضايا حقوق الإنسان.	عدد الحملات التي تروج لقضايا حقوق الإنسان المنفذة سنويًا
سجلات المركز	80%	بيانات المركز	نسبة تحسين التنسيق بين الإدارات المختلفة داخل المركز.	نسبة تحسين التنسيق الداخلي

مؤشرات المخرجات

مؤشرات المخرجات تركز على قياس التقدم في تحقيق الأهداف الفرعية لكل من الأهداف الاستراتيجية الخمسة للخطة. يتم تقسيمها حسب الأهداف الفرعية.

الهدف الاستراتيجي الأول: نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية الدامجة				
مصدر البيانات	القيمة المستهدفة (2030)	القيمة الأساسية (2026)	المؤشر	الهدف الفرعي
			نسبة الوعي المجتمعي بمفاهيم حقوق الإنسان	1. تطوير وتنفيذ برامج توعية شاملة بحقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة موجهة لمختلف الفئات العمرية والاجتماعية ودمجة للأشخاص من ذوي الإعاقة.
			نسبة تنفيذ برامج التوعية بحقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة الموجهة لمختلف الفئات العمرية والاجتماعية	
			نسبة تنفيذ برامج التوعية حول القضايا الناشئة والمستحدثة في مجال حقوق الإنسان	
			نسبة تنفيذ برامج التوعية بحقوق الإنسان المراعية والدامجة للأشخاص من ذوي الإعاقة	
			عدد المناهج التعليمية المدرسية التي تم تضمينها مفاهيم حقوق الإنسان	2. دمج مفاهيم حقوق الإنسان في المناهج التعليمية وبحيث تكون مراعية ودمجة للأشخاص من ذوي الإعاقة.
			عدد المناهج التعليمية المدرسية التي تم تضمينها مفاهيم حقوق الإنسان	
			مدى معرفة طلبة المدارس بمفاهيم حقوق الإنسان	
			مدى وعي الهيئة التدريسية بمفاهيم حقوق الإنسان	
			عدد مشروعات التشريعات المقترحة للتعديل من قبل المركز	3. تطوير البيئة التشريعية الوطنية بما يتواءم مع المعايير الدولية ويشمل ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة في مجال حقوق الإنسان
			نسبة التشريعات المعدلة من أصل المقترحة	
			وجود ملخص التعديلات المقترحة حول التشريعات ذات العلاقة بالقضايا الناشئة والمستجدة في مجال حقوق الإنسان مثل التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي والتغير المناخي وقطاع الأعمال وحقوق الإنسان	
			عدد الأيام الدولية التي تم عقد أنشطة لها والمتعلقة بحقوق الإنسان ذات العلاقة بالقضايا المواضيعية التي تشكل وفق رصد المركز أهمية وأولوية في الأردن	4. تعزيز دور الاعلام والإعلام الرقمي والتقنيات الحديثة الدامجة في نشر مفاهيم حقوق الإنسان وتعزيز الوعي بها.
			عدد مرات الظهور الإعلامي للمركز في وسائل الاعلام	
			عدد الشراكات التي تم تطويرها / تنفيذها مع وسائل الاعلام	
			عدد الأخبار التي تم نشرها على منصات التواصل الاجتماعي	
			عدد المستخدمين للموقع الإلكتروني	
			نسبة تغطية الأنشطة والمؤتمرات والندوات التي ينظمها المركز في وسائل الإعلام	

الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الحماية وآليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان				
مصدر البيانات	القيمة المستهدفة (2030)	القيمة الأساسية (2026)	المؤشر	الهدف الفرعي
			عدد الزيارات الرصدية وفعاليات الرصد المنفذة سنوياً	1. تحسين آليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة في مجال حقوق الانسان
			نسبة الإنجاز في أنشطة الرصد	
			عدد التقارير الرصدية التي تم إصدارها	
			عدد التقارير المنشورة من قبل المركز	2. إصدار التقارير الدورية والسنوية حول حالة حقوق الإنسان في الأردن
			نسبة إنجاز التقارير الحقوقية في وقتها المحدد	
			متوسط عدد أيام التعامل مع الشكاوى	3. تعزيز آليات استقبال ومعالجة الشكاوى ومتابعتها مع الجهات ذات العلاقة.
			نسبة رضا مقدم الشكاوى	
			نسبة الشكاوى التي تم الوصول فيها الى نتيجة مرضية	
			نسبة الشكاوى التي تم تلقيها عبر المنصات الإلكترونية إلى مجموع الشكاوى	
			نسبة الشكاوى الواردة من المحافظات إلى مجموع الشكاوى بحسب المحافظة	4. تعزيز الوصول إلى كافة فئات المجتمع في مختلف المحافظات وبشكل خاص الأشخاص ذوي الإعاقة
			عدد الشكاوى الواردة الخاصة بكافة الحقوق	

الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز الحوكمة والقدرات المؤسسية واستخدامات التكنولوجيا في مجال حقوق الإنسان				
مصدر البيانات	القيمة المستهدفة (2030)	القيمة الأساسية (2026)	المؤشر	الهدف الفرعي
			نسبة الإنجاز في التحول الإلكتروني في إجراءات عمل المركز	1. تحديث البنية التحتية الإدارية والتكنولوجية للمركز واستخدام التكنولوجيا الناشئة لتعزيز قدرته على رصد وتحليل قضايا حقوق الإنسان بكفاءة عالية.
			نسبة الإنجاز في أتمتة نظام الموارد البشرية	
			مستوى الرضا الوظيفي	2. تفعيل نظم الحوكمة والسياسات والهيكل التنظيمية ونظام الموارد البشرية التي تم تحديثها بما يضمن مأسسة العمليات الإدارية والتشغيلية ويحقق تنميط واستدامة وظائف المركز الأساسية
			معدل الدوران الوظيفي	
			نسبة إنجاز المركز في الخطة الاستراتيجية	
			نسبة إنجاز المركز في الخطط التنفيذية	
			نسبة إنجاز الخطة التدريبية	3. تعزيز قدرات العاملين في المركز والجهات ذات العلاقة في مجال حماية وتعزيز حقوق الإنسان وطنياً وإقليمياً
			عدد المدربين المعتمدين في قضايا حقوق الانسان	
			نسبة موظفي المركز الذين تلقوا تدريبات	

الهدف الاستراتيجي الرابع: نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية الدامجة				
مصدر البيانات	القيمة المستهدفة (2030)	القيمة الأساسية (2026)	المؤشر	الهدف الفرعي
			عدد الشركاء الاستراتيجيين من المؤسسات الدولية والإقليمية المماثلة التي تم تنفيذ برامج معهم سنوياً	1. توسيع الشراكات مع المنظمات الدولية والإقليمية لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في مجال حقوق الإنسان.
			عدد البرامج المنفذة بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين من المؤسسات الدولية والإقليمية المماثلة	
			عدد الشركاء الاستراتيجيين من الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمجتمع المدني التي تم تنفيذ برامج معهم سنوياً	2. تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمجتمع المدني لضمان تكامل الجهود في تعزيز حقوق الإنسان.
			عدد البرامج المنفذة بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين من الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمجتمع المدني	
			عدد الشراكات التي تم تطويرها / استدامتها مع المؤسسات المانحة	3. بناء الشراكات الاستراتيجية مع المؤسسات المانحة، لتأمين التمويل المستدام لدعم المبادرات والبرامج الهادفة إلى تعزيز الحماية ونشر المعرفة بقضايا حقوق الإنسان في الأردن
			عدد المشاريع التي تم تمويلها من المؤسسات المانحة	
			نسبة المشاريع التي تم الموافقة عليها من إجمالي مقترحات المشاريع التي تم تقديمها	
			عدد الجهات الجديدة التي تم توقيع اتفاقيات تمويل معها	
			عدد الشراكات مع المؤسسات البحثية التي تم تطويرها/ استدامتها	4. بناء شراكات بحثية وأجراء دراسات متخصصة حول قضايا حقوق الإنسان بما في ذلك تأثير القضايا الناشئة والمستحدثة على حقوق الإنسان في السياق الأردني.
			عدد البرامج/ الدراسات المنفذة بالتعاون مع المؤسسات البحثية	

الهدف الاستراتيجي الخامس: تطوير الاتصال والتواصل المؤسسي وتعزيز مكانة المركز على المستويين الوطني والدولي				
مصدر البيانات	القيمة المستهدفة (2030)	القيمة الأساسية (2026)	المؤشر	الهدف الفرعي
			نسبة الوعي المجتمعي بالبيات عمل المركز الوطني لحقوق الإنسان	1. تعزيز الهوية المؤسسية للمركز بما يعزز حضوره الإعلامي والمجتمعي ومكانته على المستويين الوطني والدولي
			نسبة الوعي المجتمعي بمفاهيم وقضايا حقوق الإنسان	
			نسبة تنفيذ برامج التوعية بحقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة الموجهة لمختلف الفئات العمرية والاجتماعية	
			عدد مرات حضور المركز اعلاميا	2. تطوير منظومة الاتصال والتواصل والمتابعة والتنسيق الداخلي والخارجي بما يحقق الفعالية والكفاءة
			تقييم تفاعل الجمهور: تتبع مقياس التفاعل على وسائل التواصل والزيارات على الموقع الإلكتروني، وحضور الفعاليات والتغطية الإعلامية	
			نسبة حضور المركز على منصات التواصل الاجتماعي	
			عدد الأنشطة التي تم تنظيمها من قبل المركز	

			عدد الفعاليات والندوات التي تم تنظيمها من قبل المركز عبر الإنترنت
--	--	--	---

مؤشرات تنفيذ الأنشطة

الهدف الاستراتيجي الأول							
نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية الدامجة							
الهدف الفرعي							
4. تطوير وتنفيذ برامج توعية شاملة بحقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة موجهة لمختلف الفئات العمرية والاجتماعية وبحيث تكون مراعية ودامجة للأشخاص من ذوي الإعاقة							
المبادرة / البرنامج/ المشروع	مؤشرات الأنشطة	المسؤولية	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المستهدف 2027	المستهدف 2028	المستهدف 2030
عقد لقاءات بالجامعات الحكومية والخاصة حول نظام تنظيم ممارسة الأنشطة الحزبية الطلابية في مؤسسات التعليم العالي	عدد اللقاءات التي تم تنفيذها	مفوضية تعزيز حقوق الانسان					
تنفيذ ندوة حوارية بمناسبة اليوم العالمي للمرأة	عدد الندوات التي تم تنفيذها	مفوضية حماية حقوق الانسان					
تنفيذ حلقات نقاشية حول حقوق المرأة	عدد الحلقات النقاشية التي تم تنفيذها	مفوضية حماية حقوق الانسان					
تنفيذ جلسة حوارية بمناسبة اليوم العالمي للمرأة الريفية	عدد الجلسات التي تم تنفيذها	مفوضية حماية حقوق الانسان					
تنفيذ أربع أنشطة سنوية توعوية حول حماية المرأة من العنف بمناسبة حملة 16 يوم لمجابهة العنف في عدد من الجامعات	عدد الأنشطة التوعوية التي تم تنفيذها حول توعية حول حماية المرأة من العنف بمناسبة حملة 16 يوم	مفوضية حماية حقوق الانسان					
تنفيذ جلسات توعوية بحقوق الطفل (التعليم، الحماية من العنف، اثار الزواج المبكر)	عدد جلسات التوعوية بحقوق الطفل التي تم تنفيذها	مفوضية حماية حقوق الانسان					
تنظيم حلقات نقاشية حول عمل الأطفال	عدد جلسات التوعوية حول عمالة الأطفال التي تم تنفيذها	مفوضية حماية حقوق الانسان					
تنفيذ ندوات بمناسبة اليوم العالمي لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.	عدد الندوات التي تم تنفيذها	مفوضية حماية حقوق الانسان					
تنفيذ ندوات بمناسبة اليوم العالمي لحقوق كبار السن.	عدد الندوات التي تم تنفيذها	مفوضية حماية حقوق الانسان					
تنفيذ جلسات توعوية حول حماية كبار السن من العنف	عدد الجلسات التي تم تنفيذها	مفوضية حماية حقوق الانسان					
إجراء دراسة حول الوعي المجتمعي بمفاهيم حقوق الانسان	تقرير مخرجات الدراسة	مفوضية تعزيز حقوق الانسان					

الهدف الاستراتيجي الأول

نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية

الهدف الفرعي

4. دمج مفاهيم حقوق الإنسان في المناهج التعليمية وبحيث تكون مراعية وداخلة للأشخاص من ذوي الإعاقة

المستهدف 2030	المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المسؤولية	مؤشرات الأنشطة	المبادرة / البرنامج/ المشروع
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	تقرير نتائج الدراسة	اعداد دراسة حول مدى معرفة طلبة المدارس والمعلمين بمفاهيم حقوق الانسان
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	تقرير نتائج الدراسة	إعداد دراسة حول مدى دمج مفاهيم حقوق الإنسان في المناهج التعليمية المدرسية والجامعية وما هي الفجوات وما إذا كانت هذه المناهج مراعية وداخلة للأشخاص ذوي الإعاقة.
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	تقرير حول مدى تضمين المناهج التعليمية المدرسية لمفاهيم حقوق الانسان	تضمين المناهج التعليمية المدرسية لمفاهيم حقوق الانسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة وبحيث تكون مراعية وداخلة للأشخاص ذوي الإعاقة
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	تقرير حول مدى تضمين المناهج التعليمية الجامعية لمفاهيم حقوق الانسان	تضمين المناهج التعليمية الجامعية لمفاهيم حقوق الانسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة وبحيث تكون مراعية وداخلة للأشخاص ذوي الإعاقة

الهدف الاستراتيجي الأول

نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية

الهدف الفرعي

4. تطوير البيئة التشريعية الوطنية بما يتواءم مع المعايير الدولية ويشمل ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة في مجال حقوق الانسان

المستهدف 2030	المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المسؤولية	مؤشرات الأنشطة	المبادرة / البرنامج/ المشروع
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	- عدد مشاريع القوانين التي تمت مراجعتها وابداء الرأي حولها -عدد التقارير /الملخصات حول ملاحظات المركز على مشاريع القوانين المعروضة على مجلس الأمة	متابعة مشاريع القوانين المعروضة على مجلس الأمة وابداء وجهة نظر المركز فيما يتعلق بهذه القوانين
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	تقرير حول ملاحظات المركز على مقترح التعديل لمشروع قانون منع الجرائم رقم (7) لسنة 1954 بصيغته النهائية	مقترح التعديل لمشروع قانون منع الجرائم رقم (7) لسنة 1954 بصيغته النهائية
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	- وجود مذكرة تفاهم موقعة مع ديوان التشريع - وجود مذكرة تفاهم موقعة مع مجلسي الأعيان والنواب	تعزيز الدور التشريعي للمركز من خلال اشراك المركز كعضو استشاري في اللجان الفنية لصياغة مشروعات القوانين والأنظمة ذات العلاقة
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	التقرير السنوي للمركز تقارير الآليات الدولية لحقوق الانسان	متابعة التشريعات والتعليمات والأنظمة ذات العلاقة بحقوق الانسان وما يطرأ عليها من تعديلات وتطورات وتقديم المقترحات حولها.
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان مفوضية حماية حقوق الانسان	عدد الحلقات النقاشية التي تم عقدها حول المواضيع التالية (قطاع الاعمال وحقوق الإنسان، التكنولوجيا وحقوق الإنسان، التغير المناخي وحقوق الإنسان).	عقد حلقات نقاشية في أقاليم المملكة الثلاث حول المواضيع التالية (قطاع الاعمال وحقوق الإنسان، التكنولوجيا وحقوق الإنسان، التغير المناخي وحقوق الإنسان).
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	وجود ملخص سياسات حول التشريعات ذات العلاقة بالقضايا الناشئة والمستجدة في مجال حقوق الانسان مثل التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي والتغير المناخي وقطاع الأعمال وحقوق الانسان	تطوير ملخص سياسات حول التشريعات ذات العلاقة بالقضايا الناشئة والمستجدة في مجال حقوق الانسان مثل التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي والتغير المناخي وقطاع الأعمال وحقوق الانسان
					مفوضية حماية حقوق الانسان	عدد الجلسات النقاشية حول مخرجات تقرير دراسة الأثر التشريعي لقانون الجرائم الالكترونية	عقد ثلاث جلسات نقاشية حول مخرجات تقرير دراسة الأثر التشريعي لقانون الجرائم الالكترونية

الهدف الاستراتيجي الأول

نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية المجتمعية

الهدف الفرعي

4. تعزيز دور الاعلام والإعلام الرقمي والتقنيات الحديثة الدامجة في نشر مفاهيم حقوق الإنسان وتعزيز الوعي بها.

المستهدف 2030	المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المسؤولية	مؤشرات المخرجات	المبادرة / البرنامج/ المشروع
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان مفوضية حماية حقوق الانسان	عدد الفعاليات التي تم تنظيمها حول الايام الدولية المتعلقة بحقوق الانسان عدد الايام الدولية المتعلقة بحقوق الانسان	تنظيم فعاليات أو إصدار بيانات حول الايام الدولية المتعلقة بحقوق الانسان
					وحدة الاتصال والاعلام	عدد الجهات الإعلامية والصحفية التي تم التواصل معها	التواصل بشكل دائم مع شبكات الصحفيين المعنيين بأعمال المركز والجهات الإعلامية، وتزويدهم بكافة المعلومات المتعلقة بأعمال المركز ونشاطاته
			-		وحدة الاتصال والاعلام	عدد الجهات الإعلامية والمجتمعية التي تم عقد شراكات معها	توسيع دائرة الشراكات الإعلامية والمجتمعية
					وحدة الاتصال والاعلام	عدد المستخدمين للموقع الإلكتروني	تطوير الموقع الإلكتروني وتحديثه المستمر
					وحدة الاتصال والاعلام	عدد الأخبار التي تم نشرها على منصات التواصل الاجتماعي	تعزيز التفاعل على منصات التواصل الاجتماعي
					وحدة الاتصال والاعلام	عدد الأنشطة والمؤتمرات والندوات التي تم تغطيتها وبنظمتها المركز في وسائل الإعلام	تغطية وإبراز المؤتمرات والندوات التي ينظمها المركز في وسائل الإعلام وبالتنسيق مع الوحدات التنظيمية في المركز ذات العلاقة.

الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزيز الحماية وآليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان

الهدف الفرعي

1. تحسين آليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان بما في ذلك القضايا الناشئة والمستحدثة في مجال حقوق الانسان

المستهدف 2030	المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المسؤولية	مؤشرات المخرجات	المبادرة / البرنامج/ المشروع
					مفوضية حماية حقوق الانسان	عدد تقارير الرصد	رصد ومتابعة أوضاع حقوق الانسان في كافة المواضيع
					مفوضية حماية حقوق الانسان	عدد اللقاءات التي تم عقدها	التواصل مع الجهات المعنية وذات العلاقة بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية (الحق في التنمية ومستوى عيشي لائق، والحق في العمل، والحق في التعليم، والحقوق الثقافية، والحق في الصحة، والحق في بيئة سليمة)
					مفوضية حماية حقوق الانسان	عدد الندوات التي تم عقدها	عقد ندوات لمناقشة وتسليط الضوء على قضايا الصحة وقضايا حقوق العمال والمشاكل التي يعاني منها العمال الاردنيين والوافدين وقضايا البيئة و على قضايا التنمية
					مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد مظاهر التجمع السلمي	رصد مظاهر التجمع السلمي
					مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد انتخابات مجالس النقابات، واتحادات الطلبة	رصد انتخابات مجالس النقابات، واتحادات الطلبة
					مفوضية حماية حقوق الانسان	عدد الزيارات التي تم تنفيذها تقارير متابعة ملف التوقيف الإداري	متابعة ملف التوقيف الإداري (متابعة ملف التعبير ، ومتابعة قضايا الموقوفين على قضايا تتعلق بحرية التعبير عبر وسائل التواصل والمشاركة بالوقفات الاحتجاجية)
					مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير مراقبة الانتخابات النيابية والبلدية واللامركزية	مراقبة الانتخابات النيابية والبلدية واللامركزية
					مفوضية حماية حقوق الانسان	الآلية عمل ضباط الارتباط	مأسسة عمل ضباط الارتباط وأعداد الآلية واضحة
					مفوضية حماية حقوق الانسان	وجود مرصد وطني لحالات القتل الناتجة عن العنف الأسري والمنزلي تقرير رسدي سنوي	رصد حالات القتل الناتجة عن العنف الأسري والمنزلي واستكمال انشاء مرصد وطني لحالات القتل الناتجة عن العنف الأسري والمنزلي
					مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد دور الرعاية الاجتماعية الخاصة بالنساء	رصد دور الرعاية الاجتماعية الخاصة بالنساء اعداد قائمة المسائل.
					مفوضية حماية حقوق الانسان	تقرير الظل	استكمال الرصد والإجابة على توصيات اللجنة لإعداد تقرير الظل للتقرير الوطني لاتفاقية سيداو
					مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد حقوق العاملات في القطاع الزراعي النباتي والحيواني	رصد حقوق العاملات في القطاع الزراعي النباتي والحيواني

					الزراعي النباتي والحيواني	
				مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد أوضاع العاملات في المنازل	رصد أوضاع العاملات في المنازل
				مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد مشاركة المرأة في مجالس إدارة الشركات عدد مجموعات التركيز التي تم عقدها	رصد مشاركة المرأة في مجالس إدارة الشركات. قائمة المسائل مجموعات مركزة
				مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد السياسات الناظمة وجميع ما يتعلق بقضايا المرأة	رصد السياسات الناظمة وجميع ما يتعلق بقضايا المرأة
				مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد دور الرعاية الاجتماعية الخاصة بالأطفال (فاقدي السند الأسري، المتسولين/ات.. الخ)	رصد دور الرعاية الاجتماعية الخاصة بالأطفال (فاقدي السند الأسري، المتسولين/ات.. الخ)
				مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد عمل الأطفال في الأقاليم	رصد عمل الأطفال في الأقاليم
				مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد دور الاحداث	رصد دور الاحداث
				مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد حالات العنف ضد الطفل وجرائم القتل	رصد حالات العنف ضد الطفل وجرائم القتل
				مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد متابعة توصيات لجنة حقوق الطفل الدولية الموجه للاردن	رصد متابعة توصيات لجنة حقوق الطفل الدولية الموجه للاردن
				مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد السياسات وجميع القضايا المتعلقة بحقوق الطفل	رصد السياسات وجميع القضايا المتعلقة بحقوق الطفل
				مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد المراكز الايوائية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة.	رصد المراكز الايوائية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة.
				مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد مدى توفر الترتيبات التيسيرية في المؤسسات والمرافق العامة	رصد مدى توفر الترتيبات التيسيرية في المؤسسات والمرافق العامة.
				مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد حق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل عدد الحلقات النقاشية التي تم عقدها	رصد حق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل حلقة نقاشية مغلقة
				مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد مراكز التأهيل والتشغيل المهني	رصد مراكز التأهيل والتشغيل المهني

					مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في انتخابات النقابات المهنية	رصد مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في انتخابات النقابات المهنية
					مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد السياسات والقضايا المتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	رصد السياسات والقضايا المتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
					مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد دور ايوائية واندية نهائية	رصد دور ايوائية واندية نهائية جميعها.
					مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد واقع حقوق كبار السن الصحية في المستشفيات والحق في الغذاء والدواء.	رصد واقع حقوق كبار السن الصحية في المستشفيات والحق في الغذاء والدواء.
					مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد مشاركة كبار السن في انتخابات النقابات المهنية	رصد مشاركة كبار السن في انتخابات النقابات المهنية
					مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد السياسات والقضايا المتعلقة بحقوق كبار السن	رصد السياسات والقضايا المتعلقة بحقوق كبار السن

الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزيز الحماية وآليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان

الهدف الفرعي

2. إصدار التقارير الدورية والسنوية حول حالة حقوق الإنسان في الأردن

المستهدف 2030	المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المسؤولية	مؤشرات المخرجات	المبادرة / البرنامج / المشروع
					دائرة الدراسات والتعاون الدولي	التقرير السنوي لحالة حقوق الانسان	إعداد التقرير السنوي
					دائرة الدراسات والتعاون الدولي	تقارير الظل الدولية الخاصة بالآليات الدولية (تعاقدية / غير تعاقدية)	اعداد وإصدار ومناقشة تقارير الظل الدولية الخاصة بالآليات الدولية (تعاقدية / غير تعاقدية)
					مفوضية حماية حقوق الانسان	التقرير الدوري حول مراكز الإصلاح والتأهيل ومراكز التوقيف المؤقت	إعداد التقرير الدوري حول مراكز الإصلاح والتأهيل ومراكز التوقيف المؤقت
					مفوضية حماية حقوق الانسان	تقارير رصد ومراقبة الانتخابات والبلديات ومجالس المحافظات	إعداد تقارير رصد ومراقبة الانتخابات والبلديات ومجالس المحافظات

الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزيز الحماية وآليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان

الهدف الفرعي

3. تعزيز آليات استقبال ومعالجة الشكاوى ومتابعتها مع الجهات ذات العلاقة

المستهدف 2030	المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المسؤولية	مؤشرات المخرجات	المبادرة / البرنامج/ المشروع
					مفوضية حماية حقوق الانسان	آليات محدثة لتلقي الشكاوى وإدارتها عدد الزيارات الميدانية التي تم تنفيذها	تطوير آليات لتلقي الشكاوى وإدارتها، وتنفيذ زيارات ميدانية للمحافظات وتلقي الشكاوى مباشرة من المراجعين.
					مفوضية حماية حقوق الانسان	نظام الشكاوي عن بعد مفعّل	تفعيل العمل على نظام الشكاوى بعد التحديث الالكتروني وآليات العمل
					مفوضية حماية حقوق الانسان	آليات داخلية مفعلة لاستقبال الشكاوي عدد الشكاوي التي تم استقبالها عبر المنصة الالكترونية	استحداث منصّات الكترونيّة بين المركز والمؤسسات الرسميّة لاستقبال الشكاوى والتعامل معها على غرار استحداث منصّة الشكاوى مع وزارة التربية والتعليم.
					مفوضية حماية حقوق الانسان	عدد الاجتماعات التي تم عقدها مع ضباط ارتباط المركز لدى مختلفات الجهات الرسمية	عقد اجتماعات دورية مع ضباط ارتباط المركز لدى مختلفات الجهات الرسمية لمناقشة ابرز التحديات واي من الملفات العالقة.
					مفوضية حماية حقوق الانسان	عدد الزيارات الدورية لغايات التحقق من الشكاوى الواردة للمركز التي تم تنفيذها عدد المقابلات لنزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل	تنفيذ الزيارات الدورية لغايات التحقق من الشكاوى الواردة للمركز وطلبات مقابلات المقدمة من نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل
					مفوضية حماية حقوق الانسان	عدد الزيارات الدورية لغايات التحقق من الشكاوى الواردة للمركز عدد طلبات مقابلات المقدمة من نزلاء مراكز التوقيف المؤقت ومراكز الإصلاح والتأهيل في إقليم الجنوب	تنفيذ الزيارات الدورية لغايات التحقق من الشكاوى الواردة للمركز وطلبات مقابلات المقدمة من نزلاء مراكز التوقيف المؤقت ومراكز الإصلاح والتأهيل في إقليم الجنوب
					مفوضية حماية حقوق الانسان	عدد اللقاءات التي تم عقدها مع اللجنة المشتركة الدائمة مع مديرية الامن العام	تفعيل دور اللجنة المشتركة الدائمة مع مديرية الامن العام وعقد لقاءات دورية

الهدف الاستراتيجي الثاني							
تعزيز الحماية وآليات الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان							
الهدف الفرعي							
4. تعزيز الوصول إلى كافة فئات المجتمع في مختلف المحافظات وبشكل خاص الأشخاص ذوي الإعاقة							
المبادرة / البرنامج/ المشروع	مؤشرات المخرجات	المسؤولية	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المستهدف 2027	المستهدف 2028	المستهدف 2030
تفعيل الآليات الداخلية لاستقبال الشكاوى الخاصة بالحقوق ومتابعتها	عدد الشكاوي الخاصة بالحقوق التي تم استقبالها	مفوضية حماية حقوق الانسان					
فتح فروع للمركز (في الشمال والجنوب) كخطوة أولية لتغطية المحافظات	وجود فروع في الشمال والجنوب	مفوضية حماية حقوق الانسان					

الهدف الاستراتيجي الثالث							
تعزيز الحوكمة والقدرات المؤسسية واستخدامات التكنولوجيا في مجال حقوق الإنسان							
الهدف الفرعي							
1. تحديث البنية التحتية الإدارية والتكنولوجية للمركز واستخدام التكنولوجيا الناشئة لتعزيز قدرته على رصد وتحليل قضايا حقوق الإنسان بكفاءة عالية							
المبادرة / البرنامج/ المشروع	مؤشرات المخرجات	المسؤولية	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المستهدف 2027	المستهدف 2028	المستهدف 2030
تقديم الدعم اللوجستي الشهري لجميع الإدارات	عدد الشكاوي الداخلية حول الدعم اللوجستي	دائرة الشؤون الإدارية والمالية					
أتمته الموارد البشرية و إنشاء نظام للأرشفة الالكترونية	نظام الكتروني فعال للموارد البشرية وللأرشفة	دائرة الشؤون الإدارية والمالية					
تجويد استضافة البريد الإلكتروني للمركز	عدد الشكاوي المتعلقة بخدمات البريد الإلكتروني	دائرة الشؤون الإدارية والمالية					
ادامة عمل أجهزة السيرفر	عدد مرات توقف عمل/انقطاعات السيرفر	دائرة الشؤون الإدارية والمالية					
- تطوير وتحسين قاعة التدريب -تأهيل مدخل قسم الشكاوى ومنطقة الاستقبال ومكاتب مجلس الأمناء إعادة تأهيل الصالة الرئيسية والمكتبة وعمل مكاتب دراسات وابحاث	قاعة تدريب محدثة منطقة استقبال محدثة مكاتب مجلس الأمناء محدثة الصالة الرئيسية محدثة مكاتب دراسات وأبحاث مستحدثة	دائرة الشؤون الإدارية والمالية					
أجهزة كهربائية (أجهزة حاسوب وكاميرات وطابعات وتلفونات تكييف)	عدد أجهزة الحاسوب التي تم شراؤها/تحديثها عدد الكاميرات التي تم تركيبها عدد الطابعات التي تم شراؤها عدد أجهزة التكييف التي تم شراؤها	دائرة الشؤون الإدارية والمالية					

					دائرة الشؤون الإدارية والمالية	عدد المكاتب التي تم تحديثها	تجهيزات مكتبية وفنية , واثاث
					وحدة الاتصال والاعلام	عدد الدراسات والأبحاث التي تم تحميلها على الموقع الإلكتروني عدد البيانات التي تم مشاركتها على الموقع الإلكتروني عدد الإصدارات التي تم تحميلها على الموقع الإلكتروني	إدارة محتوى الموقع الإلكتروني الخاص بالمركز من الأبحاث والدراسات والإحصائيات وبيانات الموقع وغيرها،

الهدف الاستراتيجي الثالث

تعزيز الحوكمة والقدرات المؤسسية واستخدامات التكنولوجيا في مجال حقوق الإنسان

الهدف الفرعي

2. تفعيل نظم الحوكمة والسياسات والهياكل التنظيمية ونظام الموارد البشرية التي تم تحديثها بما يضمن مأسسة العمليات الإدارية والتشغيلية ويحقق تنميط واستدامة وظائف المركز الأساسية

المستهدف 2030	المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المسؤولية	مؤشرات المخرجات	المبادرة / البرنامج/ المشروع
					وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي	عدد الوظائف التي تم تسكينها عدد الوظائف على الهيكل التنظيمي المحدث التي تم شغلها	متابعة تنفيذ مخرجات إعادة الهيكلة المتعلقة بالموارد البشرية (الهيكل التنظيمي ، تعليمات الموارد البشرية، تعليمات التسكين، تعليمات الوصف الوظيفي)
					دائرة الشؤون الإدارية والمالية	عدد الوظائف التي تم تسكينها	متابعة تنفيذ عملية تسكين الموظفين
					دائرة الشؤون الإدارية والمالية	عدد الوظائف على الهيكل التنظيمي المحدث التي تم شغلها	تعبئة الوظائف الشاغرة حسب الأولويات
					وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي	نسبة الإنجاز في الخطة الاستراتيجية نسبة الإنجاز في الخطط التنفيذية السنوية	انجازات المركز الوطني وفقا للخطة الاستراتيجية و الخطط التنفيذية

الهدف الاستراتيجي الثالث

تعزيز الحوكمة والقدرات المؤسسية واستخدامات التكنولوجيا في مجال حقوق الإنسان

الهدف الفرعي

3. تعزيز قدرات العاملين في المركز والجهات ذات العلاقة في مجال حماية وتعزيز حقوق الإنسان وطنياً وإقليمياً

المستهدف 2030	المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المسؤولية	مؤشرات المخرجات	المبادرة / البرنامج/ المشروع
					مجلس الأمناء	مركز أقليمي لبناء القدرات في مجال حقوق الإنسان	إنشاء مركز أقليمي لبناء القدرات في مجال حقوق الإنسان
					مفوضية تعزيز حقوق الإنسان	قاعدة بيانات متكاملة للمدربين المؤهلين في مجالات حقوق الإنسان	تحديث وتطوير شبكة المدربين الأردنيين
					مفوضية تعزيز حقوق الإنسان	عدد المدربين المؤهلين في مجال حقوق الإنسان	دورة اعداد مدربين 15 مشارك لمدة 10 أيام
					دائرة الشؤون الإدارية والمالية	عدد الموظفين الذين تم تدريبهم على مهارات استخدام الحاسوب والبرامج والتطبيقات	رفع قدرات الموظفين على مهارات استخدام الحاسوب والبرامج والتطبيقات المختلفة
					دائرة الشؤون الإدارية والمالية	عدد الموظفين الذين تم تدريبهم على مهارات بالقيادة والإدارة واليات الرصد	رفع قدرات موظفي الأمانة العامة في مهارات القيادة والإدارة وإدارة الملفات واليات الرصد والاليات الدولية

الهدف الاستراتيجي الرابع

تعزيز الشراكات، وحشد الموارد وتأمين التمويل المستدام، لدعم حماية حقوق الإنسان

الهدف الفرعي

1. توسيع الشراكات مع المؤسسات الدولية والإقليمية المماثلة لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في مجال حقوق الإنسان

المستهدف 2030	المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المسؤولية	مؤشرات المخرجات	المبادرة / البرنامج/ المشروع
					دائرة الدراسات والتعاون الدولي	عدد الندوات واللقاءات عبر زووم لمناقشة موضوعات محددة بمختلف قضايا حقوق الإنسان مع الشبكات العالمية والإقليمية	ندوات ولقاءات عبر زووم لمناقشة موضوعات محددة بمختلف قضايا حقوق الإنسان مع الشبكات العالمية والإقليمية
					دائرة الدراسات والتعاون الدولي	قاعدة بيانات محدثة عدد الجهات المدرجة على قاعدة البيانات	تحديث قاعدة بيانات تتضمن أسماء الشركاء الدوليين
					دائرة الدراسات والتعاون الدولي	عدد مذكرات التفاهم التي تم توقيعها عدد الأنشطة التي تم تنفيذها مع الجهات الشريكة	تفعيل مذكرات التفاهم مع الشركاء (المعهد الدنماركي لحقوق الإنسان، الجهات الدولية والإقليمية)
					دائرة الدراسات والتعاون الدولي	عدد أنشطة تبادل الخبرات والإطلاع على الممارسات الفضلى للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان	تبادل الخبرات والإطلاع على الممارسات الفضلى للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان

					دائرة الدراسات والتعاون الدولي	عدد ورش العمل والحلقات النقاشية الإقليمية والدولية بالشراكة مع مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان والشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان والمعهد الدنماركي لحقوق الإنسان	عقد ورش عمل وحلقات نقاشية إقليمية ودولية بالشراكة مع مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان والشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان والمعهد الدنماركي لحقوق الإنسان
					المفوض العام دائرة الدراسات والتعاون الدولي	حضور الاجتماع في جنيف حضور الاجتماع في الدولة المستضيفة بالتعاون مع الأمانة العامة للشبكة للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان حضور الاجتماع في الدولة المستضيفة بالتعاون مع المنتدى	حضور الاجتماعات السنوية للتحالف العالمي للمؤسسات الوطنية والشبكات الإقليمية
					المفوض العام دائرة الدراسات والتعاون الدولي	عدد اللقاءات مع الجهات والهيئات الدولية والإقليمية	التعاون والمشاركة مع الجهات والهيئات الدولية والإقليمية
					المفوض العام دائرة الدراسات والتعاون الدولي	عدد الوفود التي تم استقبالها من مؤسسات حكومية وغير حكومية أجنبية بقصد تبادل التجارب وتعزيز أطر التعاون مع المركز.	استقبال وفود عن مؤسسات حكومية وغير حكومية أجنبية بقصد تبادل التجارب وتعزيز أطر التعاون مع المركز.
					المفوض العام دائرة الدراسات والتعاون الدولي		متابعة الإجراءات المتعلقة بالمشاركات الخارجية لرئيس وأعضاء المجلس، المفوض العام، وموظفي الأمانة العامة).

الهدف الاستراتيجي الرابع							
تعزيز الشراكات، وحشد الموارد وتأمين التمويل المستدام، لدعم حماية حقوق الإنسان							
الهدف الفرعي							
2. تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمجتمع المدني لضمان تكامل الجهود في تعزيز حقوق الإنسان							
المستهدف 2030	المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المسؤولية	مؤشرات المخرجات	المبادرة / البرنامج/ المشروع
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان ودائرة الدراسات والتعاون الدولي	قاعدة بيانات محدثة عدد الجهات المدرجة على قاعدة بيانات الشركاء المحليين	تحديث قاعدة بيانات تتضمن أسماء الشركاء المحليين
					مفوضية حماية حقوق الانسان مفوضية تعزيز حقوق الانسان ودائرة الدراسات والتعاون الدولي	عدد مذكرات التفاهم التي تم توقيعها عدد الأنشطة التي تم تنفيذها مع الجهات الشريكة	تفعيل مذكرات التفاهم مع المؤسسات الوطنية المماثلة والشركاء

-	-	-	-	-	مفوضية تعزيز حقوق الانسان	- عدد البرامج التدريبية المنفذة عدد المتدربين	تنفيذ الدورات التدريبية للمرحلة الثانية لجمعية قرى الأطفال في إطار تفعيل مذكرة التفاهم
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	عدد المتدربين	دورة تدريبية متقدمة لمؤسسات المجتمع المدني
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	عدد المتدربين	دورة تدريبية لفريق التنسيق الحكومي حول الرصد والتوثيق
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	عدد المتدربين	دورة تدريبية لأجهزة إنفاذ القانون حول ضمانات المحاكمة العادلة لمدة ثلاث ايام
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	عدد المتدربين	دورة تدريبية حول تطبيق الاتفاقيات الدولية في قرارات المحاكم للقضاة لمدة ثلاث أيام
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	عدد المتدربين	دورة تدريبية تأسيسية في احدى محافظات الجنوب يومين
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	عدد المتدربين	دورة تدريبية لمركز دراسات المرأة في كل من (الجامعة الأردنية، الهاشمية، اليرموك)
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	عدد المتدربين عدد الدورات	تنفيذ دورات تدريبية لمدة يومين لمعلمي وزارة التربية والتعليم ضمن تفعيل مذكرة التفاهم مع إقامة المشاركين لمدة ليلتين مع ضيافة
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	عدد المتدربين عدد الدورات	تنفيذ ثلاث دورات تدريبية مع هيئة شباب كلنا الأردن (شمال، وسط، جنوب)
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	عدد المتدربين عدد الدورات	تنفيذ 12 دورة مع مؤسسة ولي العهد
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	عدد المشاركين عدد المحاضرات	تغطية المحاضرات التي تطلبها مديرية الامن العام
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	عدد المشاركين عدد المحاضرات	تغطية المحاضرات التي تطلبها المدارس الحكومية والخاصة ومدارس الاونروا
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	عدد المتدربين عدد الدورات	تغطية دورات تدريبية يوم واحد التي تطلبها الجهات المختلفة

الهدف الاستراتيجي الرابع							
تعزيز الشراكات، وحشد الموارد وتأمين التمويل المستدام، لدعم حماية حقوق الإنسان							
الهدف الفرعي							
3. بناء الشراكات الاستراتيجية مع المؤسسات المانحة، لتأمين التمويل المستدام لدعم المبادرات والبرامج الهادفة إلى تعزيز الحماية ونشر المعرفة بقضايا حقوق الانسان في الأردن							
المبادرة / البرنامج / المشروع	مؤشرات المخرجات	المسؤولية	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المستهدف 2027	المستهدف 2028	المستهدف 2030
تحديث قاعدة بيانات تتضمن أسماء الجهات المانحة والجهات المانحة المحتملة	قاعدة بيانات محدثة عدد الجهات المانحة والجهات المانحة المحتملة المدرجة على قاعدة البيانات	دائرة الدراسات والتعاون الدولي					

					دائرة الدراسات والتعاون الدولي	عدد مقترحات المشاريع التي تم كتابتها وتقديمها عدد المشاريع التي تم الموافقة عليها عدد الجهات الجديدة التي تم توقيع اتفاقيات تمويل معها	تفعيل وحدة المشاريع من خلال تعيين موظف مختص باستقطاب المشاريع
					دائرة الدراسات والتعاون الدولي	عدد المشاريع الممولة قيد التنفيذ عدد المشاريع الممولة التي تم تنفيذها	تنفيذ المشاريع الممولة من الجهات المانحة

الهدف الاستراتيجي الرابع							
تعزيز الشراكات، وحشد الموارد وتأمين التمويل المستدام، لدعم حماية حقوق الإنسان							
الهدف الفرعي							
4. بناء شراكات بحثية واجراء دراسات متخصصة حول قضايا حقوق الانسان بما في ذلك تأثير القضايا الناشئة والمستحدثة على حقوق الانسان في السياق الأردني							
المستهدف 2030	المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المسؤولية	مؤشرات المخرجات	المبادرة / البرنامج/ المشروع
					دائرة الدراسات والتعاون الدولي	قاعدة بيانات محدثة عدد الجهات المانحة والجهات المانحة المحتملة المدرجة على قاعدة البيانات	تحديث قاعدة بيانات تتضمن أسماء الجهات البحثية التي يمكن التعاون معها محليا ودوليا
					دائرة الدراسات والتعاون الدولي	عدد قواعد البيانات التي تم الربط معها	المساهمة في تحقيق الأهداف البحثية والثقافية في المركز. الاتصال بمصادر توريد المواد المكتبية من ناشرين وموزعين والحصول على القوائم الخاصة بالمواد المكتبية لشراء ما يتناسب وعمل المركز
			-		دائرة الدراسات والتعاون الدولي	عدد قواعد البيانات التي تم الربط معها	تعزيز التواصل مع الجهات ذات العلاقة من مؤسسات حقوق الانسان المنضوية تحت أمانة منتدى آسيا والمحيط الهادئ
					دائرة الدراسات والتعاون الدولي	عدد قواعد البيانات التي تم الربط معها	توفير قواعد البيانات والمعلومات ذات الصلة بحقوق الإنسان لخدمة الباحثين ودعم عملية صنع القرار في هذه المجالات
					دائرة الدراسات والتعاون الدولي	عدد البحوث والدراسات التي ساهم المركز الوطني لحقوق الانسان في تطويرها ونشرها	المساهمة في تطوير ونشر الدراسات والبحوث ذات العلاقة بقضايا حقوق الانسان

الهدف الاستراتيجي الخامس

تطوير الاتصال والتواصل المؤسسي وتعزيز مكانة المركز على المستويين الوطني والدولي

الهدف الفرعي

1. تعزيز الهوية المؤسسية للمركز بما يعزز حضوره الإعلامي والمجتمعي ومكانته على المستويين الوطني والدولي

المستهدف 2030	المستهدف 2028	المستهدف 2027	المستهدف 2026	المستهدف 2026	المسؤولية	مؤشرات المخرجات	المبادرة / البرنامج/ المشروع
					مفوضية تعزيز حقوق الانسان	نشرة / بيان حول اليوم العالمي لحقوق الانسان	الاحتفال باليوم العالمي لحقوق الانسان
					وحدة الاتصال والاعلام	عدد النشرات الشهرية التي تم إصدارها ونشرها	إصدار نشره شهرية دورية عن إنجازات المركز
					وحدة الاتصال والاعلام	هوية بصرية موحدة للمركز	توحيد الهوية البصرية للمركز
					وحدة الاتصال والاعلام	عدد التصريحات ومواقف المركز التي تم مشاركتها مع وسائل الاعلام	تفعيل حضور المركز في الفعاليات العامة والإعلامية
					وحدة الاتصال والاعلام	عدد الجهات الإعلامية والمجتمعية التي تم عقد شراكات معها	توسيع دائرة الشراكات الإعلامية والمجتمعية
					وحدة الاتصال والاعلام	عدد الحملات الإعلامية المرتبطة بقضايا محددة في مجال حقوق الإنسان ولا سيما القضايا المستجدة	رفع الوعي العام بقضايا حقوق الإنسان من خلال تصميم وتنفيذ حملات إعلامية مرتبطة بقضايا محددة في مجال حقوق الإنسان ولا سيما القضايا المستجدة
					وحدة الاتصال والاعلام	عدد الحملات التوعوية حول مخرجات وبيانات التقرير السنوي	تطوير حملات توعوية دورية ومرتكزة على بيانات التقرير السنوي للمركز وتوصياته وأثر عمل المركز
					وحدة الاتصال والاعلام	عدد المواد التوعوية التي تم تصميمها ونشرها	جمع ونشر المعلومات والأخبار المتعلقة بقضايا حقوق الإنسان، وتصميم وإنتاج مواد توعوية
					وحدة الاتصال والاعلام	عدد المؤتمرات التي تم تنظيمها	إعداد وتنظيم المؤتمرات والندوات التي تهدف إلى زيادة وعي المواطنين ومقدمي الخدمات وبناء ثقافة حقوقية في المجتمع
					وحدة الاتصال والاعلام	عدد حملات التسويق الرقمي التي تم تنفيذها	تخطيط وتنفيذ حملات التسويق الرقمي، بما في ذلك التسويق عبر البريد الإلكتروني وتحسين محركات البحث

الهدف الاستراتيجي الخامس

تطوير الاتصال والتواصل المؤسسي وتعزيز مكانة المركز على المستويين الوطني والدولي

الهدف الفرعي

2. تطوير منظومة الاتصال والتواصل والمتابعة والتنسيق الداخلي والخارجي بما يحقق الفعالية والكفاءة

المبادرة / البرنامج / المشروع	مؤشرات المخرجات	المسؤولية	الشركاء	الموازنة 2026 - 2030	المخرجات المتوقعة
تحسين أدوات وأساليب الاتصال الرقمي	عدد أدوات الاتصال الرقمي التي تم اعتمادها	وحدة الاتصال والاعلام			
تطوير الموقع الإلكتروني وتحديثه المستمر	عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني	وحدة الاتصال والاعلام			
تعزيز التفاعل على منصات التواصل الاجتماعي	عدد مستخدمي منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمركز	وحدة الاتصال والاعلام			
صياغة الأخبار الإعلامية ونشرها بالاستفادة من قواعد البيانات والمعلومات المتوفرة لدى المركز	عدد الأخبار المنشورة عن المركز	وحدة الاتصال والاعلام			
الترويج للخطوط الساخنة ذات العلاقة بعمل المركز وأليات استقبال الشكاوى	عدد الشكاوى الواردة عبر الخط الساخن عدد الشكاوى الواردة حول فعالية الخط الساخن	وحدة الاتصال والاعلام			
المشاركة في النشاطات الداخلية والخارجية للمركز التي شاركت فيها وحدة الاتصال والاعلام لتقديم الدعم اللوجستي والتغطية الإعلامية لها	عدد الأنشطة الداخلية والخارجية للمركز التي شاركت فيها وحدة الاتصال والاعلام لتقديم الدعم اللوجستي والتغطية الإعلامية لها	وحدة الاتصال والاعلام			
تقديم الدعم من حيث استقبال الوفود والمشاركين وزوار المركز داخليًا وخارجيًا	عدد الوفود التي تم استقبالها داخليًا وخارجيًا	وحدة الاتصال والاعلام			
نشر البيانات الصحفية بانتظام والتواصل مع الصحفيين لتغطية عمل المركز في قضايا حقوق الإنسان	عدد البيانات الصحفية التي تم نشرها	وحدة الاتصال والاعلام			
كتابة ونشر المقالات وصنع مقاطع الفيديو والرسوم البيانية والنشرات الإخبارية والتقارير للتعريف والإعلام	عدد المقالات المنشورة عدد مقاطع الفيديو المطورة والمنشورة عدد النشرات عدد التقارير المنشورة				
تطوير وتنفيذ خطط الاتصال الداخلية	نسبة تنفيذ أنشطة خطة الاتصال الداخلي				

الملاحق

ملحق رقم ١ - تحليل ماكنزي

تحليل ماكنزي 7S هو إطار استراتيجي يستخدم لتقييم أداء المؤسسات وتحقيق التوازن بين العوامل الأساسية التي تؤثر على نجاحها. يشمل التحليل سبعة عناصر مترابطة، مقسمة إلى ثلاث عناصر صلبة) الاستراتيجية، الهيكل، الأنظمة (وأربعة عناصر ناعمة) القيم المشتركة، الأسلوب، الموارد البشرية، المهارات. وفيما يلي تحليل هذه العناصر بالنسبة للمركز الوطني لحقوق الإنسان في الأردن:

1. الاستراتيجية (Strategy)

- يعمل المركز على تعزيز وحماية حقوق الإنسان في الأردن من خلال الرصد والتوثيق، وإصدار التقارير والتوصيات وإزالة الانتهاكات، والتدخل في القضايا المتعلقة بالحريات الأساسية.
- يركز على تقديم توصيات للحكومة لتحسين التشريعات والسياسات والممارسات المتعلقة بحقوق الإنسان.
- يسعى إلى بناء شراكات مع المنظمات الدولية، مثل هيئات الأمم المتحدة ومنظمات المجتمع المدني، لتعزيز قدراته في التأثير على السياسات العامة.
- يعتمد على نهج قائم على الأدلة في إعداد التقارير والدراسات، لكن تنفيذه قد يواجه تحديات بسبب ضعف آليات المتابعة الحكومية.
- يحتاج المركز إلى تطوير استراتيجية جديدة أكثر استدامة لضمان تأثيره وتمويله واستقلالته.

التحديات

- محدودية تنفيذ التوصيات من قبل الجهات الرسمية.
- ضعف التمويل مقارنة بمهامه الكبيرة.
- التحديات السياسية التي قد تعيق التأثير على السياسات العامة.

2. الهيكل التنظيمي (Structure)

- يتمتع المركز بشخصية اعتبارية مستقلة ماليًا وإداريًا، ما يمنحه مرونة في العمل.
- يتكون من مجلس أمناء، وإدارات متخصصة وقد تم تطوير وثيقة الخبرات والكفايات المطلوب توافرها في أعضاء مجلس الأمناء كما تم تطوير ميثاق القواعد السلوكية لمجلس أمناء المركز الوطني لحقوق الإنسان
- تم تحديث الهيكل التنظيمي بتاريخ 6 تشرين الأول 2023 بما يسمح بتوزيع المسؤوليات، وتعزيز التنسيق بين الإدارات المختلفة لضمان تنفيذ فعال لبرامجه. كما تم تطوير مصفوفة الصلاحيات لمجلس الأمناء.

التحديات

- الحاجة إلى تحسين التنسيق بين الإدارات المختلفة.
- الاعتماد على نموذج تنظيمي تقليدي قد يؤثر على سرعة الاستجابة لبعض القضايا الحقوقية.

3. الأنظمة والإجراءات (Systems)

- يمتلك المركز أنظمة واضحة لتلقي الشكاوى ومعالجتها، لكنه يواجه تحديات في سرعة الاستجابة.

- يعتمد على نظام تقارير سنوية حول أوضاع حقوق الإنسان وتقارير رصد ميدانية متخصصة، ولكنه يفتقر إلى آليات إلزامية لضمان تنفيذ توصياته.
- لديه إجراءات لضمان الشفافية والمساءلة، لكنه يحتاج إلى تعزيز أدوات قياس الأثر الفعلي لأنشطته.
- يستخدم تقنيات رقمية محدودة، وهناك فرصة لتطوير التحول الرقمي في إدارة الشكاوى وإعداد التقارير.

التحديات

- هناك حاجة لأدلة إجرائية تفصيلية لمختلف العمليات التي يقوم بها المركز.
- الحاجة إلى تحسين سرعة استجابة آلية الشكاوى.
- عدم الاستفادة الكاملة من التكنولوجيا في تحليل البيانات ونشر المعلومات.

4. القيم المشتركة (Shared Values)

- يلتزم المركز بمبادئ حقوق الإنسان وفقاً للمعايير الدولية، بما في ذلك الحرية، المساواة، والعدالة.
- يركز على الاستقلالية والنزاهة في العمل، مما يعزز مصداقيته محلياً ودولياً.
- يسعى إلى تعزيز ثقافة حقوق الإنسان في المجتمع من خلال التوعية والتدريب.
- يمكن تعزيز القيم المشتركة داخلياً من خلال تحسين بيئة العمل وضمان التزام جميع الموظفين بالمبادئ الأساسية للمركز.

التحديات

- ضرورة تعزيز الوعي المجتمعي حول أهمية دور المركز.
- الحاجة إلى تقوية التزام الحكومة بتنفيذ التوصيات الصادرة عنه.
- بعض القضايا الحساسة قد تواجه مقاومة اجتماعية أو سياسية.

5. الأسلوب الإداري (Style)

- يعتمد المركز على أسلوب إداري قائم على التعاون والتشاور مع مختلف الجهات، بما في ذلك الحكومة والمجتمع المدني.
- يتميز بالمرونة في التعامل مع قضايا حقوق الإنسان المختلفة، لكنه قد يواجه صعوبات في فرض أجندته على الجهات التنفيذية.
- هناك حاجة لتعزيز الدور القيادي للإدارة العليا في زيادة التأثير على صانعي القرار.
- يحتاج المركز إلى تحسين ديناميكية الإدارة لمواكبة التغيرات الحديثة في مجال حقوق الإنسان واستخدام أدوات التكنولوجيا الحديثة في عملياته.

التحديات

- الحاجة إلى أسلوب قيادي أكثر تأثيراً في الضغط لتنفيذ التوصيات.
- غياب آليات متابعة صارمة لضمان تنفيذ الخطط الاستراتيجية.

6. الموارد البشرية (Staff)

- يضم المركز فريقاً من الخبراء في القانون وحقوق الإنسان والسياسات العامة، مما يعزز من قدرته التحليلية.

- تم اعتماد تعليمات إدارة الموارد البشرية لعام 2024 وسياسة الرواتب وتقييم الوظائف لعام 2024 وكذلك تطوير وصوفات وظيفية لكافة الوظائف في المركز الوطني لحقوق الانسان بما في ذلك وظائف الأمانة العامة واعتمادها بتاريخ 20 كانون الأول 2023 كما تم تطوير سياسة التعاقب الوظيفي وسياسة المسار) التطور (الوظيفي).
- يعاني من تحديات تتعلق بعدد الموظفين مقارنة بحجم العمل المطلوب.
- هناك حاجة إلى تعزيز قدرات الموظفين عبر برامج تدريبية متخصصة، خاصة في مجالات حقوق الإنسان الرقمية ورصد الانتهاكات.
- يحتاج المركز إلى استقطاب كوادر جديدة، خاصة في مجالات التحليل الرقمي والتواصل الإعلامي لتعزيز تأثيره.
- هناك حاجة إلى تعزيز بيئة العمل لضمان الحفاظ على المواهب وتحفيز الموظفين على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

التحديات

- محدودية الموارد المالية تؤثر على التوسع في التوظيف والتدريب.
- الحاجة إلى بناء قدرات الموظفين في استخدام التكنولوجيا الحديثة في مجال حقوق الإنسان.

7. المهارات والكفاءات (Skills)

- يمتلك الفريق مهارات تحليلية وتشريعية قوية في مجال حقوق الإنسان.
- لديه خبرة في إعداد التقارير الدولية والتفاعل مع المنظمات الحقوقية العالمية.
- يحتاج إلى تطوير مهارات الاتصال الاستراتيجي لتعزيز التفاعل مع الجهات الحكومية والمجتمع المدني.
- يحتاج المركز إلى تطوير مهارات البحث والتحليل لتعزيز مصداقية توصياته واستراتيجياته.

التحديات

- الحاجة إلى تحسين مهارات كسب التأييد والتأثير على السياسات.
- تعزيز المهارات الرقمية في جمع وتحليل البيانات الحقوقية
- المركز بحاجة إلى تحسين مهارات كتابة التقارير المتخصصة والتقارير الرصدية، والمخاطبات الرسمية

التوصيات لتعزيز دور المركز:

- تعزيز استقلالية المركز من خلال آليات قانونية تلزم الجهات الحكومية بتنفيذ توصياته.
- تطوير استراتيجيات تواصل أكثر فاعلية مع الحكومة والمجتمع المدني.
- استخدام التكنولوجيا الحديثة في توثيق الانتهاكات وتحليل البيانات الحقوقية.
- توسيع برامج التدريب للموظفين والشركاء لرفع كفاءة العمل الحقوقي.
- البحث عن مصادر تمويل إضافية لضمان استدامة أنشطته وبرامجه.
- توسيع برامج التوعية والتدريب لتشمل مختلف الفئات المجتمعية، مع التركيز على الفئات الأكثر حاجة للحماية.
- تعزيز التعاون مع المجتمع المدني والمنظمات الدولية للاستفادة من الدعم الفني والمالي، وتبادل الخبرات.
- توسيع عملية الرصد الميداني للحقوق لتشمل كافة قضايا حقوق الانسان

ملحق رقم ٢ - تحليل العوامل الخارجية (PESTEL)

يعد تحليل البيئة الخارجية عنصراً أساسياً في عملية التخطيط الاستراتيجي للمركز الوطني لحقوق الإنسان في الأردن، حيث يساعد في تحديد العوامل الخارجية التي تؤثر على قدرة المركز في تحقيق أهدافه وحماية وتعزيز حقوق الإنسان في المملكة. تعتمد هذه

العملية على تحليل **PESTEL** الذي يتناول العوامل السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية، التكنولوجية، البيئية، والقانونية، والتي يمكن أن تشكل فرصاً أو تحديات أمام عمل المركز.

يمثل المركز الوطني لحقوق الإنسان مؤسسة وطنية مستقلة تعمل وفق مبادئ باريس، ويضطلع بمهمة مراقبة وتقييم حالة حقوق الإنسان في الأردن، وتقديم المشورة للحكومة حول التشريعات والسياسات، وتلقي الشكاوى من الأفراد، إلى جانب نشر الوعي وتطوير قدرات المجتمع في هذا المجال. ومع ذلك، يواجه المركز تحديات متعددة ناجمة عن البيئة السياسية والتشريعية، إضافة إلى الضغوط الاقتصادية والاجتماعية التي تؤثر على أوضاع حقوق الإنسان بشكل عام.

إن التحليل العميق للبيئة الخارجية يساعد في التعرف على أهم المتغيرات المؤثرة في عمل المركز، سواء من ناحية الأوضاع السياسية والتشريعات ذات العلاقة، أو العوامل الاقتصادية والاجتماعية التي تؤثر على الفئات المستهدفة، إضافة إلى دور التكنولوجيا في تحسين آليات العمل والرقابة، والتحديات البيئية التي يمكن أن تؤثر على الحقوق الأساسية مثل الصحة والتعليم والعدالة البيئية. كما يشمل التحليل مراجعة القوانين الوطنية والدولية ومدى توافقها مع المعايير الحقوقية العالمية، مما يساهم في تطوير استراتيجيات أكثر فاعلية لتعزيز استقلالية المركز ودوره في حماية الحقوق والحريات.

من خلال هذا التحليل، يمكن للمركز الوطني لحقوق الإنسان تحديد أولوياته الاستراتيجية، واقتراح سياسات إصلاحية، وتعزيز دوره الرقابي والتوعوي، بما يضمن استدامة عمله وتأثيره في تعزيز بيئة حقوقية عادلة وشاملة في الأردن.

تحليل **PESTEL** هو أداة تحليلية تُستخدم لتقييم العوامل الخارجية التي تؤثر على المركز الوطني لحقوق الإنسان في الأردن. فيما يلي تحليل شامل لهذه العوامل:

1.العوامل السياسية(Political)

- يقع الأردن في وسط ملتعب من الصراعات الدولية التي تحيط به من كل الجوانب ويستضيف عددا كبيرا من اللاجئين بسبب الأوضاع السياسية المضطربة في محيطه الجغرافي حيث قدر إجمالي عدد اللاجئين السوريين بحوالي 1.350 مليون لاجئ حيث يشكل السوريون % 88.7 من إجمالي عدد اللاجئين في الأردن، يليهم اللاجئون العراقيون بنحو %8.9
- تم تأسيس المركز الوطني لحقوق الإنسان بناء على قانون 51 لسنة 2006 وتعديلاته
- يتمتع المركز بتصنيف عالي من هيئة الاعتماد الدولية التابعة للتحالف الدولي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان.
- عضوية المركز الوطني لحقوق الإنسان في لجنة شؤون الأحزاب السياسية التي نشأت بموجب قانون الأحزاب السياسية الأردني رقم (39) لعام 2015.
- صادق الأردن على العهود والاتفاقيات الأساسية لحقوق الإنسان مثل العهد الدولي للحقوق المدنية والسياسية ، والعهد الدولي للحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية ووقع الأردن على اتفاقات جنيف في 29 مايو 1951 ، والبروتوكول الإضافي الأول) المتعلق بحماية ضحايا المنازعات الدولية المسلحة(، والبروتوكول الإضافي الثاني) حماية ضحايا النزاعات المسلحة غير الدولية (في 1 مايو 1979 وعلاوة على ذلك، أصبح الأردن من الدول الموقعة على اتفاقية حقوق الطفل في 24 مايو 1991، ووقع على البروتوكول الاختياري لاتفاقية حقوق الطفل في 23 مايو 2003.

2.العوامل الاقتصادية(Economic)

- يعاني الأردن من تحديات اقتصادية تشمل معدلات بطالة مرتفعة، وتضخم، وضعف النمو الاقتصادي، مما قد يؤثر على حالة حقوق الإنسان حيث تزداد تحديات حقوق الإنسان في ظل الأزمات الاقتصادية
- يعتمد المركز على التمويل الحكومي والجهات المانحة الدولية، مما يجعله عرضة للتقلبات الاقتصادية والسياسات التمويلية.
- قد يؤدي اختلاف اهتمامات المركز عن اهتمامات الجهات المانحة إلى عدم تمويل بعض الأنشطة والمشاريع .
- عدم المساواة الاقتصادية والبطالة قد تؤدي إلى تزايد الانتهاكات المتعلقة بالحقوق الاقتصادية والاجتماعية، مما يزيد من حجم التحديات أمام المركز.

3.العوامل الاجتماعية(Social)

- يتزايد الوعي المجتمعي بأهمية حقوق الإنسان في الأردن، لكن لا يزال هناك تحديات بسبب بعض العادات والتقاليد التي قد تعيق تبني مفاهيم جديدة ولا يزال هناك حاجة إلى مزيد من التثقيف، خاصة في القرى والمناطق النائية.
- النمو السكاني وتزايد عدد الشباب المتعطلين عن العمل وزيادة أعداد اللاجئين، والفئات الأكثر حاجة للحماية) النساء، الأطفال، ذوو الإعاقة (تزيد من أهمية التخصصية في عمل المركز الوطني لحقوق الإنسان .
- الشراكة بين المركز والمنظمات غير الحكومية تعزز العمل الحقوقي كما أن التأثير المتزايد لمنظمات المجتمع المدني ووسائل الإعلام يعزز من دور المركز في نشر ثقافة حقوق الإنسان.

4.العوامل التكنولوجية(Technological)

- التطور في رقمنة الخدمات الحكومية حيث تم إنشاء منصات إلكترونية مثل " منصة درسك " للتعليم عن بعد و"سند" لتقديم الخدمات الحكومية، مما يوفر فرصة لتطوير منصة تعنى برصد حالة حقوق الإنسان.
- توفر التكنولوجيا الحديثة وسائل جديدة لرصد الانتهاكات ونشر التقارير بسرعة.
- قضايا الأمن الرقمي وخصوصية البيانات تمثل تحديات، خاصة فيما يتعلق بتعديل التشريعات ذات العلاقة.
- تبني أنظمة رقمية لتوثيق الانتهاكات وتحليل البيانات يساعد المركز على تعزيز كفاءته، لكنه قد يحتاج إلى دعم فني ومالي.
- الإعلام الرقمي ووسائل التواصل الاجتماعي تمثل أداة مهمة لنشر الوعي وممارسة الضغط على الجهات ذات العلاقة لتحسين أوضاع حقوق الإنسان .
- الإعلام الاجتماعي أصبح أداة مؤثرة في تشكيل الرأي العام حول حقوق الإنسان، ولكن في المقابل هناك زيادة في قضايا الجرائم الإلكترونية والتشهير
- يمكن للمركز الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز الشفافية ونشر المعلومات والتواصل مع الجمهور كما أن استخدام الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات يمكن أن يساعد في مراقبة انتهاكات حقوق الإنسان بشكل أكثر كفاءة
- تزايد الجرائم الإلكترونية، مثل خطاب الكراهية والتشهير عبر الإنترنت، يشكل تحدياً جديداً لحقوق الإنسان.
- تشهد علاقة حقوق الإنسان بالذكاء الاصطناعي تداخلاً متزايداً مع تطور التقنيات الرقمية، حيث بات للذكاء الاصطناعي تأثير عميق على ممارسة الحقوق والحريات الأساسية. فمن جهة، يمكن أن يسهم الذكاء الاصطناعي في تعزيز حقوق الإنسان عبر تحسين الوصول إلى المعلومات، وتسهيل الرعاية الصحية، وزيادة فرص التعليم والعمل. ومن جهة أخرى، قد يشكل استخدام الذكاء الاصطناعي تهديداً لهذه الحقوق، خاصة في مجالات الخصوصية، والتمييز، وحرية التعبير، والحق في المحاكمة العادلة. فعندما تُستخدم أنظمة الذكاء الاصطناعي بدون ضوابط واضحة أو رقابة مستقلة، قد تؤدي إلى اتخاذ قرارات متحيزة أو غير شفافة تؤثر سلباً على الأفراد والمجتمعات. لذلك، تبرز الحاجة الملحة إلى وضع أطر تشريعية وأخلاقية تضمن أن يكون تطوير واستخدام الذكاء الاصطناعي متوافقاً مع مبادئ حقوق الإنسان ويحترم كرامة الإنسان وحرياته الأساسية.

5.العوامل البيئية(Environmental)

- تؤثر القضايا البيئية مثل شح المياه والتغيرات المناخية على كافة شرائح المجتمع ولا سيما الفئات الهشة، مما يستدعي تدخلات حقوقية لحماية حقوق المتضررين.
- قد يتدخل المركز في قضايا تتعلق بالعدالة البيئية، خاصة فيما يتعلق بحقوق المجتمعات المحلية المتضررة من التلوث أو المشاريع الصناعية الكبرى.
- زيادة عدد اللاجئين قد تؤثر على توفر الموارد الأساسية مثل المياه والطاقة، مما يخلق تحديات لحقوق الإنسان في الأردن.
- التشريعات المتعلقة بحماية البيئة يمكن أن تساهم في تعزيز حقوق الإنسان، خاصة في مجالات الصحة العامة والحصول على بيئة نظيفة.
- أي كوارث طبيعية مثل الزلازل أو الفيضانات قد تزيد من التحديات الإنسانية وتؤثر على الفئات الأكثر حاجة للحماية.

6.العوامل القانونية(Legal)

- المركز يعمل ضمن الإطار القانوني الأردني، لكنه يتأثر أيضاً بالاتفاقيات الدولية لحقوق الإنسان.
- هناك قوانين تحمي حقوق الإنسان في الأردن، ولكن هناك تحديات تتعلق بتطبيقها بفعالية.
- هناك جهود مستمرة لإصلاح القوانين المتعلقة بحرية التعبير، والجمعيات، وحقوق المرأة، ولكن لا تزال بعض القوانين تحتاج إلى تحديث.
- التزام الأردن بالمعاهدات الدولية لحقوق الإنسان يشكل ضغطاً لتحديث التشريعات المحلية بما يتماشى مع المعايير العالمية.

ملحق رقم ٣ – تحليل الشركاء

الرقم	اسم الجهة الشريكة	كيف يمكن للجهة المساهمة في أجندة حقوق الانسان في الأردن؟
على المستوى الوطني		
1.	رئاسة الوزراء	<ul style="list-style-type: none"> ● تطوير وتغيير السياسات ● التشريع ● الدعم المالي
2.	وزارة الخارجية	<ul style="list-style-type: none"> ● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز
3.	وزارة الداخلية	<ul style="list-style-type: none"> ● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز ● معالجة الشكاوى والانتهاكات
4.	وزارة العدل	<ul style="list-style-type: none"> ● تطوير وتغيير السياسات ● التشريع ● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز
5.	وزارة الصحة	<ul style="list-style-type: none"> ● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز
6.	وزارة التربية والتعليم العالي	<ul style="list-style-type: none"> ● تنفيذ ● التنظيم ● تحقيق اهداف المركز
7.	وزارة العمل	<ul style="list-style-type: none"> ● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز
8.	وزارة البيئة	<ul style="list-style-type: none"> ● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز
9.	وزارة الثقافة	<ul style="list-style-type: none"> ● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز
10.		<ul style="list-style-type: none"> ● تنفيذ

الرقم	اسم الجهة الشريكة	كيف يمكن للجهة المساهمة في أجندة حقوق الانسان في الأردن؟
	وزارة السياحة والآثار	● تحقيق اهداف المركز
11	وزارة الشباب	● تنفيذ ● المساعدة والدعم الفنيين ● الدعم المالي ● تحقيق اهداف المركز
12	وزارة الإدارة المحلية	● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز
13	وزارة الاشغال العامة	● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز
14	وزارة التنمية الاجتماعية	● تطوير وتغيير السياسات ● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز
15	وزارة النقل	● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز
16	وزارة الشؤون السياسية والبرلمانية	● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز
17	وزارة المالية	● الدعم المالي
18	مجلس النواب	● التشريع ● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز
19	مجلس الاعيان	● التشريع ● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز
20	المجلس القضائي	● تنظيم ● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز ● معالجة الشكاوى والانتهاكات
21	ديوان التشريع والرأي	● التشريع
22	المحاكم النظامية	● التشريع
23	الإحصاءات العامة	● تنفيذ
24	مؤسسة الغذاء والدواء	● تطوير ● تنظيم ● تنفيذ ●
25	أمانة عمان الكبرى	● تطوير

الرقم	اسم الجهة الشريكة	كيف يمكن للجهة المساهمة في أجندة حقوق الانسان في الأردن؟
		<ul style="list-style-type: none"> ● تنظيم ● تنفيذ
26	مؤسسات المجتمع المدني نقابات عمالية نقابات مهنية جمعيات خيرية	<ul style="list-style-type: none"> ● تنظيم ● تنفيذ ● تحقيق اهداف المركز
27	الاحزاب	<ul style="list-style-type: none"> ● تنظيم ● تنفيذ
28	السفارات الأجنبية	<ul style="list-style-type: none"> ● تنفيذ ● المساعدة والدعم الفنيين ● الدعم المالي ● تحقيق اهداف المركز
29	الجهات المانحة: الاتحاد الأوروبي، USAID UNDP الوكالة الاسبانية للتنمية وغيرها	<ul style="list-style-type: none"> ● تنظيم ● تنفيذ ● المساعدة والدعم الفنيين ● الدعم المالي ● تحقيق اهداف المركز
30	مركز الملكة رانيا العبد الله لتكنولوجيا المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> ● تطوير ● تنظيم ● تنفيذ
31	المجلس الأعلى للأشخاص ذوي الإعاقة	<ul style="list-style-type: none"> ● تطوير ● تنظيم ● تنفيذ
32	المجلس الوطني بشؤون الأسرة	<ul style="list-style-type: none"> ● تطوير ● تنظيم ● تنفيذ
33	اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة	<ul style="list-style-type: none"> ● تطوير ● تنظيم ● تنفيذ
34	المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.	<ul style="list-style-type: none"> ● تطوير ● تنظيم ● تنفيذ
35	هيئة الخدمة والإدارة العامة	<ul style="list-style-type: none"> ● تطوير ● تنظيم ● تنفيذ
36	دائرة قاضي القضاة	<ul style="list-style-type: none"> ● تطوير ● تنظيم ● تنفيذ
37	المجلس الاقتصادي والاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> ● تطوير ● تنظيم

الرقم	اسم الجهة الشريكة	كيف يمكن للجهة المساهمة في أجندة حقوق الانسان في الأردن؟
		● تنفيذ
38	المجلس الاعلى للسكان	● تطوير ● تنظيم ● تنفيذ
39	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	● تطوير ● تنظيم ● تنفيذ
على المستوى الإقليمي		
40	الشبكة العربية للمؤسسات الوطنية لحقوق الاسان	● تنظيم ● تحقيق اهداف المركز
41	المنتدى الآسيوي الباسيفيكي	● المساعدة والدعم الفنيين ● تحقيق اهداف المركز
42	لجنة حقوق الإنسان العربية (لجنة الميثاق)	● تنظيم ● المساعدة والدعم الفنيين ● تحقيق اهداف المركز
43	المؤسسات الوطنية العربية المماثلة	● تبادل التجارب والخبرات ● تحقيق اهداف المركز
44	مؤسسات المجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية الإقليمية	● تحقيق اهداف المركز
على المستوى الدولي		
45	التحالف العالمي للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان	● تنظيم ● تحقيق اهداف المركز
46	قسم المؤسسات الوطنية والآليات الاقليمية -مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان	● تنظيم ● تحقيق اهداف المركز
47	وكالات الامم المتحدة وأجهزتها	● المساعدة والدعم الفنيين ● الدعم المالي ● تحقيق اهداف المركز
48	مجلس حقوق الإنسان	● تنظيم ● تحقيق اهداف المركز
49	اللجان التعاقدية وغير التعاقدية	● تحقيق اهداف المركز
50	المؤسسات الوطنية العالمي لحقوق الإنسان مثل المعهد الدنماركي	● المساعدة والدعم الفنيين ● الدعم المالي ● تحقيق اهداف المركز
51	الشبكات الإقليمية للمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان (الأوروبية، والأفريقية)	● تبادل التجارب والخبرات ● تحقيق اهداف المركز